Guía de la accesibilidad y usabilidad del sitio web de EMPAS S.A E.S.P

Se usa como referencia para explicar y evaluar los componentes la información de la Guía de usabilidad, la Norma NTC5854 y el estándar de WCAG 2.0.

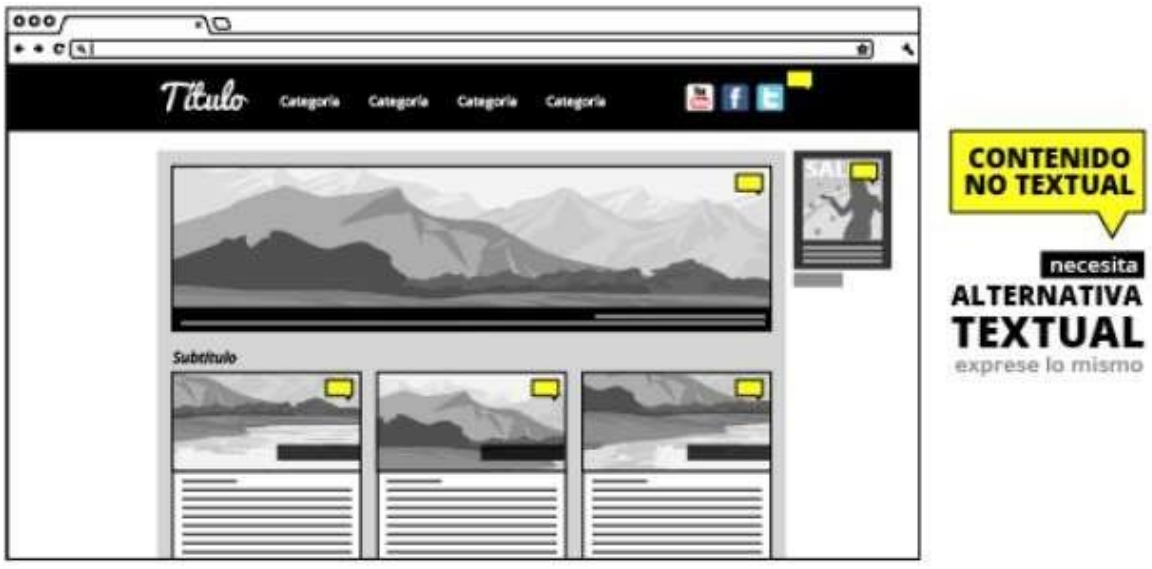
A continuación, se realiza el desglose de cada criterio, en donde se realiza una explicación corta e inmediatamente de la forma en cómo se aplica y evalúa el componente en el sitio web de EMPAS (https://www.empas.gov.co/)

a. Contenido no textual

Explicación:

Se debe hacer que la información sea accesible y que se muestre mediante alguna modalidad sensorial (visual, auditiva, táctil), de tal manera que se ajuste a las necesidades del usuario, por ejemplo:

• una persona con discapacidad visual no puede ver las imágenes, pero puede escuchar una descripción de ellas, y
• una persona con discapacidad auditiva no puede escuchar los archivos de audio, pero sí puede leer el texto del archivo.



Aplicación:

Como se observa en las siguientes imágenes del sitio empas.gov.co, los contenidos como las imágenes o banners cuentan con título y Alt lo cual permite a lectores de pantalla obtener información sobre el objeto.

Al hacer una evaluación mediante el sitio http://www.tawdis.net/ sólo se presenta 6 error en este criterio.

El cumplimiento de este componente es del 98% aproximadamente.

b. Información y relaciones

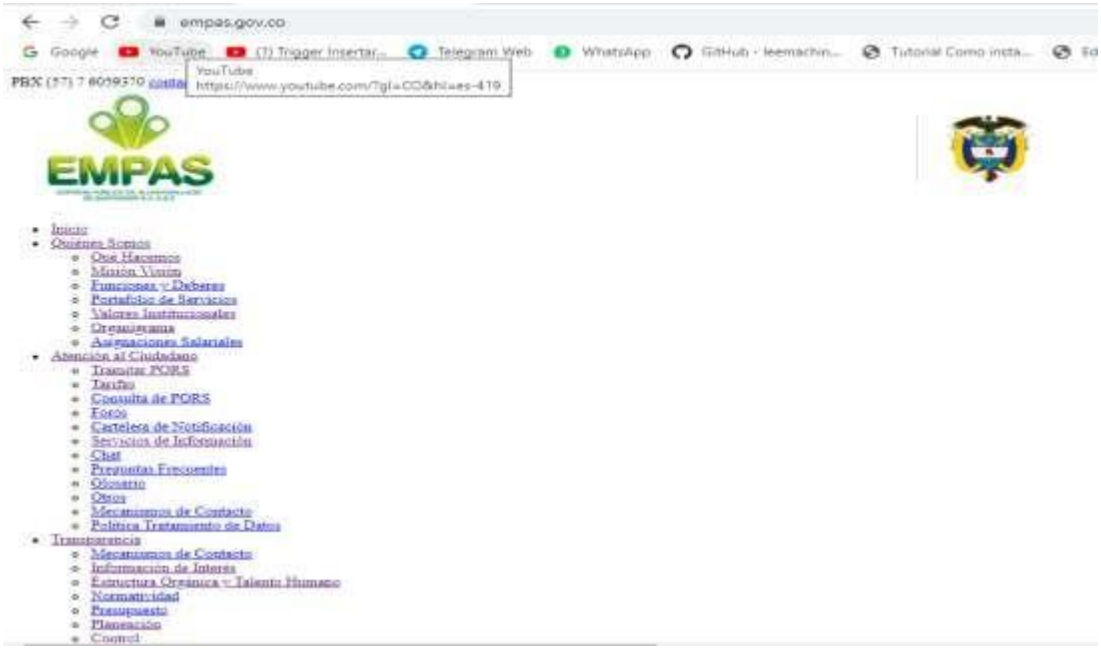
Explicación:

La intención de este ítem es garantizar que la información y las relaciones que se implican en formato visual o auditiva se conservan cuando cambia el formato de presentación. Por ejemplo, los cambios de formato de presentación cuando el contenido es leído por un lector de pantalla o cuando una hoja de estilo de usuario se sustituye por la hoja de estilos proporcionado por el autor.

Aplicación:

El sitio web del EMPAS cuenta con una arquitectura que permite identificar claramente la diferencia entre los contenidos, encabezados, títulos, resumen y listados. Según evaluación de Tawdis.net se encuentran 2 errores en este componente. Adicionalmente toda la información es accesible aun sin hoja de estilos, al igual que para un lector de pantalla.

El cumplimiento de este componente es del 98% aproximadamente.

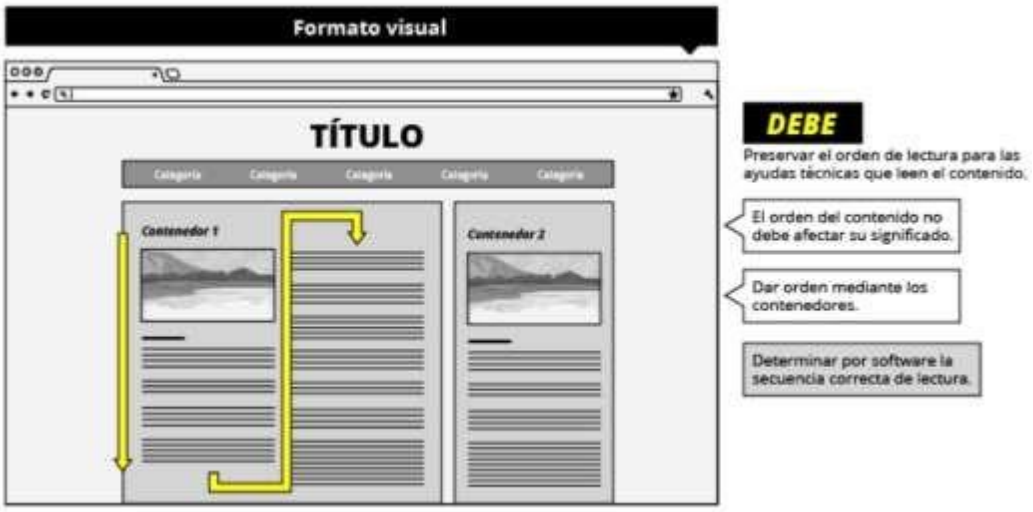


Página web Empas sin hoja de estilos.

c. Sugerencia significativa

Explicación:

La intención de esta norma es apoyar a las personas que dependen de las ayudas técnicas de lectura en voz alta. El significado evidente en la secuencia de la información, en la presentación, por defecto, es el mismo cuando el contenido se presenta en forma hablada.



