



# Modificación al Plan Estratégico de Gestión y Resultados 2021 - 2025

Presentado a aprobación de la Asamblea General de Accionistas el 25 de agosto de 2025



**15va. MODIFICACIÓN AL PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN Y RESULTADOS 2021-2025**  
**(15 modificación – II de la vigencia 2025)**  
Subgerencia de Planeación e Informática  
Agosto 25 de 2025

Teniendo en cuenta que a 31 de julio algunos de los Indicadores del Plan Estratégico de Gestión y Resultados ya cumplieron las metas que tenían establecidas para la vigencia 2025 y que además, existen recursos disponibles (ver justificación técnica en Acuerdo de Asamblea) en los Proyectos, PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES y CATASTRO DE REDES – SARA, se presenta para aprobación de la Asamblea General de Accionistas, la modificación de los Proyectos: PLANEACIÓN, DISEÑO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE COBERTURA, OPERACIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO EN LOS MUNICIPIOS DE BUCARAMANGA, FLORIDABLANCA Y GIRÓN, OPERACIÓN DE PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES EN LOS MUNICIPIOS DE BUCARAMANGA, FLORIDABLANCA Y GIRÓN y EMPAS COMUNITARIO Y PARTICIPATIVO en la vigencia 2025.

---

**1 Ajuste al Proyecto PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES, para la vigencia 2025 en los Indicadores: **Proyectos de adecuación, modernización y optimización de procesos y construcción de infraestructura para la ampliación de capacidad en la PTAR y Obras Trámites y Acondicionamiento de la nueva Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Río de Oro****

---

Una vez identificados los recursos disponibles, los gastos de seguridad y vigilancia para el resto de la vigencia y las obligaciones que se proyectan serán atendidas gestionando financiamiento con el Gobierno Nacional como es el proyecto de Generación de Energía a partir del Biogás, se determinó que existen recursos o saldos libre de compromiso en el Proyecto, PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES por valor de **OCHO MIL VEINTIOCHO MILLONES QUINIENTOS CUARENTA Y CINCO MIL NOVECIENTOS CINCUENTA Y OCHO PESOS MCTE (\$8.028.545.958)** que serán trasladados a los Proyectos PLANEACIÓN, DISEÑO Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE COBERTURA, OPERACIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO EN LOS MUNICIPIOS DE BUCARAMANGA, FLORIDABLANCA Y GIRÓN, OPERACIÓN DE PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES EN LOS MUNICIPIOS DE BUCARAMANGA, FLORIDABLANCA Y GIRÓN y EMPAS COMUNITARIO Y PARTICIPATIVO.

De los recursos mencionados anteriormente, Cinco Mil Setecientos Sesenta Millones Novecientos Cincuenta y Nueve Mil Ciento Tres Pesos Mcte (\$5.760.959.103) incluido GMF provienen del **Indicador Proyectos de adecuación, modernización y optimización de procesos y construcción de infraestructura para la ampliación de capacidad en la PTAR** y los Dos Mil Doscientos Sesenta y Siete Millones Quinientos Ochenta y Seis Mil Ochocientos Cincuenta y Cinco pesos Mcte (\$2.267.586.855) restantes, incluido GMF, **del Indicador Obras Trámites y Acondicionamiento de la nueva Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Río de Oro.**



En el segundo semestre, se proyecta iniciar el proyecto de Generación de Energía a partir del biogás. Dada la envergadura y el alto costo del mismo, la Empresa se encuentra gestionando financiamiento con el Gobierno Nacional para apalancar el proyecto con recursos gubernamentales. Esta estrategia nos permite liberar fondos propios que serán reasignados para atender otras necesidades operativas y estratégicas de la empresa, asegurando el cumplimiento de nuestro objeto social.

La inversión inicial en el proyecto de biogás para 2025 será de \$6.218 millones de pesos, utilizando recursos propios de la vigencia. Este monto se complementará con fondos de la vigencia 2026 para alcanzar las metas establecidas y asegurar la finalización exitosa del proyecto.

