


<div><div></div><div>PLAN DE ACCIÓN 2026</div><div>EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A. ESP</div></div>									
ITEM	LINEA ESTRATEGICA	OBJETIVO ESTRATEGICO	ALINEACION CON LOS PROYECTOS DEL PLAN ESTRATEGICO	ACTIVIDAD	RECURSOS ASIGNADOS A LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	INDICADOR	CODIGO INDICADOR	META
1	COBERTURA	GARANTIZAR LA EXPANSIÓN SOSTENIBLE Y LA CONTINUIDAD DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO.	PLANEACIÓN, DISEÑO Y EJECUCIÓN DE LA EXPANSIÓN DEL ALCANTARILLADO Y SISTEMAS COMPLEMENTARIOS	DESCONTAMINACIÓN DE CORRIENTES	13.966.381.193,00	SUBGERENCIA DE ALCANTARILLADO - AREA: EXPANSIÓN DE INFRAESTRUCTURA	METROS LINEALES DE CORRIENTES DESCONTAMINADAS	COB-01-01-1	795 MTS
				ESTUDIOS Y CONSULTORÍAS DE PLANEACIÓN, DISEÑO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE COBERTURA Y DRENAJE URBANO		SUBGERENCIA DE ALCANTARILLADO - AREA: EXPANSIÓN DE INFRAESTRUCTURA	NÚMERO DE ESTUDIOS Y/O CONSULTORÍAS REALIZADAS	COB-01-02-2	1
				CERCAS PREDIOS SERVIDUMBRES Y TERRENOS		SUBGERENCIA DE ALCANTARILLADO - AREA: EXPANSIÓN DE INFRAESTRUCTURA	NÚMERO DE NEGOCIACIONES DE SERVIDUMBRES, COMPRA DE PREDIOS, TRÁMITES AMBIENTALES Y/O TERRITORIALES PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE ALCANTARILLADO.	COB-01-03-3	1
				CAMPAÑA DE SOCIALIZACIÓN DE OBRAS		SUBGERENCIA DE ALCANTARILLADO - AREA: EXPANSIÓN DE INFRAESTRUCTURA	PORCENTAJE DE OBRAS SOCIALIZADAS Y CON SEGUIMIENTO AMBIENTAL	COB-01-04-4	100%
				COMPENSACIONES FORESTALES Y AMBIENTALES		SUBGERENCIA DE ALCANTARILLADO - AREA: EXPANSIÓN DE INFRAESTRUCTURA	NÚMERO FORESTALES Y AMBIENTALES REALIZADAS EN EL AÑO	COB-01-05-5	1
2	CALIDAD	GARANTIZAR EL TRATAMIENTO INTEGRAL DE AGUAS RESIDUALES CUMPLIENDO LA NORMATIVIDAD AMBIENTAL VIGENTE.	OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y EXPANSIÓN DE INFRAESTRUCTURAS COMPLEMENTARIAS DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES	OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES E INFRAESTRUCTURAS COMPLEMENTARIAS	52.428.198.288,00	SUBGERENCIA TIAR - AREA: EXPANSIÓN TIAR	CONCENTRACIÓN DEL EFLUENTE DE LA PTAR MEDIDAS TÉRMINOS DE DBO5	CA-01-01-06	DBO5 (mg/l)<90
							PORCENTAJE DE COBERTURA EN TRATAMIENTO Y OPERACIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN PTAR INDICADOR DE VALORACIÓN DE LA ATENCIÓN CON TRATAMIENTO (IVAT)	CA-01-01-07	95%
							CONCENTRACIÓN DEL EFLUENTE DE LA PLANTA DE LODOS NO PELIGROSOS MEDIDAS TÉRMINOS DE DBO5(EN MG/L)	CA-01-01-08	DBO5 (mg/l) <50
							NÚMERO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES AMBIENTALES APLICABLES AL CUMPLIMIENTO DEL PMA DE LA PTAR RÍO FRÍO	CA-01-01-09	4
							PORCENTAJE DE LODOS PURGADOS EN LOS PROCESOS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES	CA-01-01-10	>66%
				MODERNIZACION PTAR RIO FRIO		SUBGERENCIA TIAR - AREA: OPERACIÓN TIAR	REDUCCIÓN EN CONSUMO ENERGÉTICO RESPECTO AL CONSUMO PROMEDIO ANUAL DEL AÑO 2025	CA-01-02-11	5%
				SEGUIMIENTO Y CONTROL DE VERTIMIENTOS ARND		SUBGERENCIA DE ALCANTARILLADO - AREA: EXPANSIÓN DE INFRAESTRUCTURA	NÚMERO DE VISITAS DE SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS VERTIMIENTOS DE ARND CONECTADAS AL SISTEMA OPERADO POR EMPAS	CA-01-03-13	>1.600
							CARACTERIZACIÓN DE LOS SUSCRIPTORES DE ARND CONECTADO AL SISTEMA DE ALCANTARILLADO	CA-01-03-14	75