Aplicación:

Según evaluación de Tawdis.net no se encuentran errores en este componente se obtenido un cumplimiento del 100%. Adicionalmente toda la información es accesible aun sin hoja de estilos, al igual que para un lector de pantalla.

El cumplimiento de este componente es del 100% .

d. Características sensoriales

Explicación:

Las personas ciegas y personas con baja visión pueden no ser capaces de comprender la información, si se transmite por la forma o la ubicación, o ambas. Proporcionar información adicional a la forma o la ubicación, o ambas, les permitirá comprender la información que se transmite por la forma o solos, o ambos.

Aplicación:

Según evaluación de Tawdis.net no encuentran este componente. Pero la página de Empas si cuenta con los elementos de diseño gráfico para avanzar o retroceder cuentan con su representación en texto “Siguiente” “Anterior” (botones de < >) para ser accedidos por lectores de pantallas.

El cumplimiento de este componente es del 50% aproximadamente.

e. Uso del color

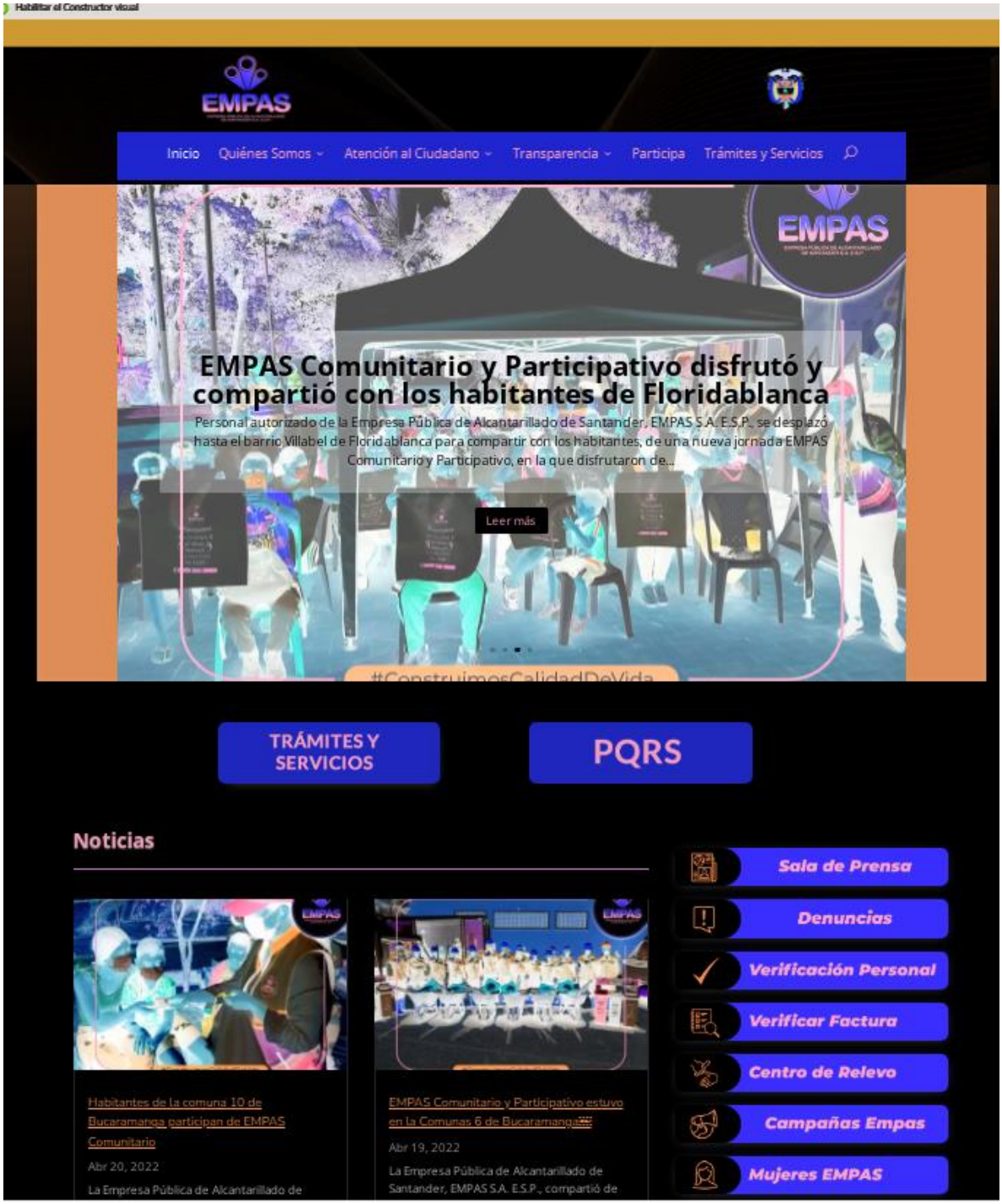
Explicación:

El color no se debe usar como único medio visual para transmitir la información, indicar una acción, solicitar una respuesta o distinguir un elemento visual.

Aplicación:

Según evaluación de Tawdis.net no detecta este componente automáticamente. Adicionalmente se utiliza la herramienta USER WAY para realizar una validación del contraste de color y se pudo determinar que al usar esta herramienta el cambio de colores es legible.

El cumplimiento de este componente es del 98% aproximadamente.


Habilitar el Constructor visual
EMPAS
Inicio
Quiénes Somos
Atención al Ciudadano
Transparencia
Participa
Trámites y Servicios
EMPAS Comunitario y Participativo disfrutó y compartió con los habitantes de Floridablanca
Personal autorizado de la Empresa Pública de Alcantarillado de Santander, EMPAS S.A. E.S.P., se desplazó hasta el barrio Villabel de Floridablanca para compartir con los habitantes, de una nueva jornada EMPAS Comunitario y Participativo, en la que disfrutaron de...
Leer más
TRÁMITES Y SERVICIOS
PQRS
Noticias
Habitantes de la comuna 10 de Bucaramanga participan de EMPAS Comunitario
Abr 20, 2022
La Empresa Pública de Alcantarillado de
EMPAS Comunitario y Participativo estuvo en la Comunas 6 de Bucaramanga
Abr 19, 2022
La Empresa Pública de Alcantarillado de Santander, EMPAS S.A. E.S.P., compartió de
Sala de Prensa
Denuncias
Verificación Personal
Verificar Factura
Centro de Relevo
Campañas Empas
Mujeres EMPAS

f. Teclado

Explicación:

Toda la funcionalidad del contenido debe ser operable, a través de una interfaz de teclado sin que se requiera una determinada velocidad para cada pulsación individual de las teclas, excepto cuando la función interna requiere de una entrada que dependa del trayecto de los movimientos del usuario y no sólo de los puntos inicial y final (Nivel A).

Aplicación:

Según evaluación de Tawdis.net no detecta automáticamente este componente. La página web de Empas se puede navegar mediante el uso de teclado y acceder al contenido en un orden secuencial pero no se puede ver cual sección esta seleccionada, debería mostrar algún tipo de color o recuadro por donde va avanzando el atajo con la tecla Tab.