Por otra parte, la empresa adquirió en la vigencia 2024 los terrenos para la construcción de la Planta de Tratamiento de Río de Oro. En el presupuesto de 2025, se destinaron \$2.445 millones de pesos para su seguridad y vigilancia. Sin embargo, debido a la invasión de los predios, la ejecución de estos recursos no ha sido posible y la Empresa se encuentra a la espera de que se complete el proceso de desalojo, razón por la cual se propone mantener \$889 millones de pesos para cubrir los costos de seguridad de los terrenos por el resto del año y el saldo restante, se liberará para atender otros requerimientos de la empresa, optimizando así la ejecución de los recursos disponibles. Esta reasignación permitirá utilizar los fondos de manera eficiente mientras se resuelve la situación de los predios.

Por lo anterior, **se modifican los recursos de los Indicadores: Proyectos de adecuación, modernización y optimización de procesos y construcción de infraestructura para la ampliación de capacidad en la PTAR y Obras Trámites y Acondicionamiento de la nueva Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Río de Oro, sin afectar la meta de establecida.**

El Proyecto PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES, queda de la siguiente manera:

PROGRAMA 2: CALIDAD DEL AGUA VERTIDA			
<b>PROYECTO 3: PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES</b>		<b>PROYECTO 3: PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES</b>	
			(-) \$8.028.545.958
<b>INDICADOR</b>	<b>Unidad de Medida / Pícos</b>	<b>2025</b>	
Proyectos de adecuación, modernización y optimización de procesos y construcción de infraestructura para la ampliación de capacidad en la PTAR	% de avance	31,34	Se trasladan recursos por valor de \$5.760.959.103 incluido GMF
	Millones de \$	14.134	
Entregables proyectos preinversión Río de Oro	Unidad		
	Millones de \$		
Construcción de infraestructura para la PTAR Río de Oro	ELIMINADO EN ASAMBLEA LLEVADA A CABO EL 9 DE ABRIL		
Compra de predios para PTAR	Unidad		
	Millones de \$		
Estudios Otros sistemas de tratamiento y manejo de vertimientos	Unidad	1	Se trasladan recursos por valor de \$2.267.586.855 incluido GMF
	Millones de \$	313	
Obras Trámites y Acondicionamiento de la nueva Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Río de Oro	% de avance	100%	
	Millones de \$	10.946	
<b>TOTAL PROYECTO</b>	Millones de \$	<b>25.393</b>	
<b>INDICADOR</b>	<b>Unidad de Medida / Pícos</b>	<b>2025</b>	
Proyectos de adecuación, modernización y optimización de procesos y construcción de infraestructura para la ampliación de capacidad en la PTAR	% de avance	31,34	
	Millones de \$	8.373	
Entregables proyectos preinversión Río de Oro	Unidad		
	Millones de \$		
Construcción de infraestructura para la PTAR Río de Oro	ELIMINADO EN ASAMBLEA LLEVADA A CABO EL 9 DE ABRIL		
Compra de predios para PTAR	Unidad		
	Millones de \$		
Estudios Otros sistemas de tratamiento y manejo de vertimientos	Unidad	1	
	Millones de \$	313	
Obras Trámites y Acondicionamiento de la nueva Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Río de Oro	% de avance	100%	
	Millones de \$	8.679	
<b>TOTAL PROYECTO</b>	Millones de \$	<b>17.365</b>	



**2 Ajuste al Proyecto CATASTRO DE REDES – SARA, para la vigencia 2025 en el Indicador: Levantamiento topográfico y cargue de sectores sin información en el SARA**

Teniendo en cuenta que, a 31 de julio, ya se realizó el Levantamiento topográfico y cargue de 668 pozos y que la meta establecida para la vigencia de 640 pozos ya fue cumplida y una vez identificados los recursos disponibles, se determinó que existen recursos o saldos libre de compromiso en el Proyecto, CATASTRO DE REDES – SARA por valor de **SETENTA Y DOS MILLONES SETECIENTOS SESENTA Y CINCO MIL PESOS MCTE (\$72.765.000)** que serán trasladados al Proyecto **EMPAS COMUNITARIO Y PARTICIPATIVO**.