							NÚMERO DE ESTUDIOS DE CARACTERIZACIÓN DE VERTIMIENTOS DEL PSMV	CA-01-03-15	1
				IDENTIFICACIÓN Y CORRECCIÓN DE CONEXIONES ERRADAS		SUBGERENCIA DE ALCANTARILLADO - AREA: EXPANSIÓN DE INFRAESTRUCTURA	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE CARGAS CONTAMINANTES	CA-01-03-16	>80%
				TASA RETRIBUTIVA		SUBGERENCIA DE ALCANTARILLADO - AREA: EXPANSIÓN DE INFRAESTRUCTURA	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE CONEXIONES ERRADAS	CA-01-04-17	>80%
						SUBGERENCIA DE ALCANTARILLADO - AREA: EXPANSIÓN DE INFRAESTRUCTURA	CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS DE TASA RETRIBUTIVA	CA-01-05-18	100%

3	CONTINUIDAD	GARANTIZAR LA OPERACIÓN CONTINUA, EFICIENTE Y SEGURA DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO Y SUS ESTRUCTURAS.	OPERACIÓN, MANTENIMIENTO, ATENCIÓN A PUNTOS CRÍTICOS, REPOSICIONES Y CONTROL DE CAUCES Y VERTIMIENTOS PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO	MANTENIMIENTO DE REDES (PREVENTIVO Y CORRECTIVO)	29.697.418.609,00	SUBGERENCIA DE ALCANTARILLADO - AREA: OPERACIÓN DE INFRAESTRUCTURA	NÚMERO DE BARRIOS INTERVENIDOS CON MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO	CON-01-01-19	849
				ESTUDIOS, INVESTIGACIONES Y DIAGNÓSTICOS TÉCNICOS PARA LA REPOSICIÓN DE REDES		SUBGERENCIA DE ALCANTARILLADO - AREA: OPERACIÓN DE INFRAESTRUCTURA	NÚMERO DE ELEMENTOS PREFABRICADOS Y/O EN HIERRO FUNDIDO INSTALADOS	CON-01-01-20	100
				EJECUCIÓN DE PROCESOS DE REPOSICIÓN DE REDES		SUBGERENCIA DE ALCANTARILLADO - AREA: OPERACIÓN DE INFRAESTRUCTURA	NÚMERO DE ESTUDIOS Y/O CONSULTORÍAS	CON-01-02-21	1
				ESTUDIO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO Y ALTERNATIVAS DE INTERVENCIÓN PARA ESTRUCTURAS DE CONTROL DE CAUCE/VERTIMIENTO AFECTADAS		SUBGERENCIA DE ALCANTARILLADO - AREA: OPERACIÓN DE INFRAESTRUCTURA	NÚMERO DE METROS LINEALES DE REDES REPUESTAS	CON-01-03-22	2.000 MTS
				MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE ESTRUCTURAS DE VERTIMIENTO Y CONTROL DE CAUCES		SUBGERENCIA DE ALCANTARILLADO - AREA: OPERACIÓN DE INFRAESTRUCTURA	NÚMERO DE ESTUDIOS DE DIAGNÓSTICO REALIZADOS	CON-01-04-23	1
						SUBGERENCIA DE ALCANTARILLADO - AREA: OPERACIÓN DE INFRAESTRUCTURA	NÚMERO DE ESTRUCTURAS DE CAUCES O VERTIMIENTOS ATENDIDAS CON MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y/O REPARACIONES	CON-01-05-24	100
4	GESTION SOSTENIBLE	GENERAR BENEFICIOS SOCIALES, AMBIENTALES Y ECONÓMICOS COMPARTIDOS CON LA COMUNIDAD Y EL TERRITORIO.	IMPACTO SOCIAL	PARTICIPACION SOCIAL	2.938.869.262,00	SUBGERENCIA COMERCIAL - AREA: SERVICIO AL CLIENTE	NÚMERO DE USUARIOS IMPACTADOS EN PROGRAMAS SOCIALES	GS-01-01-25	18.000
						SUBGERENCIA COMERCIAL - AREA: SERVICIO AL CLIENTE	NÚMERO DE BARRIOS IMPACTADOS EN JORNADAS REALIZADAS	GS-01-01-26	140
						SUBGERENCIA COMERCIAL - AREA: SERVICIO AL CLIENTE	NÚMERO DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS ATENDIDAS	GS-01-01-27	40
						SUBGERENCIA COMERCIAL - AREA: SERVICIO AL CLIENTE	NÚMERO DE COMERCIOS, EMPRESAS O INDUSTRIAS SENSIBILIZADAS	GS-01-01-28	30
						SUBGERENCIA COMERCIAL - AREA: SERVICIO AL CLIENTE	NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO Y CALIDAD DEL SERVICIO	GS-01-01-29	8,5 (máximo 10)
						SUBGERENCIA COMERCIAL - AREA: GESTIÓN COMERCIAL	NÚMERO DE USUARIOS VINCULADOS/NUMERO DE USUARIOS PROGRAMADOS POR VINCULAR	GS-01-01-30	95%