El cumplimiento de este componente es del 50% aproximadamente.

f. Sin trampas para el foco del teclado

Explicación:

Si es posible mover el foco a un componente de la página usando una interfaz de teclado, entonces el foco se debe poder quitar de ese componente mediante sólo la interfaz de teclado y, si se requiere algo más que las teclas de dirección o de tabulación, se debe informar al usuario el método apropiado para mover el foco (Nivel A).

Aplicación:

Según evaluación de Tawdis.net no encuentran este componente. La página web de Empas no se puede navegar mediante el uso de teclado y acceder al contenido en un orden secuencial, porque no muestra algún tipo de color o marcado de forma visual.

El cumplimiento de este componente es del 1% aproximadamente.

g. Tiempo ajustable

Explicación:

Proporcionar el contenido que deja de parpadear, después de cinco segundos o proporcionar un mecanismo para que los usuarios puedan detener el parpadeo del contenido. Esto permite a las personas con alguna discapacidad interactuar con el sitio web.

Aplicación:

Según evaluación de Tawdis.net no se encuentra este componente. En el módulo de noticias principal que contiene la función para pasar el contenido de forma automática se cuenta con controles que le permiten al usuario cambiar entre contenido, no le permite detener el movimiento.

El cumplimiento de este componente es del 90% aproximadamente.

j. Evitar bloques

Explicación:

Se debe garantizar que la página web se puede navegar de forma fácil para las personas con alguna discapacidad teniendo acceso al contenido principal del sitio web, de forma rápida y sencilla.

Aplicación:

Según evaluación de Tawdis.net no se encuentran errores, pero si tiene 3 advertencias en este componente.

El cumplimiento de este componente es del 95% aproximadamente.

k. Titulado de páginas

Explicación:

Las páginas web deben tener títulos que describan su temática o propósito.

Aplicación:

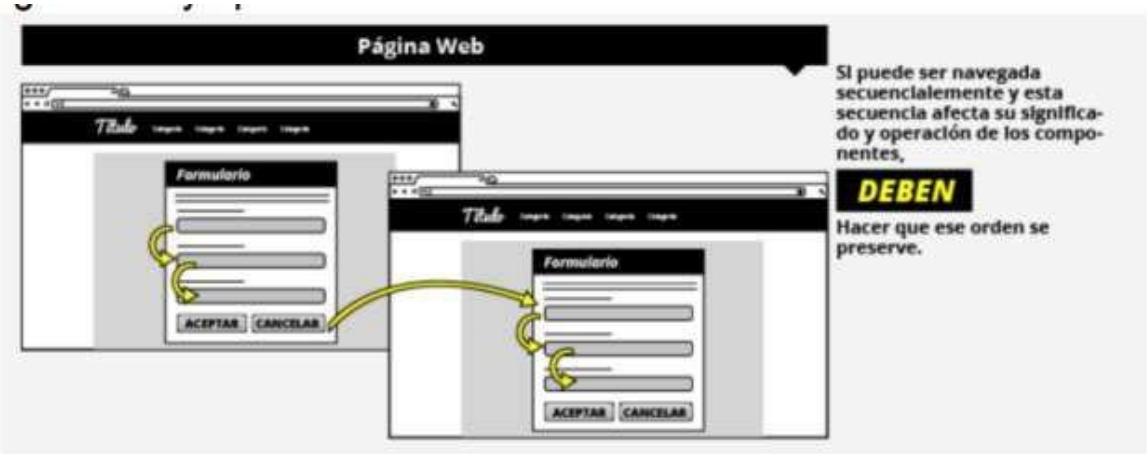
Según evaluación de Tawdis.net no se encuentran errores en este componente.

El cumplimiento de este componente es del 100%.

l. Orden del foco

Explicación:

Si se puede navegar secuencialmente por una página web y la secuencia de navegación afecta su significado o su operación, los componentes que pueden recibir el foco lo deben hacer en un orden que preserve su significado y operabilidad.



Aplicación:

Según evaluación de Tawdis.net no se encuentran errores en este componente. Los formularios permiten realizar navegación secuencial mediante el uso de teclado.

El cumplimiento de este componente es del 100%

15 Días

Normatividad que regula el trámite y/o servicio

Ley 142 de 1994, Decretos 302 de 2000 y 229 de 2002, NTC 1500 de 2004, INCLUIR MAED-03 MANUAL PARA EL CALCULOS DE ALCANTARILLADO INCLUIR MAED-01 Manual de especificaciones técnicas para obras de EMPAS S.A, Decretos y Acuerdos Municipales para la Intervención de espacio público, Decreto 3050 de 2013, Decreto 1077 de 2015, Resolución 0330 del 08- junio de 2017.

Tramite en Linea

TRÁMITE DE AUTORIZACIÓN DE MATRICULA PROVISIONAL DE SERVICIOS

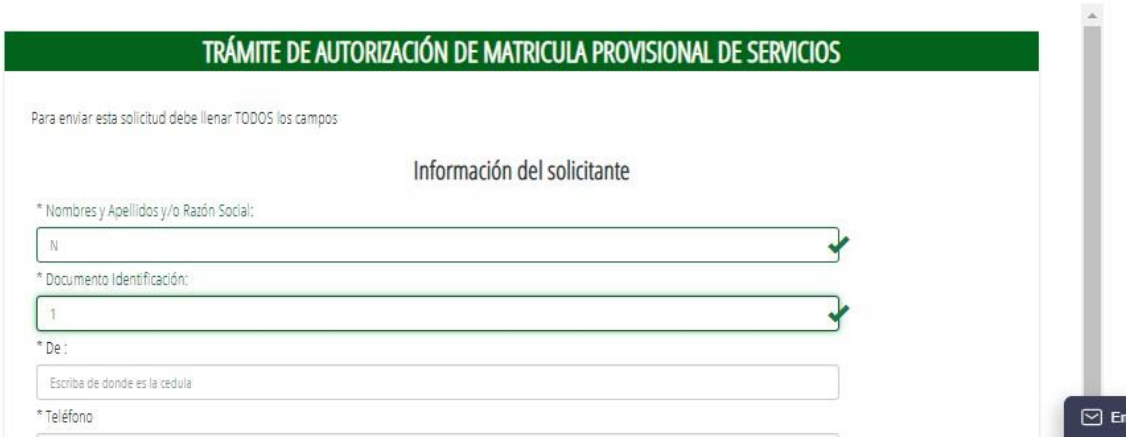
Información del solicitante

15 Días

Normatividad que regula el trámite y/o servicio

Ley 142 de 1994, Decretos 302 de 2000 y 229 de 2002, NTC 1500 de 2004, INCLUIR MAED-03 MANUAL PARA EL CALCULOS DE ALCANTARILLADO INCLUIR MAED-01 Manual de especificaciones técnicas para obras de EMPAS S.A, Decretos y Acuerdos Municipales para la Intervención de espacio público, Decreto 3050 de 2013, Decreto 1077 de 2015, Resolución 0330 del 08- junio de 2017.

Tramite en Linea



m. Propósito de los enlaces (en contexto)

Explicación:

El texto de los enlaces debe ser claro y tener significado por sí solo.

Aplicación:

Los enlaces son títulos de los enlaces (URL) comprensibles y claros.