Con estos recursos el área de Servicio al Cliente, en el desarrollo de su función social y comunitaria y tras tener una gran acogida con las jornadas que se llevan a cabo en los diferentes barrios del área de prestación de servicio, realizara más visitas y llegara a más usuarios fortaleciendo la imagen institucional, afianzando el vínculo con nuestros usuarios y suscriptores y consolidándonos como la empresa líder en la prestación del servicio de alcantarillado en la región.

Por lo anterior, **se modifican los recursos del Indicador: Levantamiento topográfico y cargue de sectores sin información en el SARA, y se ajusta la meta a 840 pozos**, meta que será cumplida con el personal de planta de la empresa, quedando el Proyecto CATASTRO DE REDES – SARA, queda de la siguiente manera:

PROYECTO 2: CATASTRO DE REDES - SARA		
INDICADOR	Unidad de Medida / Puntos	2025
Mantenimiento y desarrollo tecnológico del SIG-Catastro de redes de alcantarillado	Unidad	1
	Miliones de \$	69
Interfase SARA- activos Fijos	%	
	Miliones de \$	
Identificación de Redes Entregadas año 1975 - Verificación ajustes e integración de la información con SARA	%	15
	Miliones de \$	
Cargue y actualización de información en el SARA	Número de proyectos cargados	31
	Miliones de \$	126
Investigación con CCTV, clasificación del estado estructural y cargue en el SARA	Metro Lineal	13,000
	Miliones de \$	30
Levantamiento topográfico y cargue de sectores sin información en el SARA	Número de pozos	640
	Miliones de \$	131
Compra de equipos de Soporte / Licencias de ArcGis - Equipos de Computo	Unidad	
	Miliones de \$	
<b>TOTAL PROYECTO</b>	<b>Miliones de \$</b>	<b>356</b>

PROYECTO 2: CATASTRO DE REDES - SARA		
INDICADOR	Unidad de Medida / Puntos	2025
Mantenimiento y desarrollo tecnológico del SIG-Catastro de redes de alcantarillado	Unidad	1
	Miliones de \$	69
Interfase SARA- activos Fijos	%	
	Miliones de \$	
Identificación de Redes Entregadas año 1975 - Verificación ajustes e integración de la información con SARA	%	15
	Miliones de \$	
Cargue y actualización de información en el SARA	Número de proyectos cargados	31
	Miliones de \$	126
Investigación con CCTV, clasificación del estado estructural y cargue en el SARA	Metro Lineal	13,000
	Miliones de \$	30
Levantamiento topográfico y cargue de sectores sin información en el SARA	Número de pozos	840
	Miliones de \$	58
Compra de equipos de Soporte / Licencias de ArcGis - Equipos de Computo	Unidad	
	Miliones de \$	
<b>TOTAL PROYECTO</b>	<b>Miliones de \$</b>	<b>283</b>

(-) \$72.765,000

Se modifica la meta de 640 a 840 pozos

Se trasladan recursos por valor de \$72.765.000 incluido GMF



**No se modifica la meta del indicador** debido a que la necesidad de la adición del recurso surge como consecuencia de factores que generan un impacto significativo en el costo de las obras, como lo son la variación en los precios de materiales, variación en el costo de la mano de obra, las obras especiales que generan un gasto mayor del recurso al presupuestado linealmente en los contratos; La re planificación del cronograma de ejecución de obras es debido a la intensa ola invernal que en los últimos meses ha generado daños y emergencias en el área metropolitana de Bucaramanga, lo cual, oblijo al área de Operación de Infraestructura a reorientar los esfuerzos y recursos para garantizar la continuidad del servicio de alcantarillado.