						SUBGERENCIA COMERCIAL - AREA: GESTIÓN COMERCIAL	CANTIDAD DE ÁREAS INTERVENIDAS	GS-01-01-31	500 MTS2
						SUBGERENCIA COMERCIAL - AREA: GESTIÓN COMERCIAL	PARTICIPACIÓN EN EL 100% DE LOS COMITÉ DE ESTRATIFIACIÓN CONVOCADOS POR LAS AUTORIDADES MUNICIPALES DEL ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA	GS-01-01-32	4
						SUBGERENCIA COMERCIAL - AREA: GESTIÓN COMERCIAL	NÚMERO DE PROYECTOS DISEÑADOS PARA COMUNIDADES PRIORIZADAS EN ZONAS VULNERABLES	GS-01-02-33	1
			JEFE OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	NÚMERO DE ESTRATEGIA DE MARCA, REPUTACIÓN O POSICIONAMIENTO CORPORATIVO FORMULADAS Y EJECUTADAS ANUALMENTE	GS-01-03-34	3			
		GENERAR BENEFICIOS SOCIALES, AMBIENTALES Y ECONÓMICOS COMPARTIDOS CON LA COMUNIDAD Y EL TERRITORIO.	PLANEACION SOSTENIBLE	DISEÑO E IMPLEMENTACION DEL PLAN DE SOSTENIBILIDAD Y OTROS INSTRUMENTOS DE GESTION AMBIENTAL	657.004.347,00	SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN E INFORMÁTICA - AREA: PLANEACIÓN CORPORATIVA Y CALIDAD	AVANCE EN EL CUMPLIMIENTO DE LA HOJA DE RUTA DEL PLAN DE SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL (DIMENSIONES PRIORIZADAS)	GS-02-01-35	20% (% de avance)
						SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN E INFORMÁTICA - AREA: PLANEACIÓN CORPORATIVA Y CALIDAD	REPORTE ANUAL DEL PLAN DE SOSTENIBILIDAD	GS-02-01-36	1
						SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN E INFORMÁTICA - AREA: SISTEMAS DE INFORMACIÓN	PORCENTAJE DE AVANCE DE EJECUCIÓN DEL PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	GS-02-02-37	20% (% de avance)
						SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN E INFORMÁTICA - AREA: PLANEACIÓN CORPORATIVA Y CALIDAD	NÚMERO DE INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN EMPRESARIAL ELABORADOS	GS-02-02-38	1
						SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN E INFORMÁTICA - AREA: PLANEACIÓN CORPORATIVA Y CALIDAD	PORCENTAJE DE INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN EMPRESARIAL CON SEGUIMIENTO	GS-02-02-39	100%
						SUBGERENCIA COMERCIAL - AREA: GESTIÓN COMERCIAL	ACTIVIDADES DE FORTALECIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y/O CAPACITACIÓN EN EL SISTEMA TARIFARIO Y RECUPERACIÓN DE COSTOS REALIZADAS	GS-02-02-40	1
						SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN E INFORMÁTICA - AREA: PLANEACIÓN CORPORATIVA Y CALIDAD	NÚMERO DE RETOS DE INNOVACIÓN ABIERTA FORMULADOS	GS-02-03-41	1
		GENERAR BENEFICIOS SOCIALES, AMBIENTALES Y ECONÓMICOS COMPARTIDOS CON LA COMUNIDAD Y EL TERRITORIO.	SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA Y CATASTRO DE REDES	INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO SIG-EMPAS	364.894.654,00	SUBGERENCIA DE ALCANTARILLADO - AREA: EXPANSIÓN DE INFRAESTRUCTURA	NÚMERO DE DESARROLLOS TECNOLOGICOS Y/O MEJORAS EJECUTADAS	GS-03-01-43	1
				SOSTENIBILIDAD INSTITUCIONAL Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO		SUBGERENCIA DE ALCANTARILLADO - AREA: EXPANSIÓN DE INFRAESTRUCTURA	ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA EJECUTADAS	GS-03-01-45	2

5	MACROPROYECTOS	EJECUTAR PROYECTOS DE GRAN ESCALA QUE GARANTICEN EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REGIONAL Y LA SOSTENIBILIDAD DEL ÁREA METROPOLITANA.	PTAR RÍO DE ORO Y OBRAS COMPLEMENTARIAS	MACROPROYECTO PTAR RÍO DE ORO - PREINVERSIÓN	602.400.000,00	SUBGERENCIA TIAR - AREA: EXPANSIÓN TIAR	ESTUDIOS O CONSULTORIAS PARA CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS DE LA FASE PRELIMINAR A LA CONSTRUCCIÓN DEL MACROPROYECTO PTAR RIO DE ORO	MAC-01-01-47	1