El cumplimiento de este componente es del 98% aproximadamente.

n. Idioma de la página

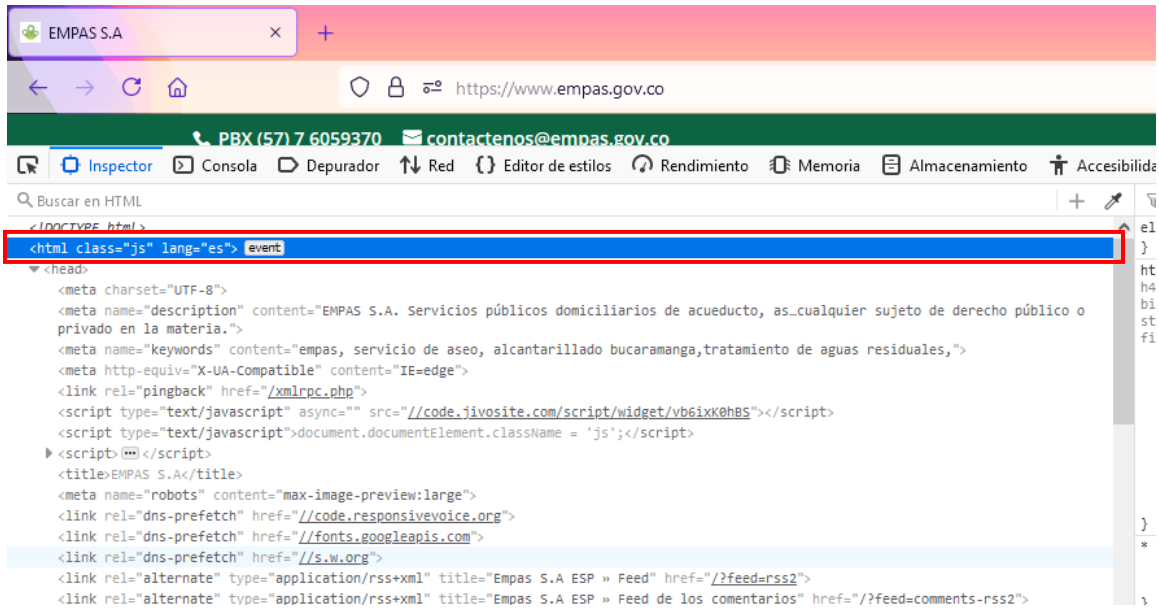
Explicación:

El idioma predeterminado de cada página web debe ser determinable por el software. La página web debe especificar claramente el idioma en la cual está escrita con el fin de ayudar a los lectores de pantalla.

Aplicación:

Según evaluación de Tawdis.net se cumple este componente. También se puede evidenciar este criterio al revelar el código de la página en la etiqueta lang=“es” lo que significa que la pagina está en español.

El cumplimiento de este componente es del 100%



o. Al recibir el foco

Explicación:

Este criterio ayuda a personas con discapacidades visuales, limitaciones cognitivas, motrices y trastornos, porque reduce la probabilidad de que un cambio de contexto se producirá de forma inesperada.

Aplicación:

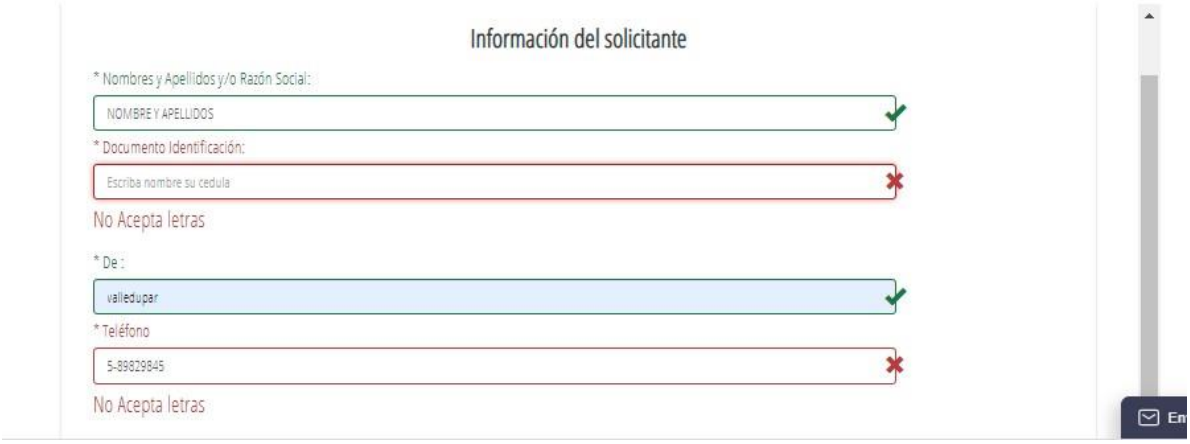
Según evaluación de Tawdis.net no se encuentran errores en este componente.

El cumplimiento de este componente es del 99% aproximadamente.

Normatividad que regula el trámite y/o servicio

Ley 142 de 1994, Decretos 302 de 2000 y 229 de 2002, NTC 1500 de 2004, INCLUIR MAED-03 MANUAL PARA EL CALCULOS DE ALCANTARILLADO INCLUIR MAED-01 Manual de especificaciones técnicas para obras de EMPAS S.A, Decretos y Acuerdos Municipales para la Intervención de espacio público, Decreto 3050 de 2013, Decreto 1077 de 2015, Resolución 0330 del 08- junio de 2017.

Tramite en Linea



p. Al recibir entradas

Explicación:

El cambio de estado en cualquier componente de la interfaz de usuario no debe provocar automáticamente un cambio en el contexto a menos que el usuario haya sido advertido de ese comportamiento antes de usar el componente.

Aplicación:

Según evaluación de Tawdis.net se encuentran 1 errores en este componente.

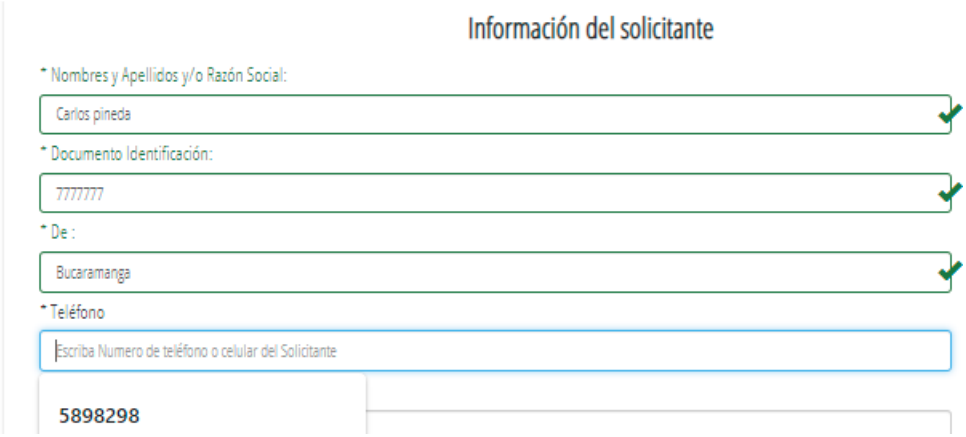
El cumplimiento de este componente es del 90% aproximadamente.

Normatividad que regula el trámite y/o servicio

Ley 142 de 1994, Decretos 302 de 2000 y 229 de 2002, NTC 1500 de 2004, INCLUIR MAED-03 MANUAL PARA EL CALCULOS DE ALCANTARILLAD INCLUIR MAED-01 Manual de especificaciones técnicas para obras de EMPAS S.A, Decretos y Acuerdos Municipales para la Intervención de espacio público, Decreto 3050 de 2013, Decreto 1077 de 2015, Resolución 0330 del 08- junio de 2017.