**indicador: Mantenimiento y Reparaciones a Estructuras de Vertimiento. Se modifican los recursos y la meta.**

A este indicador se adicionan recursos por valor de Mil Trescientos Treinta y Ocho Millones Trescientos Treinta y Dos Mil Pesos Mcte incluido GMF (\$1.338.332.000). Con estos recursos, se realizarán las reparaciones y mantenimientos de dos (02) estructuras de canalización que han sufrido colapsos parciales, debido a las lluvias de los últimos meses: Quebrada La Iglesia Sector El Llanito y La Flora Barrio El Jardín, comprometiendo su funcionalidad hidráulica y estructural. Estos daños, de no ser atendidos de manera inmediata, podrían generar un deterioro progresivo que aumentaría significativamente los costos de intervención futura y pondría en riesgo tanto la infraestructura pública como privada ubicada en el sector.

**Se modifica la meta del Indicador de 50 a 52 unidades** debido a que la Empresa en cumplimiento de sus funciones de operación y mantenimiento de los sistemas de cauces y vertimientos, ha identificado la necesidad de intervenir dos puntos específicos localizados en el municipio de Bucaramanga: la Quebrada La Flora y la Quebrada La Iglesia. Durante los últimos meses, la entidad ha recibido múltiples solicitudes por parte de la comunidad, a través de PQR y derechos de petición, en las que se requiere la intervención urgente de estos sectores, debido a las afectaciones visibles en las estructuras y al riesgo potencial que representan para las viviendas e infraestructura aledaña.

Estas estructuras, diseñadas para conducir adecuadamente las aguas de escorrentía y vertimientos, presentan actualmente daños relevantes en elementos como los pisos y muros en gavión recubierto con concreto, lo que compromete su estabilidad, funcionamiento hidráulico y capacidad de conducción. Dichos deterioros han sido identificados mediante recorridos técnicos realizados por personal de la empresa, y se requiere una intervención oportuna para evitar afectaciones mayores tanto a la infraestructura como a las zonas aledañas.

La intervención contempla labores puntuales de reparación y optimización sobre las estructuras existentes, con el fin de restituir sus condiciones técnicas, preservar la funcionalidad del sistema y mitigar riesgos durante la actual temporada de lluvias. Estas acciones son necesarias para garantizar la continuidad del servicio y la protección de la infraestructura frente a un escenario de alta vulnerabilidad por intensificación de fenómenos climáticos.



El Proyecto OPERACIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO EN LOS MUNICIPIOS DE BUCARAMANGA, FLORIDABLANCA Y GIRÓN queda de la siguiente manera:

PROGRAMA 3: CONTINUIDAD DEL SERVICIO

PROYECTO 4: OPERACIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO EN LOS MUNICIPIOS DE BUCARAMANGA, FLORIDABLANCA Y GIRÓN

INDICADOR	Unidad de Medida / Pese	2025
Mantenimiento periódico a la infraestructura de alcantarillado en barrios con cobertura del servicio.	Unidad	1,524
	Miliones de \$	17,801
Longitud de Reposición y Reparación de alcantarillado.	mts	3,460
	Miliones de \$	16,524
Mantenimiento y Reparaciones a Estructuras de Vertimiento.	Unidad	50
	Miliones de \$	1,877
Mantenimiento y Reparaciones a Controles de Cauce.	Unidad	100
	Miliones de \$	2,195
Reposicion de Pavimento por Reposición y Reparación de Redes	mts2	2,800
	Miliones de \$	1,391
Daños a otras redes por reposición y permisos de rotura	unidad	20
	Miliones de \$	321
<b>TOTAL PROYECTO</b>	<b>Miliones de \$</b>	<b>40,109</b>

PROYECTO 4: OPERACIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO EN LOS MUNICIPIOS DE BUCARAMANGA, FLORIDABLANCA Y GIRÓN

