



PLAN DE ACCIÓN 2026

EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A. ESP

ITEM	LINEA ESTRATEGICA	OBJETIVO ESTRATEGICO	ALINEACION CON LOS PROYECTOS DEL PLAN ESTRATEGICO	ACTIVIDAD	RECURSOS ASIGNADOS A LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	INDICADOR	CODIGO INDICADOR	META
1	COBERTURA	GARANTIZAR LA EXPANSIÓN SOSTENIBLE Y LA CONTINUIDAD DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO.	PLANIFICACIÓN, DISEÑO Y EJECUCIÓN DE LA EXPANSIÓN DEL ALCANTARILLADO Y SISTEMAS COMPLEMENTARIOS	DESCONTAMINACIÓN DE CORRIENTES	13.966.381.193,00	SUBGERENCIA DE ALCANTARILLADO - AREA: EXPANSIÓN DE INFRAESTRUCTURA	METROS LINEALES DE CORRIENTES DESCONTAMINADAS	COB-01-01-1	795 MTS
				ESTUDIOS Y CONSULTORÍAS DE PLANEACIÓN, DISEÑO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE COBERTURA Y DRENAJE URBANO		SUBGERENCIA DE ALCANTARILLADO - AREA: EXPANSIÓN DE INFRAESTRUCTURA	NÚMERO DE ESTUDIOS Y/O CONSULTORÍAS REALIZADAS	COB-01-02-2	1
				CERCAS PREDIOS SERVIDUMBRES Y TERRENOS		SUBGERENCIA DE ALCANTARILLADO - AREA: EXPANSIÓN DE INFRAESTRUCTURA	NÚMERO DE NEGOCIACIONES DE SERVIDUMBRES, COMPRA DE PREDIOS, TRÁMITES AMBIENTALES Y/O TERRITORIALES PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA DE ALCANTARILLADO.	COB-01-03-3	1
				CAMPAÑA DE SOCIALIZACIÓN DE OBRAS		SUBGERENCIA DE ALCANTARILLADO - AREA: EXPANSIÓN DE INFRAESTRUCTURA	PORCENTAJE DE OBRAS SOCIALIZADAS Y CON SEGUIMIENTO AMBIENTAL	COB-01-04-4	100%
				COMPENSACIONES FORESTALES Y AMBIENTALES		SUBGERENCIA DE ALCANTARILLADO - AREA: EXPANSIÓN DE INFRAESTRUCTURA	NÚMERO FORESTALES Y AMBIENTALES REALIZADAS EN EL AÑO	COB-01-05-5	1
2	CALIDAD	GARANTIZAR EL TRATAMIENTO INTEGRAL DE AGUAS RESIDUALES CUMPLIENDO LA NORMATIVIDAD AMBIENTAL VIGENTE.	OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y EXPANSIÓN DE INFRAESTRUCTURAS COMPLEMENTARIAS DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES	OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES E INFRAESTRUCTURAS COMPLEMENTARIAS	52.428.198.288,00	SUBGERENCIA TIAR - AREA: EXPANSIÓN TIAR	CONCENTRACIÓN DEL EFLUENTE DE LA PTAR MEDIDAS TÉRMINOS DE DB05	CA-01-01-06	DB05 (mg/l)<90
				MODERNIZACION PTAR RIO FRÍO			PORCENTAJE DE COBERTURA EN TRATAMIENTO Y OPERACIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN PTAR INDICADOR DE VALORACIÓN DE LA ATENCIÓN CON TRATAMIENTO (IVAT)	CA-01-01-07	95%
				SEGUIMIENTO Y CONTROL DE VERTIMIENTOS ARND			CONCENTRACIÓN DEL EFLUENTE DE LA PLANTA DE LODOS NO PELIGROSOS MEDIDAS TÉRMINOS DE DB05(EN MG/L)	CA-01-01-08	DB05 (mg/l) <50
				IDENTIFICACIÓN Y CORRECCIÓN DE CONEXIONES ERRADAS			NÚMERO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIONES AMBIENTALES APLICABLES AL CUMPLIMIENTO DEL PMA DE LA PTAR RÍO FRÍO	CA-01-01-09	4
				TASA RETRIBUTIVA			PORCENTAJE DE LODOS PURGADOS EN LOS PROCESOS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES	CA-01-01-10	>66%
				SEGUIMIENTO Y CONTROL DE VERTIMIENTOS ARND	SUBGERENCIA TIAR - AREA: OPERACIÓN TIAR	SUBGERENCIA DE ALCANTARILLADO - AREA: EXPANSIÓN DE INFRAESTRUCTURA	REDUCCIÓN EN CONSUMO ENERGÉTICO RESPECTO AL CONSUMO PROMEDIO ANUAL DEL AÑO 2025	CA-01-02-11	5%
				MODERNIZACION PTAR RIO FRÍO			NÚMERO DE VISITAS DE SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS VERTIMIENTOS DE ARND CONECTADAS AL SISTEMA OPERADO POR EMPAS	CA-01-03-13	>1.600