Tramite en Linea

Tramite en Linea



q. Identificación de errores

Explicación:

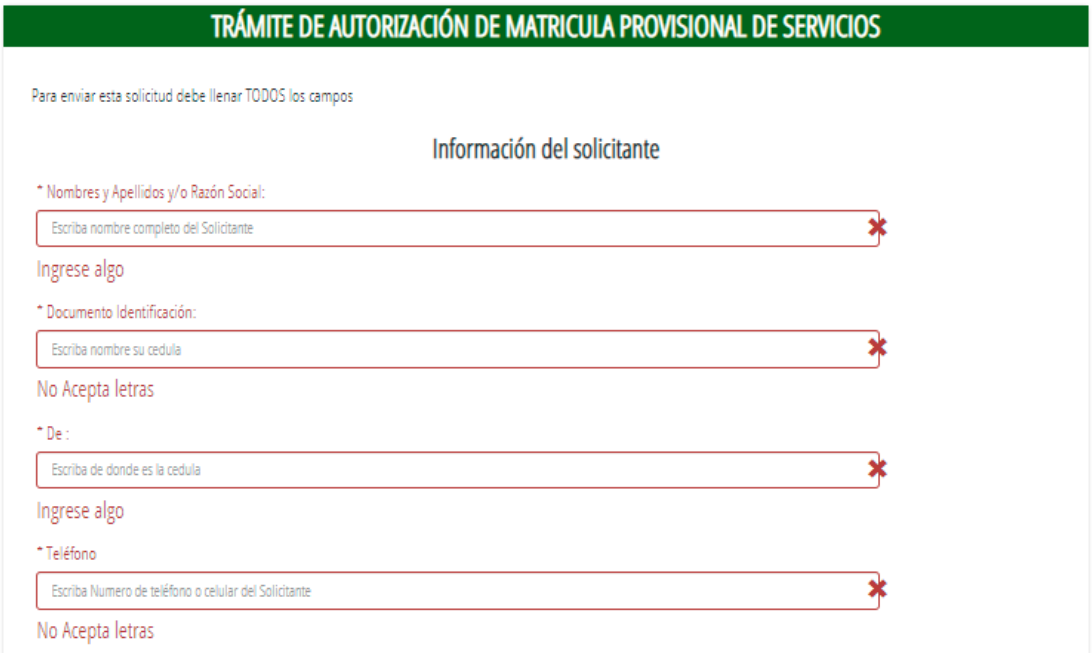
Si se detecta automáticamente un error en la entrada de datos, el elemento erróneo se debe identificar y el error se debe describir al usuario, mediante un texto.

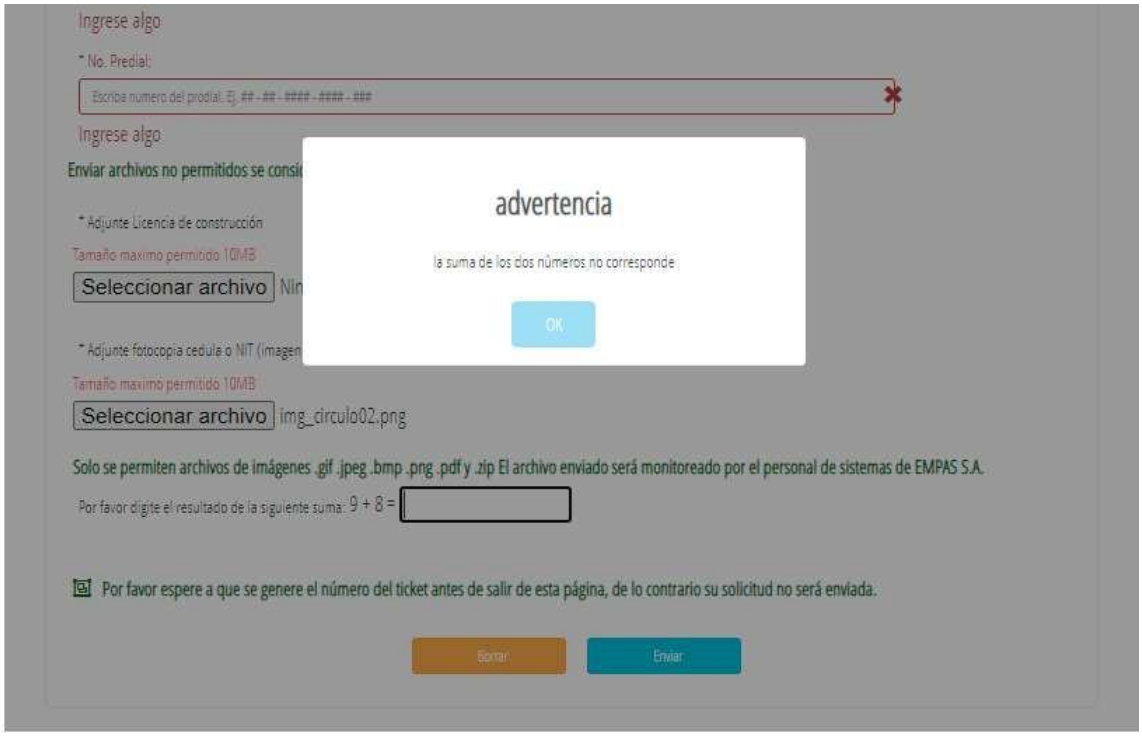
Aplicación:

Según evaluación de Tawdis.net no se encuentran errores en este componente.

El cumplimiento de este componente es del 100%

Tramite en Linea





r. Etiquetas o instrucciones

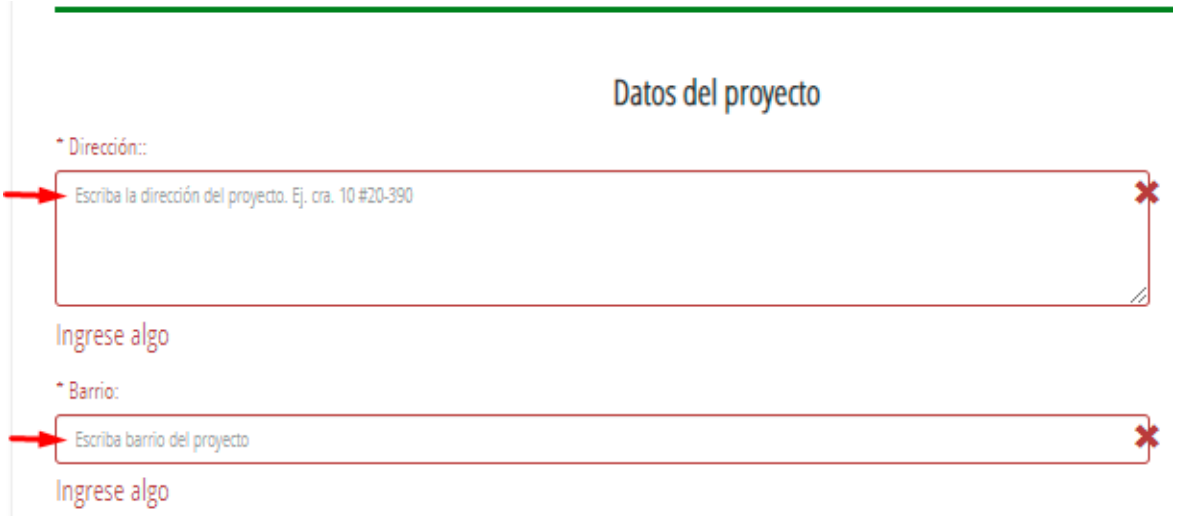
Explicación:

Se deben proporcionar etiquetas o instrucciones, cuando el contenido requiera la introducción de datos por parte del usuario.

Aplicación:

Según evaluación de Tawdis.net no se encuentran errores en este componente. La página web cuenta mensajes explicativos que guían usuario.

El cumplimiento de este componente es del 100%



s. Procesamiento

Explicación:

En los contenidos implementados, mediante el uso de lenguajes de marcas, los elementos deben tener las etiquetas de apertura y cierre completas; los elementos deben estar anidados de acuerdo con sus especificaciones; los elementos no deben contener atributos duplicados y los ID son únicos, excepto cuando las especificaciones permitan estas características.

Aplicación:

Según evaluación de Tawdis.net se encuentran errores en este componente. Adicionalmente se realiza revisión de código mediante un evaluador de código.

El cumplimiento de este componente es del 10% aproximadamente.

t. Nombre, función, valor

Explicación:

Proporcionar roles, estados e información de valor de todos los componentes de interfaz de usuario para permitir la compatibilidad con la tecnología de asistencia, tales como lectores de pantalla, ampliadores de pantalla y software de reconocimiento de voz, utilizado por las personas con discapacidad.

Aplicación:

Según evaluación de Tawdis.net no encuentra este componente.