INDICADOR	Unidad de Medida / Pese	2025
Mantenimiento periódico a la infraestructura de alcantarillado en barrios con cobertura del servicio.	Unidad	1,524
	Miliones de \$	17,801
Longitud de Reposición y Reparación de alcantarillado.	mts	3,460
	Miliones de \$	18,232
Mantenimiento y Reparaciones a Estructuras de Vertimiento.	Unidad	52
	Miliones de \$	3,215
Mantenimiento y Reparaciones a Controles de Cauce.	Unidad	100
	Miliones de \$	2,195
Reposicion de Pavimento por Reposición y Reparación de Redes	mts2	2,800
	Miliones de \$	1,391
Daños a otras redes por reposición y permisos de rotura	unidad	20
	Miliones de \$	321
<b>TOTAL PROYECTO</b>	<b>Miliones de \$</b>	<b>43,155</b>

(+)  
\$3,045,935,200

Se adicionan recursos por valor de \$1.707.603.200 incluido GMF para llevar a cabo Reposición de Redes en el Distrito 1-Comuna 14

Se adicionan recursos por valor de \$1.338.332.000 incluido GMF para llevar a cabo Mantenimiento a las Estructuras de Vertimiento

**5 Ajuste al Proyecto OPERACIÓN DE PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES EN LOS MUNICIPIOS DE BUCARAMANGA, FLORIDABLANCA Y GIRÓN, para la vigencia 2025 en los indicadores: Cobertura en Tratamiento y Operación de Infraestructura en PTAR's, Mantenimiento Integral de Estructuras, Unidades y Equipos de la PTAR Río Frío y Obras de infraestructura fortalecimiento de Planta Física y acondicionamiento del Recurso Tecnológico.**

Teniendo en cuenta los diferentes procesos que se desarrollan al interior de la PTAR Río Frío y el papel fundamental que ocupa para la descontaminación de los ecosistemas del Río de Oro y Río Frío, y los afluentes en los que confluyen en estos y con el fin de garantizar los recursos humanos, financieros, técnicos y administrativos, para la operación de la PTAR Río Frío durante los meses de noviembre y diciembre de la presente vigencia, **es necesario adicionar la suma de TRES MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA MILLONES OCHOCIENTOS OCHO MIL CUATROCIENTOS VEINTE PESOS MCTE (\$3.850.808.420) al Proyecto OPERACIÓN DE PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES EN LOS MUNICIPIOS DE BUCARAMANGA, FLORIDABLANCA Y GIRÓN, sin modificar las metas establecidas inicialmente.** Los recursos serán distribuidos en los indicadores de la siguiente manera:



**Indicador Cobertura en Tratamiento y Operación de Infraestructura en PTAR's. Se modifican los recursos:** se realiza la adición por valor de \$ 2.021.266.837 incluido GMF, de los cuales \$1.769.698.642 se destinarán para el Mantenimiento de la PTAR Rio Frio, \$ 251.568.195 para la Interventoría

Este aumento se debe a que en el primer semestre de la vigencia 2025 se culminaron los contratos que venían ejecutándose desde la vigencia anterior, los cuales se encuentran enmarcados dentro del Proyecto de Ampliación, Modernización e Integración de Nuevos Procesos, estos contratos generan un mayor requerimiento de personal, insumos y análisis de laboratorio para garantizar la correcta operación del sistema de tratamiento, aumentando así el valor del indicador.

**Indicador Mantenimiento Integral de Estructuras, Unidades y Equipos de la PTAR Rio Frio. Se modifican los recursos:** se realiza la adición a este indicador por valor de \$1.229.790.582, con el fin de garantizar la disponibilidad y funcionabilidad de los nuevos equipos electromecánicos que intervienen en el proceso del nuevo sistema de espesamiento de lodos y compostaje del biosólido en el área de la Laguna Facultativa No. 02

**Indicador Obras de infraestructura fortalecimiento de Planta Física y acondicionamiento del Recurso Tecnológico. Se modifican los recursos:** se realiza la adición a este indicador por valor de \$ 599.751.000, con el fin de garantizar la estabilidad de la infraestructura de la PTAR Río Frío, y ejecutar las obras de mantenimientos menores en los meses de noviembre y diciembre de la presente vigencia.