		EJECUTAR PROYECTOS DE GRAN ESCALA QUE GARANTICEN EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REGIONAL Y LA SOSTENIBILIDAD DEL ÁREA METROPOLITANA.	SISTEMAS ESTRATÉGICOS DE ALCANTARILLADO Y ESTRUCTURAS COMPLEMENTARIAS	GESTIÓN DE RECURSOS PARA SISTEMAS DE ALCANTARILLADO		SUBGERENCIA DE ALCANTARILLADO - AREA: EXPANSIÓN DE INFRAESTRUCTURA	NÚMERO DE PROYECTOS GESTIONADOS PARA SISTEMAS DE ALCANTARILLADO (CON RECURSOS PROPIOS O EXTERNOS)	MAC-02-01-49	1
						SUBGERENCIA DE ALCANTARILLADO - AREA: OPERACIÓN DE INFRAESTRUCTURA	NÚMERO DE EQUIPOS INCORPORADOS A LA OPERACIÓN	MAC-02-01-51	1
		EJECUTAR PROYECTOS DE GRAN ESCALA QUE GARANTICEN EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REGIONAL Y LA SOSTENIBILIDAD DEL ÁREA METROPOLITANA.	GESTIÓN DE RECURSOS EXTERNOS PARA PROYECTOS DE SANEAMIENTO O ALCANTARILLADO	GESTIÓN DE RECURSOS EXTERNOS PARA PROYECTOS		SUBGERENCIA DE ALCANTARILLADO - AREA: EXPANSIÓN DE INFRAESTRUCTURA	NÚMERO DE PROYECTOS GESTIONADOS POR CONVENIOS O CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS DE SANEAMIENTO O ALCANTARILLADO	MAC-03-01-52	1
6	DESARROLLO ORGANIZACIONAL	FORTALECER LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL, LA EFICIENCIA ADMINISTRATIVA Y LA CULTURA ORGANIZACIONAL.	FORTALECIMIENTO DE LA GESTION EMPRESARIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION	1.107.144.336,00	SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN E INFORMÁTICA - AREA: PLANEACIÓN CORPORATIVA Y CALIDAD	FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	DES-01-01-53	90%
						SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN E INFORMÁTICA - AREA: PLANEACIÓN CORPORATIVA Y CALIDAD	PORCENTAJES DE ACTIVIDADES DEL PLAN SST EJECUTADAS	DES-01-01-54	>85%
						SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN E INFORMÁTICA - AREA: PLANEACIÓN CORPORATIVA Y CALIDAD	PORCENTAJE DE FUNCIONARIOS CAPACITADOS	DES-01-01-55	90%
						SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN E INFORMÁTICA - AREA: PLANEACIÓN CORPORATIVA Y CALIDAD	PORCENTAJE DE PERSONAL QUE TOMARON LA REINDUCCIÓN	DES-01-01-56	100%
				DISEÑO E IMPLEMENTACION DEL MODELO INTEGRADO DE GESTION EMPRESARIAL		SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN E INFORMÁTICA - AREA: PLANEACIÓN CORPORATIVA Y CALIDAD	DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO INTEGRADO DE GESTIÓN EMPRESARIAL	DES-01-02-57	80%
				TRANSFORMACION DIGITAL - SISTEMATIZACION DE TRAMITES Y PROCESOS EMPRESARIALES		SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN E INFORMÁTICA - AREA: SISTEMAS DE INFORMACIÓN	NÚMERO DE TRÁMITES Y PROCESOS EMPRESARIALES DIGITALIZADOS Y SISTEMATIZADOS	DES-01-03-58	1
						SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN E INFORMÁTICA - AREA: SISTEMAS DE INFORMACIÓN	NÚMERO DE TRÁMITES Y PROCESOS EMPRESARIALES SISTEMATIZADOS OPERATIVOS	DES-01-03-59	1
				COMUNICACIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL		JEFE OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	ESTRATEGIA ANUAL DE COMUNICACIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL IMPLEMENTADA	DES-01-04-60	1