El cumplimiento de este componente es del 0% aproximadamente.

u. Ruta de migas

Explicación:

La ruta de migas es una lista de enlaces que se ubica generalmente en la parte superior de la página y que muestra la ruta que ha seguido el usuario hasta el lugar dónde se encuentra.

Aplicación:

Este criterio no se evalúa con herramienta automática. El sitio web del Empas cuenta con migas de pan en el costado superior izquierdo en sus secciones.

El cumplimiento de este componente es del 100%

v. URL limpios

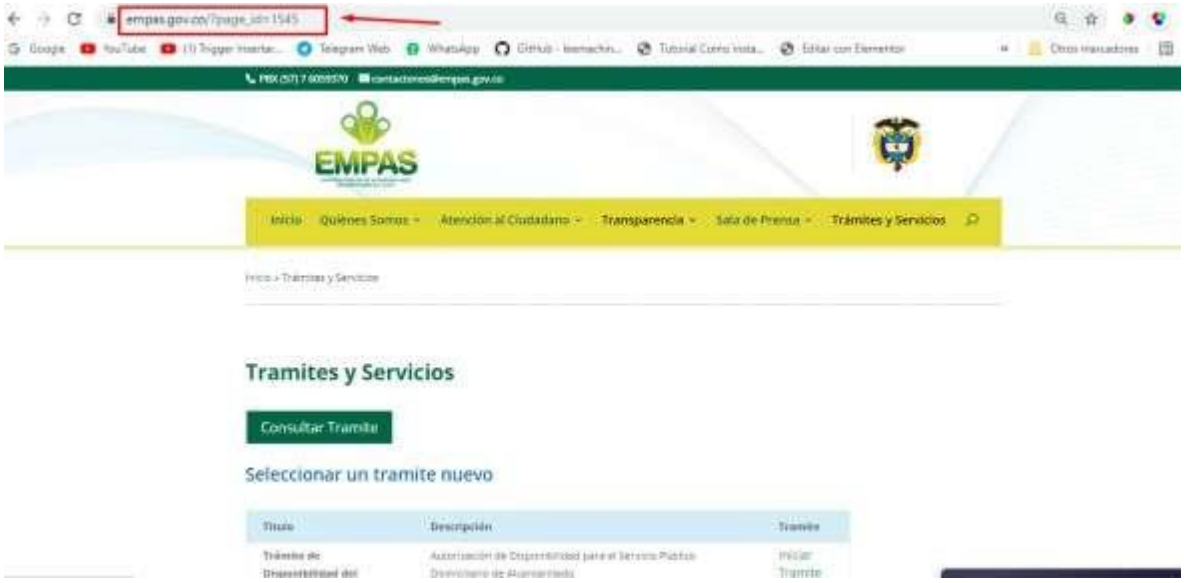
Explicación:

Visite varias páginas de su sitio y verifique que los URL son limpios, es decir que no incluyen caracteres especiales y corresponden de manera adecuada con la jerarquía de contenidos del sitio. Para verificar varios URL puede ingresar a Google y hacer la búsqueda "site:http://www.misitio.com" (sitio para verificación); esta consulta traerá todas las páginas que Google haya indexado en su sitio y le permitirá hacer una verificación de forma masiva.

Aplicación:

Este criterio actualmente no se aplica en la pagina de www.empas.gov.co

El cumplimiento de este componente es del 0%



w. Navegación global consistente

Explicación:

La navegación global está compuesta generalmente por las categorías principales o por el denominado "menú principal" del sitio web. Esta navegación responde a la necesidad

concreta del usuario de saber a dónde dirigirse y lo que puede hacer dentro del sitio. Al presentar la estructura de navegación global se debe garantizar su consistencia, que aparezca de la misma forma y en la misma ubicación a lo largo de todo el sitio web. El ofrecer una navegación global consistente le permite al usuario contar con un mecanismo de navegación siempre presente, fácil de recordar y a la mano Verifique esta directriz en la página de inicio y todas aquellas páginas internas más importantes, como la página de contacto, el mapa del sitio, las portadillas y páginas transaccionales.

Aplicación:

Este criterio no se evalúa con herramienta automática. En las imágenes se evidencia como la negación por la página web del Empas siempre conserva elementos consistentes en diferentes secciones y artículos internos.

El cumplimiento de este componente es del 100%

x. Vínculo a página de inicio

Explicación:

El sitio debe tener enlace que siempre lleve a la página de inicio para facilitar la navegación del usuario.

Aplicación:

La página web del Empas cuenta con enlace en el Logo y el botón de inicio del menú de navegación principal.

El cumplimiento de este componente es del 100%

y. Independencia de navegador

Explicación:

Asegúrese de que el sitio funciona, en cualquier navegador de acuerdo a como fue concebido originalmente por el equipo de desarrollo. Para ello, realice una visita al sitio con el navegador recomendado por el desarrollador y observe el correcto funcionamiento. Posteriormente, visítelo desde otros navegadores, preferiblemente los más populares según las estadísticas del sitio, y corrobore que funcione tal y como lo hace en el navegador recomendado, es decir, que sin importar el navegador utilizado el sitio funcione de la misma forma.

Aplicación:

Se realiza navegación de la página web del Empas con diferentes navegadores.

El cumplimiento de este componente es del 100%

Navegador de Google Chrome Versión 91.0.4472.124 (Build oficial) (64 bits)

Navegador Mozilla Firefox versión 98.0.1 (64-bit)

Navegador Microsoft Edgar Versión 91.0.864.41 (Compilación oficial) (64 bits)

z. Enlaces bien formulados

Explicación:

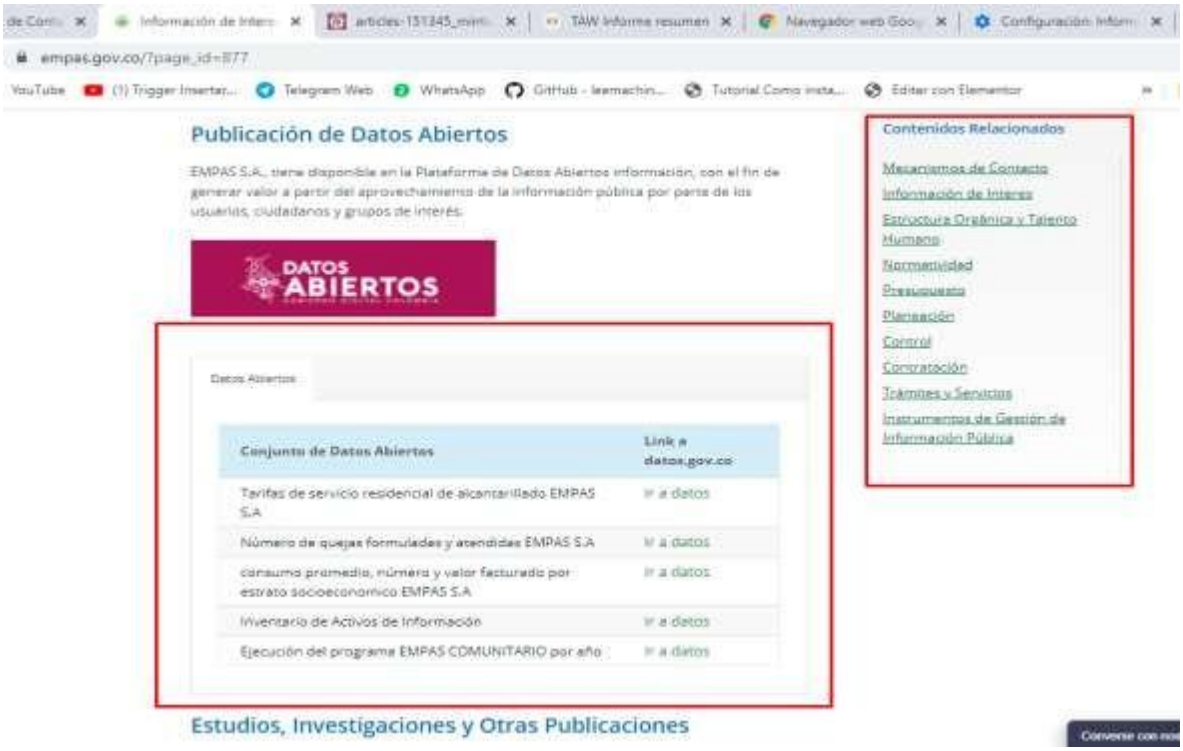
Los enlaces son parte esencial de internet. Representan la conexión entre dos páginas o contenidos y son el principio básico de la navegación. Por su importancia en la experiencia de usuario, los enlaces deben ser claros, reconocibles y sin lugar a ambigüedades. Algunas sugerencias a tener en cuenta para garantizar buenos enlaces son:

