

# MEDICIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CONTROL

4to trimestre 2024

El seguimiento y la medición al desempeño de los Objetivos del SIGC arrojó durante el cuarto trimestre de la vigencia 2024, un cumplimiento del 94.5%.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN OBEJTIVOS DEL CALIDAD				
OBJETIVO DEL SIGC	INDICADOR	META - RESULTADO	PESO DEL INDICADOR EN EL AÑO	CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR
Cumplir el Plan Estratégico	Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico	100%	40	86.4%
Fortalecer las competencias y el compromiso del personal de manera que contribuya al logro de los objetivos de la empresa	Efectividad del Plan de Formación y Capacitación	>=95 %	10	97%
Mejorar continuamente la eficacia, eficiencia y efectividad del SIGC	Porcentaje de eficacia, eficiencia y efectividad de los procesos del SIGC	96%	20	97.6%
Atender en los términos de ley, las quejas, reclamos y recursos de los clientes	Días Promedio de Respuesta	<=13 días	10	10.8
Satisfacer las necesidades y expectativas relacionadas con los servicios que presta la empresa	Nivel Satisfacción de Usuarios	>=80 %	20	90.3%
<b>CUMPLIMIENTO OBJETIVOS DE CALIDAD</b>				<b>94.5%</b>

Fuente de Datos: Aplicativo de Indicadores

Aprobó: **Jessica Nayibe Hurtado León** - Subgerente Planeación e Informática