El Proyecto OPERACIÓN DE PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES EN LOS MUNICIPIOS DE BUCARAMANGA, FLORIDABLANCA Y GIRÓN queda de la siguiente manera:

PROYECTO 5: OPERACIÓN DE PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES EN LOS MUNICIPIOS DE BUCARAMANGA, FLORIDABLANCA Y GIRÓN

INDICADOR	Unidad de Medida / Pícos	
	2025	
Cobertura en Tratamiento y Operación de Infraestructura en PTAR's	IVAT	0,95
	Miliones de \$	18.563
Mantenimiento Integral de Estructuras, Unidades y Equipos de la PTAR Rio Frio	Unidad	6
	Miliones de \$	4,781
Obras de infraestructura fortalecimiento de Planta Física y acondicionamiento del Recurso Tecnológico.	% de Avance	21
	Miliones de \$	2,980
Seguimiento y Control de Vertimientos Industriales al Sistema de Alcantarillado aferente a la PTAR Rio Frio.	Unidad	10
	Miliones de \$	75
Estudios e investigaciones ambientales aplicables al cumplimiento del PMA de la PTAR Rio Frio.	Unidad	4
	Miliones de \$	75
Costo Energía Eléctrica en Tratamiento de Aguas Residuales	Kwh/m³	<0,32
	Miliones de \$	3,240
Tratamiento de Lodos No Peligrosos	mg/l	<=50
	Miliones de \$	195
<b>TOTAL PROYECTO</b>	<b>Miliones de \$</b>	<b>29.899</b>

PROYECTO 5: OPERACIÓN DE PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES EN LOS MUNICIPIOS DE BUCARAMANGA, FLORIDABLANCA Y GIRÓN

INDICADOR	Unidad de Medida / Pícos	
	2025	
Cobertura en Tratamiento y Operación de Infraestructura en PTAR's	IVAT	0,95
	Miliones de \$	20.574
Mantenimiento Integral de Estructuras, Unidades y Equipos de la PTAR Rio Frio	Unidad	6
	Miliones de \$	6,011
Obras de infraestructura fortalecimiento de Planta Física y acondicionamiento del Recurso Tecnológico.	% de Avance	21
	Miliones de \$	3,580
Seguimiento y Control de Vertimientos Industriales al Sistema de Alcantarillado aferente a la PTAR Rio Frio.	Unidad	10
	Miliones de \$	75
Estudios e investigaciones ambientales aplicables al cumplimiento del PMA de la PTAR Rio Frio.	Unidad	4
	Miliones de \$	75
Costo Energía Eléctrica en Tratamiento de Aguas Residuales	Kwh/m³	<0,32
	Miliones de \$	3,240
Tratamiento de Lodos No Peligrosos	mg/l	<=50
	Miliones de \$	195
<b>TOTAL PROYECTO</b>	<b>Miliones de \$</b>	<b>33.750</b>

(+)  
\$3.850.808.420

Se adicionan recursos por valor de \$2.021.266.837 incluido GMF para el Mantenimiento de la PTAR Rio Frio y su Interventoría

Se adicionan recursos por valor de \$1.229.790.582 incluido GMF para el Mantenimiento Integral de Estructuras, Unidades y Equipos de la PTAR Rio Frio

Se adicionan recursos por valor de \$599.751.000 incluido GMF para Obras de infraestructura fortalecimiento de Planta Física y acondicionamiento del Recurso Tecnológico



---

**6 Ajuste al Proyecto EMPAS COMUNITARIO Y PARTICIPATIVO, para la vigencia 2025 en los indicadores: Eventos comerciales y participación de la empresa en eventos institucionales, Adquisición de material institucional y publicitario para imagen de la empresa y pedagogía de gestión de residuos y Alcance en barrios del programa.**

---

**Al Proyecto EMPAS COMUNITARIO Y PARTICIPATIVO, se adicionan recursos por valor de TRESCIENTOS NOVENMATA Y OCHO MILLONES SESENTA Y UN MIL PESOS MCTE (\$398.061.000) incluido GMF en los indicadores: Eventos comerciales y participación de la empresa en eventos institucionales y Adquisición de material institucional y publicitario para imagen de la empresa y pedagogía de gestión de residuos.**

**- Eventos comerciales y participación de la empresa en eventos institucionales.**

Se adicionan recursos para la participación de la Empresa en diferentes Eventos comerciales que generarán interacción y participación ciudadana y permitirán el acercamiento con la comunidad, fortaleciendo así, la imagen y el posicionamiento de la empresa.