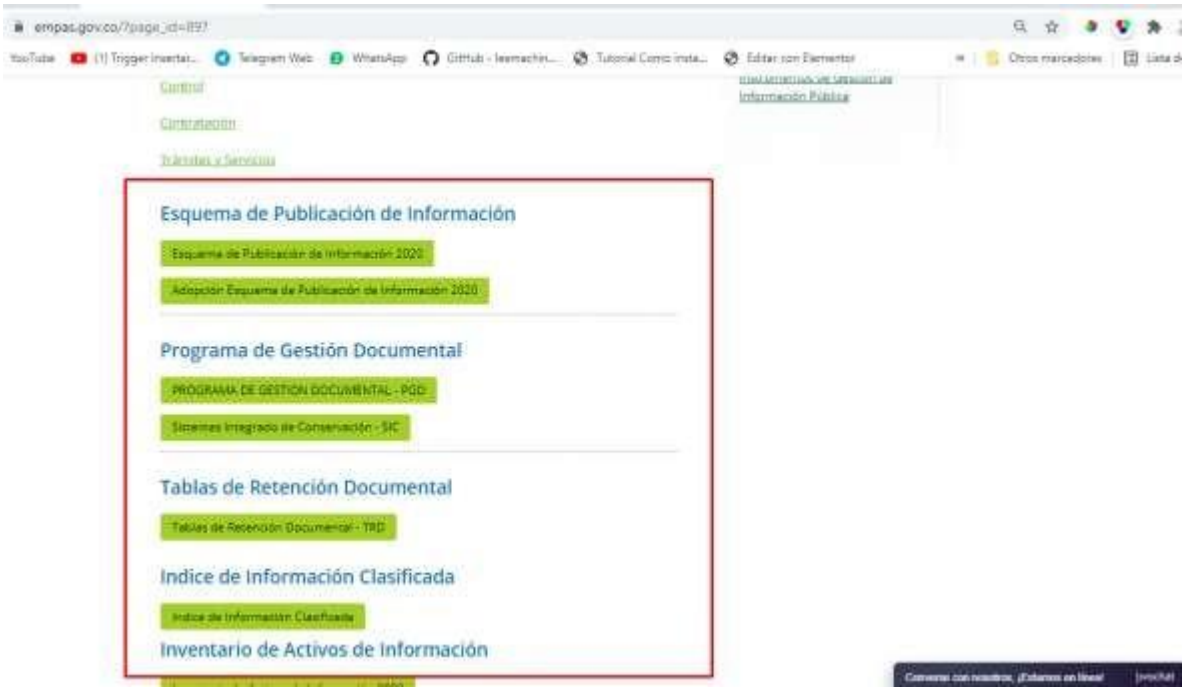
- Usar títulos de enlaces significativos, que indiquen claramente el contenido al cual conducen.
- Emplear un lenguaje sencillo y cercano al usuario en la formulación de enlaces. No usar terminología técnica ni lenguaje especializado.
- No usar palabras como “haga clic”, el usuario ya sabe que los enlaces son para hacer clic en ellos.
- Utilizar en el enlace las palabras mínimas necesarias para que el usuario comprenda su propósito. Los enlaces cortos son más fáciles de escanear y leer.

Aplicación:

Como se observa en la imagen, la página web del Empas cuenta con enlaces bien formulados.

El cumplimiento de este componente es del 100%





aa. Ventanas emergentes

Explicación:

En la Web, es necesario garantizar al usuario el control de la interacción. A diferencia de las aplicaciones de escritorio, en Internet el usuario se mueve por voluntad propia, explora los sitios que desea, abandona los sitios que no le satisfacen, y activa los eventos que necesita. Las ventanas emergentes son uno de los errores que intervienen directamente con la voluntad del usuario y que causan mayor molestia. De hecho, los fabricantes de navegadores se han preocupado por incluir bloqueadores de ventanas emergentes por razones de seguridad y de comodidad con el usuario. Las ventanas no solicitadas se interpretan muchas veces como publicidad fraudulenta, y en la mayoría de las ocasiones los usuarios las cierran a la primera oportunidad. Muchos usuarios las califican de molestas

Aplicación:

La página web del Empas no emplea el uso de ventanas emergentes, esto se puede evidenciar al ingresar a www.empas.gov.co

El cumplimiento de este componente es del 100%

bb. Títulos y encabezados

Explicación:

Los títulos empleados en el contenido son un factor importante para facilitar al usuario su comprensión. El uso adecuado del titulado, además de proveer una rápida idea de las ideas que se quieren transmitir, facilita el escaneo de texto. Cuando se trata de contenidos digitales, los títulos deben ser especialmente claros y directos. No se trata de generar textos con juegos de palabras, o metáforas que puedan resultar difíciles de entender, por el contrario, resulta más eficiente el uso de lenguaje sencillo y cercano al usuario.

Aplicación:

Como se observa en la imagen, las paginas cuentan con un título claro que indica qué tipo de información se encuentra en el sitio. Además, en la codificación se indica la relevancia mediante las etiquetas H1 lo que ayuda a los lectores de pantalla a identificar que es un contenido muy importante en la página.

El cumplimiento de este componente es del 100%

cc. Vínculos rotos

Explicación:

Los vínculos rotos son aquellos que no tienen una ruta válida, bien sea porque se encuentra mal formada o porque el URL de destino dejó de existir. Suele pasar frecuentemente cuando erradamente se toma la decisión de modificar los URL de un sitio web, debido a cambios en el software de gestión de contenidos (CMS), o por medidas de posicionamiento en motores de búsqueda (SEO) o por simplemente un rediseño del sitio web.

Aplicación:

Se realiza la evaluación de la página por medio de https://validator.w3.org/checklink el cual indica que hay algunos vínculos con errores. La tabla resume los problemas y las acciones sugeridas por código de estado de respuesta HTTP.

El cumplimiento de este componente es del 80%

Processing https://www.empas.gov.co/

Go to the results

For reliable link checking results, check HTML validity and CSS validity first

Back to the link checker

Settings used
- Accept: text/html, application/xhtml+xml,q=0.9, application/xml;wap.xhtml+xml;q=0.8, */*;q=0.5
- Accept-Language: es-419,es-US;q=0.9,es;q=0.8,en;q=0.7
- Referer: sending
- Sleeping 1 second between requests to each server

Status: Done. Document processed in 183.09 seconds.

```
Checking link https://www.empas.gov.co/wp-content/uploads/2021/06/Rendicion-de-cuentas-1-400x250.jpeg
HEAD https://www.empas.gov.co/wp-content/uploads/2021/06/Rendicion-de-cuentas-1-400x250.jpeg  fetched in 1.09 seconds

Checking link https://www.empas.gov.co/?post_type=foriam
HEAD https://www.empas.gov.co/?post_type=foriam  fetched in 1.48 seconds

Checking link https://www.empas.gov.co/wp-content/uploads/2018/07/instagram.png
HEAD https://www.empas.gov.co/wp-content/uploads/2018/07/instagram.png  fetched in 1.09 seconds

Processed in 183.09 seconds.
```

Results

List of broken links and other issues

There are issues with the URLs listed below. The table summarizes the issues and suggested actions by HTTP response status code.