				IDENTIFICACIÓN Y CORRECCIÓN DE CONEXIONES ERRADAS			CARACTERIZACIÓN DE LOS SUSCRIPTORES DE ARND CONECTADO AL SISTEMA DE ALCANTARILLADO	CA-01-03-14	75
				TASA RETRIBUTIVA			NÚMERO DE ESTUDIOS DE CARACTERIZACIÓN DE VERTIMIENTOS DEL PSMV	CA-01-03-15	1
				SEGUIMIENTO Y CONTROL DE VERTIMIENTOS ARND			PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE CARGAS CONTAMINANTES	CA-01-03-16	>80%

3	CONTINUIDAD	GARANTIZAR LA OPERACIÓN CONTINUA, EFICIENTE Y SEGURA DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO Y SUS ESTRUCTURAS.	OPERACIÓN, MANTENIMIENTO, ATENCIÓN A PUNTOS CRÍTICOS, REPOSICIONES Y CONTROL DE CAUCES Y VERTIMIENTOS PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO	29.697.418.609,00	MANTENIMIENTO DE REDES (PREVENTIVO Y CORRECTIVO)	SUBGERENCIA DE ALCANTARILLADO - AREA: OPERACIÓN DE INFRAESTRUCTURA	NÚMERO DE BARRIOS INTERVENIDOS CON MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO	CON-01-01-19	849	
					ESTUDIOS, INVESTIGACIONES Y DIAGNÓSTICOS TÉCNICOS PARA LA REPOSICIÓN DE REDES		NÚMERO DE ELEMENTOS PREFABRICADOS Y/O EN HIERRO FUNDIDO INSTALADOS	CON-01-01-20	100	
					EJECUCIÓN DE PROCESOS DE REPOSICIÓN DE REDES		NÚMERO DE ESTUDIOS Y/O CONSULTORÍAS	CON-01-02-21	1	
					ESTUDIO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO Y ALTERNATIVAS DE INTERVENCIÓN PARA ESTRUCTURAS DE CONTROL DE CAUCE/VERTIMENTO AFECTADAS		NÚMERO DE METROS LINEALES DE REDES REPUESTAS	CON-01-03-22	2.000 MTS	
					MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE ESTRUCTURAS DE VERTIMENTO Y CONTROL DE CAUCES		NÚMERO DE ESTUDIOS DE DIAGNÓSTICO REALIZADOS	CON-01-04-23	1	
					SUBGERENCIA DE ALCANTARILLADO - AREA: OPERACIÓN DE INFRAESTRUCTURA		NÚMERO DE ESTRUCTURAS DE CAUCES O VERTIMENTOS ATENDIDAS CON MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y/O REPARACIONES	CON-01-05-24	100	
4	GESTION SOSTENIBLE	GENERAR BENEFICIOS SOCIALES, AMBIENTALES Y ECONÓMICOS COMPARTIDOS CON LA COMUNIDAD Y EL TERRITORIO.	IMPACTO SOCIAL	2.938.869.262,00	PARTICIPACION SOCIAL	SUBGERENCIA COMERCIAL - AREA: SERVICIO AL CLIENTE	NÚMERO DE USUARIOS IMPACTADOS EN PROGRAMAS SOCIALES	GS-01-01-25	18.000	
						SUBGERENCIA COMERCIAL - AREA: SERVICIO AL CLIENTE	NÚMERO DE BARRIOS IMPACTADOS EN JORNADAS REALIZADAS	GS-01-01-26	140	
						SUBGERENCIA COMERCIAL - AREA: SERVICIO AL CLIENTE	NÚMERO DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS ATENDIDAS	GS-01-01-27	40	
						SUBGERENCIA COMERCIAL - AREA: SERVICIO AL CLIENTE	NÚMERO DE COMERCIOS, EMPRESAS O INDUSTRIAS SENSIBILIZADAS	GS-01-01-28	30	
						SUBGERENCIA COMERCIAL - AREA: SERVICIO AL CLIENTE	NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO Y CALIDAD DEL SERVICIO	GS-01-01-29	8.5 (máximo 10)	
						SUBGERENCIA COMERCIAL - AREA: GESTIÓN COMERCIAL	NÚMERO DE USUARIOS VINCULADOS/NUMERO DE USUARIOS PROGRAMADOS POR VINCULAR	GS-01-01-30	95%	
		GENERAR BENEFICIOS SOCIALES, AMBIENTALES Y ECONÓMICOS COMPARTIDOS CON LA COMUNIDAD Y EL TERRITORIO.	IMPACTO SOCIAL	2.938.869.262,00		SUBGERENCIA COMERCIAL - AREA: GESTIÓN COMERCIAL	CANTIDAD DE ÁREAS INTERVENIDAS	GS-01-01-31	500 MTS2	
						SUBGERENCIA COMERCIAL - AREA: GESTIÓN COMERCIAL	PARTICIPACIÓN EN EL 100% DE LOS COMITÉ DE ESTRATIFICACIÓN CONVOCADOS POR LAS AUTORIDADES MUNICIPALES DEL ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA	GS-01-01-32	4	
