

MEDICIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CONTROL

Vigencia 2025

El seguimiento y la medición al desempeño de los Objetivos del SIGC arrojó durante la vigencia 2025, un cumplimiento del 97.6%.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN OBEJTIVOS DEL CALIDAD				
OBJETIVO DEL SIGC	INDICADOR	META - RESULTADO	PESO DEL INDICADOR EN EL AÑO	CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR
Cumplir el Plan Estratégico de Gestión y Resultados	Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico	100 % - 88,3%	20	88.3%
Mejorar continuamente la eficacia, eficiencia y efectividad del SIGC	Porcentaje de eficacia, eficiencia y efectividad de los procesos del SIGC	>=96 - 96,5%	20	100%
Atender en los términos de ley, las quejas, reclamos y recursos de los clientes	Días Promedio de Respuesta	<=13 días - 10,8 días	10	100%
Satisfacer las necesidades y expectativas relacionadas con los servicios que presta la empresa	Nivel Satisfacción de Usuarios	>=80 % - 94%	20	100%
Implementar y mantener programas para el uso eficiente del agua y la energía, así como la para la adecuada gestión de residuos, contribuyendo a la reducción de la huella ambiental de la organización	Cumplimiento de los Programas ambientales	>=80% -80%	15	100%
Disminuir los índices de incidentes, accidentes y enfermedades laborales mediante la identificación y control de peligros, el fortalecimiento de la cultura de seguridad y salud en el trabajo y el desarrollo de programas del SG -SST	Cumplimiento del Plan de Trabajo Anual	>=80% -95%	15	100%
CUMPLIMIENTO OBJETIVOS DE CALIDAD				97,60%

Fuente de Datos: Aplicativo de Indicadores

Aprobó: **Jessica Nayibe Hurtado León**
Subgerente Planeación e Informática