Se destaca la participación de la Empresa en veinticinco (25) eventos de la Feria de Bucaramanga que se llevara a cabo en el mes de septiembre, en donde EMPAS se vinculara en actividades como el Burguer Fan Fest, el Festival de la Familia, la Feria Regional de Negocios Verdes, Mi Comuna La Bonita, el Central Run Neon Fest, entre otros.

Así mismo, se llevarán a cabo cinco (05) jornadas adicionales del programa EMPAS EN CASA el cual ha tenido gran acogida, Este programa no solo fortalece la relación entre la empresa y la comunidad, sino que también contribuye a la educación ambiental, al desarrollo social y al crecimiento económico local, convirtiéndose en un escenario de encuentro, aprendizaje y construcción colectiva de ciudad.

Finalmente, se realizarán sensibilizaciones en época decembrina para el cuidado del medio ambiente mediante nueve (09) jornadas, paralelas, a las novenas de dicho mes acercándonos a la comunidad y priorizando la cultura ciudadana para minimizar daños en el sistema de alcantarillado.

Por lo anterior, **se modifica la meta del indicador de 25 a 64 Eventos.**



- **Adquisición de material institucional y publicitario para imagen de la empresa y pedagogía de gestión de residuos:**

Se adicionan recursos para la Adquisición de material institucional y publicitario que será entregado en los diferentes eventos comerciales en que participe la Empresa fortaleciendo así, la imagen, el interés de nuestros usuarios y usuarios potenciales y el posicionamiento de EMPAS S.A. Además, la publicidad de nuestra marca nos brindará la oportunidad de informar a las audiencias sobre nuestra propuesta de valor y la oferta de nuestros servicios. **Se modifica la meta de 15.000 a 30.780 adquisiciones.**

Estas nuevas adquisiciones serán entregadas así:

- En cada una de las jornadas adicionales del Programa EMPAS EN CASA se entregarán 1.020 elementos para un total de 5.100 elementos en el desarrollo de las mismas.
- En los diferentes eventos de la Feria Bonita de Bucaramanga, se entregarán por parte de personal de la Empresa, 6.900 elementos y se estará dando sensibilización a cerca del buen uso del sistema de alcantarillado y generando acercamiento con la comunidad.
- En época decembrina y en cada una de las sensibilizaciones se entregarán 3.780 elementos amigables con el medio ambiente.

Por otra parte, existe un indicador que a 31 de julio ya cumplió la meta establecida para la vigencia, razón por la cual se solicita la aprobación de la Asamblea de Accionistas para la modificación así:

**Se modifica la meta del Indicador: Alcance en barrios del programa**

**Se modifica la meta del Indicador de 60 a 90 barrios.** teniendo en cuenta que, a 31 de julio, se han visitado 61 y la meta ya fue cumplida. En estos barrios, se realizaron actividades sociales en donde se promovió la educación, la sensibilización y la participación de la comunidad en torno al buen uso del alcantarillado y el cuidado del medio ambiente.

Es importante tener en cuenta que los programas del proyecto EMPAS COMUNITARIO Y PARTICIPATIVO han tenido un mayor número de solicitudes y por ende hemos podido llegar a un mayor número de barrios de los programados al iniciar la vigencia, razón por la cual, se solicita ampliar la meta para el segundo semestre de 2025.