						SUBGERENCIA COMERCIAL - AREA: GESTIÓN COMERCIAL	NÚMERO DE PROYECTOS DISEÑADOS PARA COMUNIDADES PRIORIZADAS EN ZONAS VULNERABLES	GS-01-02-33	1	
						JEFE OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	NÚMERO DE ESTRATEGIA DE MARCA, REPUTACIÓN O POSICIONAMIENTO CORPORATIVO FORMULADAS Y EJECUTADAS ANUALMENTE	GS-01-03-34	3	
4	GESTION SOSTENIBLE	GENERAR BENEFICIOS SOCIALES, AMBIENTALES Y ECONÓMICOS COMPARTIDOS CON LA COMUNIDAD Y EL TERRITORIO.	PLANEACION SOSTENIBLE	657.004.347,00	DISEÑO E IMPLEMENTACION DEL PLAN DE SOSTENIBILIDAD Y OTROS INSTRUMENTOS DE GESTION AMBIENTAL	SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN E INFORMÁTICA - AREA: PLANEACIÓN CORPORATIVA Y CALIDAD	AVANCE EN EL CUMPLIMIENTO DE LA HOJA DE RUTA DEL PLAN DE SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL (DIMENSIONES PRIORIZADAS)	GS-02-01-35	20% (% de avance)	
						SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN E INFORMÁTICA - AREA: PLANEACIÓN CORPORATIVA Y CALIDAD	REPORTE ANUAL DEL PLAN DE SOSTENIBILIDAD	GS-02-01-36	1	
						SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN E INFORMÁTICA - AREA: SISTEMAS DE INFORMACIÓN	PORCENTAJE DE AVANCE DE EJECUCIÓN DEL PLAN ESTRÁTÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	GS-02-02-37	20% (% de avance)	
						SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN E INFORMÁTICA - AREA: PLANEACIÓN CORPORATIVA Y CALIDAD	NÚMERO DE INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN EMPRESARIAL ELABORADOS	GS-02-02-38	1	
		GENERAR BENEFICIOS SOCIALES, AMBIENTALES Y ECONÓMICOS COMPARTIDOS CON LA COMUNIDAD Y EL TERRITORIO.	PLANEACION SOSTENIBLE	657.004.347,00	EJECUCION DE INSTRUMENTOS DE PLANEACION EMPRESARIAL	SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN E INFORMÁTICA - AREA: PLANEACIÓN CORPORATIVA Y CALIDAD	PORCENTAJE DE INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN EMPRESARIAL CON SEGUIMIENTO	GS-02-02-39	100%	
						SUBGERENCIA COMERCIAL - AREA: GESTIÓN COMERCIAL	ACTIVIDADES DE FORTALECIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y/O CAPACITACIÓN EN EL SISTEMA TARIFARIO Y RECUPERACIÓN DE COSTOS REALIZADAS	GS-02-02-40	1	
						SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN E INFORMÁTICA - AREA: PLANEACIÓN CORPORATIVA Y CALIDAD	NÚMERO DE RETOS DE INNOVACIÓN ABIERTA FORMULADOS	GS-02-03-41	1	
						SUBGERENCIA DE ALCANTARILLADO - AREA: EXPANSIÓN DE INFRAESTRUCTURA	NÚMERO DE DESARROLLOS TECNOLÓGICOS Y/O MEJORAS EJECUTADAS	GS-03-01-43	1	
		GENERAR BENEFICIOS SOCIALES, AMBIENTALES Y ECONÓMICOS COMPARTIDOS CON LA COMUNIDAD Y EL TERRITORIO.	SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA Y CATASTRO DE REDES	364.894.654,00	INNOVACION ABIERTA	SUBGERENCIA DE ALCANTARILLADO - AREA: EXPANSIÓN DE INFRAESTRUCTURA	ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA EJECUTADAS	GS-03-01-45	2	

		EJECUTAR PROYECTOS DE GRAN ESCALA QUE GARANTICEN EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REGIONAL Y LA SOSTENIBILIDAD DEL ÁREA METROPOLITANA.	PTAR RÍO DE ORO Y OBRAS COMPLEMENTARIAS	MACROPROYECTO PTAR RÍO DE ORO - PREINVERSIÓN	602.400.000,00	SUBGERENCIA TIAR - ÁREA: EXPANSIÓN TIAR	ESTUDIOS O CONSULTORIAS PARA CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS DE LA FASE PRELIMINAR A LA CONSTRUCCIÓN DEL MACROPROYECTO PTAR RÍO DE ORO	MAC-01-01-47	1
5	MACROPROYECTOS	EJECUTAR PROYECTOS DE GRAN ESCALA QUE GARANTICEN EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REGIONAL Y LA SOSTENIBILIDAD DEL ÁREA METROPOLITANA.	SISTEMAS ESTRÁTÉGICOS DE ALCANTARILLADO Y ESTRUCTURAS COMPLEMENTARIAS	GESTIÓN DE RECURSOS PARA SISTEMAS DE ALCANTARILLADO		SUBGERENCIA DE ALCANTARILLADO - ÁREA: EXPANSIÓN DE INFRAESTRUCTURA	NÚMERO DE PROYECTOS GESTIONADOS PARA SISTEMAS DE ALCANTARILLADO (CON RECURSOS PROPIOS O EXTERNOS)	MAC-02-01-49	1
		EJECUTAR PROYECTOS DE GRAN ESCALA QUE GARANTICEN EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REGIONAL Y LA SOSTENIBILIDAD DEL ÁREA METROPOLITANA.	GESTIÓN DE RECURSOS EXTERNOS PARA PROYECTOS DE SANEAMIENTO O ALCANTARILLADO	GESTIÓN DE RECURSOS EXTERNOS PARA PROYECTOS		SUBGERENCIA DE ALCANTARILLADO - ÁREA: OPERACIÓN DE INFRAESTRUCTURA	NÚMERO DE EQUIPOS INCORPORADOS A LA OPERACIÓN	MAC-02-01-51	1
		EJECUTAR PROYECTOS DE GRAN ESCALA QUE GARANTICEN EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REGIONAL Y LA SOSTENIBILIDAD DEL ÁREA METROPOLITANA.				SUBGERENCIA DE ALCANTARILLADO - ÁREA: EXPANSIÓN DE INFRAESTRUCTURA	NÚMERO DE PROYECTOS GESTIONADOS POR CONVENIOS O CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS DE SANEAMIENTO O ALCANTARILLADO	MAC-03-01-52	1
6	DESARROLLO ORGANIZACIONAL	FORTALECER LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL, LA EFICIENCIA ADMINISTRATIVA Y LA CULTURA ORGANIZACIONAL.	FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL	SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN	1.107.144.336,00	SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN E INFORMÁTICA - ÁREA: PLANEACIÓN CORPORATIVA Y CALIDAD	FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	DES-01-01-53	90%
DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO INTEGRADO DE GESTIÓN EMPRESARIAL	SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN E INFORMÁTICA - ÁREA: PLANEACIÓN CORPORATIVA Y CALIDAD	PORCENTAJES DE ACTIVIDADES DEL PLAN SST EJECUTADAS	DES-01-01-54	>85%					
TRANSFORMACIÓN DIGITAL - SISTEMATIZACIÓN DE TRAMITES Y PROCESOS EMPRESARIALES	SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN E INFORMÁTICA - ÁREA: PLANEACIÓN CORPORATIVA Y CALIDAD	PORCENTAJE DE FUNCIONARIOS CAPACITADOS	DES-01-01-55	90%					
COMUNICACIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL	SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN E INFORMÁTICA - ÁREA: PLANEACIÓN CORPORATIVA Y CALIDAD	PORCENTAJE DE PERSONAL QUE TOMARON LA REINDUCCIÓN	DES-01-01-56	100%					
	SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN E INFORMÁTICA - ÁREA: PLANEACIÓN CORPORATIVA Y CALIDAD	DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO INTEGRADO DE GESTIÓN EMPRESARIAL	DES-01-02-57	80%					
	SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN E INFORMÁTICA - ÁREA: SISTEMAS DE INFORMACIÓN	NÚMERO DE TRÁMITES Y PROCESOS EMPRESARIALES DIGITALIZADOS Y SISTEMATIZADOS	DES-01-03-58	1					
	SUBGERENCIA DE PLANEACIÓN E INFORMÁTICA - ÁREA: SISTEMAS DE INFORMACIÓN	NÚMERO DE TRÁMITES Y PROCESOS EMPRESARIALES SISTEMATIZADOS OPERATIVOS	DES-01-03-59	1					
	JEFE OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	ESTRATEGIA ANUAL DE COMUNICACIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL IMPLEMENTADA	DES-01-04-60	1					