El Proyecto EMPAS COMUNITARIO Y PARTICIPATIVO, queda de la siguiente manera:

PROYECTO 8: EMPAS COMUNITARIO Y PARTICIPATIVO			PROYECTO 8: EMPAS COMUNITARIO Y PARTICIPATIVO		
INDICADOR	Unidad de Medida	2025	INDICADOR	Unidad de Medida	2025
<b>Recursos asignados</b>		746	<b>Recursos asignados</b>		1144
Eventos comerciales y participación de la empresa en eventos institucionales	Número de eventos	25	Eventos comerciales y participación de la empresa en eventos institucionales	Número de eventos	64
Capacitaciones y Socializaciones a la comunidad del servicio de alcantarillado y Participación Ciudadana	Número capacitaciones y socializaciones	50	Capacitaciones y Socializaciones a la comunidad del servicio de alcantarillado y Participación Ciudadana	Número capacitaciones y socializaciones	50
Estudio de Nivel de Satisfacción del Usuario, imagen institucional y calidad del servicio	Número de estudio	1	Estudio de Nivel de Satisfacción del Usuario, imagen institucional y calidad del servicio	Número de estudio	1
Adquisición de material institucional y publicitario para imagen de la empresa y pedagogía de gestión de residuos	Número de adquisición de material	15.000	Adquisición de material institucional y publicitario para imagen de la empresa y pedagogía de gestión de residuos	Número de adquisición de material	30.780
Brigadas urbanas de pedagogía de gestión de residuos sólidos y líquidos y posicionamiento de imagen de la empresa	Número de Brigadas	50	Brigadas urbanas de pedagogía de gestión de residuos sólidos y líquidos y posicionamiento de imagen de la empresa	Número de Brigadas	50
<b>Alcance en barrios del programa</b>	<b>Número de barrios</b>	<b>60</b>	<b>Alcance en barrios del programa</b>	<b>Número de barrios</b>	<b>90</b>
Alcance de usuarios del programa de empas comunitario y capacitaciones	Número de usuarios	8.000	Alcance de usuarios del programa de empas comunitario y capacitaciones	Número de usuarios	8.000
Recolección de Peticiones, Quejas y Reclamos mediante Stand Móvil de Servicio al Cliente	Número de PQR	50	Recolección de Peticiones, Quejas y Reclamos mediante Stand Móvil de Servicio al Cliente	Número de PQR	50
Alcance en barrios de la Campaña EMPAS en tu Comuna	Número de barrios	40	Alcance en barrios de la Campaña EMPAS en tu Comuna	Número de barrios	40
Alcance en barrios de la Campaña Conectate con EMPAS	Número de barrios	12	Alcance en barrios de la Campaña Conectate con EMPAS	Número de barrios	12
	Miliones de \$	80		Miliones de \$	80
Alcance de actividades realizadas en la estrategia Todos somos EMPAS	Número de visitas	40	Alcance de actividades realizadas en la estrategia Todos somos EMPAS	Número de visitas	40
	Miliones de \$	120		Miliones de \$	120
Adquisición de material institucional para la prevención de vertimiento y aceite a redes de alcantarillado	Número de adquisición de material	10.000	Adquisición de material institucional para la prevención de vertimiento y aceite a redes de alcantarillado	Número de adquisición de material	10.000
<b>TOTAL PROYECTO</b>	<b>Miliones de \$</b>	<b>946</b>	<b>TOTAL PROYECTO</b>	<b>Miliones de \$</b>	<b>1.344</b>

(+)  
\$398.061.000

Se adicionan recursos por valor de \$398.061.000 incluido GPF para la Participación en la Feria de Bucaramanga y el Programa Empas Comunitario

Se modifica de 60 a 90 barrios por cumplimiento de meta.

Cordialmente,

  
**JESSICA NAYIBE HURTADO LEÓN**  
 Subgerente Planeación e Informática

Elaboró: Eliana Toscano M. – Profesional 3, Planeación Corporativa  
 Revisó: Cristian Ricardo Medina Manosalva – Asesor de Gerencia – Planeación Corporativa y Calidad