Code	Occurrences	What to do
(N/A)	3	The link was not checked due to robots exclusion rules. Check the link manually, and see also the link checker documentation on robots exclusion.
(N/A)	1	Accessing links with this URI scheme has been disabled in link checker.
403	1	The link is forbidden! This needs fixing. Usual suspects: a missing index.html or Overview.html, or a missing ACL.
404	2	The link is broken. Double-check that you have not made any typo, or mistake in copy-pasting. If the link points to a resource that no longer exists, you may want to remove or fix the link.
405	1	The server does not allow HTTP HEAD requests, which prevents the Link Checker to check the link automatically. Check the link manually.
429	1	
500	1	This is a server side problem. Check the URI.

dd. Justificación del texto

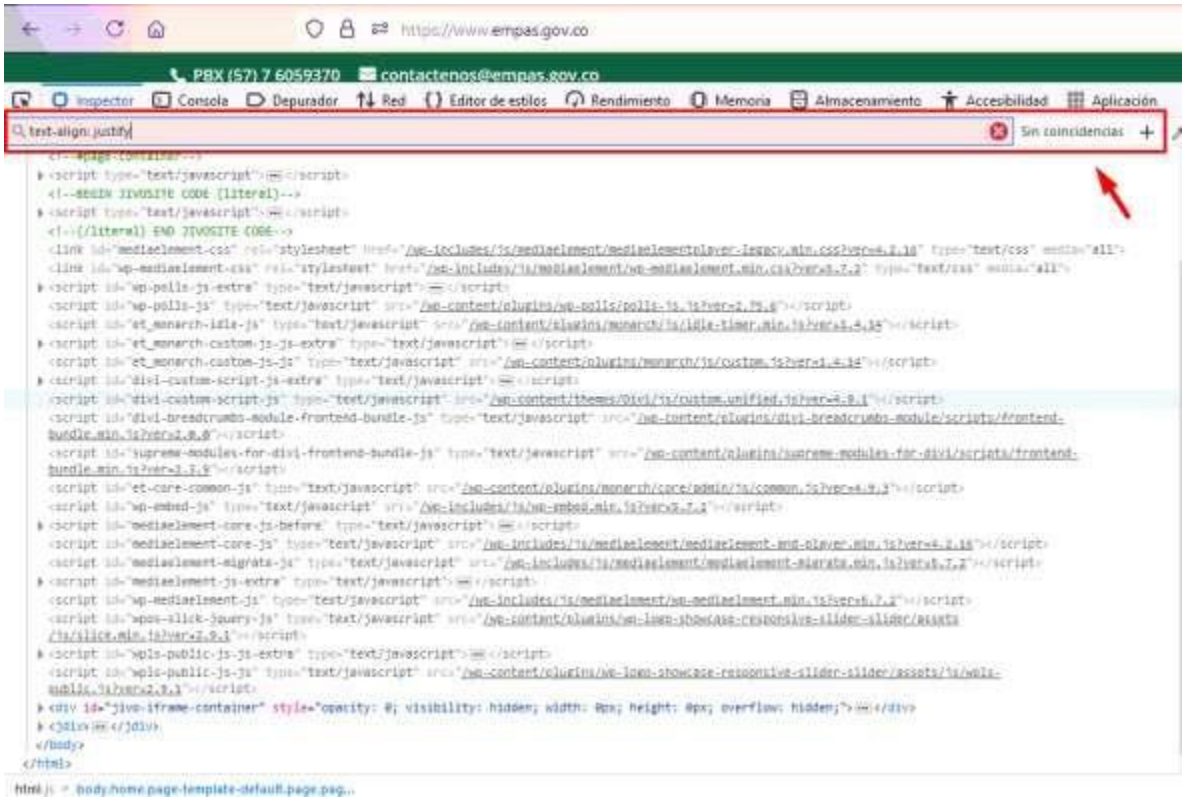
Explicación:

A través de la observación, el evaluador puede determinar en las principales páginas web del sitio si existe texto justificado. También podrá hacerlo a partir de una búsqueda en la hoja de estilo CSS de la regla: text-align: justify; En caso de existir, se considerará esta directriz como no cumplida.

Aplicación:

Como se observa en la imagen la página web del Empas no tiene justificación del texto, adicionalmente se emplea la técnica sugerida en la guía buscando la sentencia text-align: justify; cuyo resultado es cero.

El cumplimiento de este componente es del 100%



ee. Ancho del cuerpo de texto

Explicación:

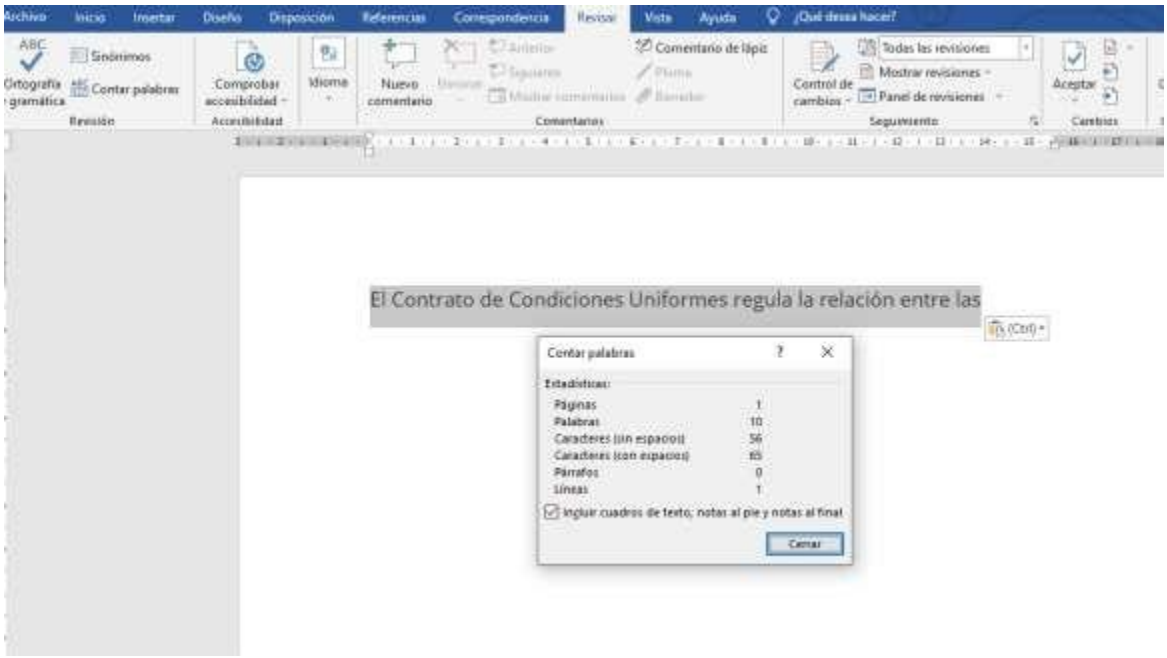
Un renglón corto en cpl implica que el ojo tiene que realizar constantemente saltos de línea, que lo lleva rápidamente a cansarse. De otra parte, para un renglón demasiado largo la vista deba realizar un recorrido muy largo, produciendo de igual forma fatiga visual. Para los sitios web del EMPAS, se ha seleccionado un tamaño medio, a partir de la investigación de García y Short (2002) que sugiere el renglón ideal entre 60-80 cpl.

Copie un renglón cualquiera (ni el más largo ni el más corto), del párrafo a evaluar. Péguelo en su procesador de texto (Word, OpenOffice, etc.) y vaya al menú Herramientas > Contar palabras. Saldrá un recuadro con la información de caracteres. Si supera 80 o está por debajo de 60, no cumple con la directriz.

Aplicación:

Se realiza la comprobación de este criterio ingresando a una noticia en la página del Empas, allí se toman dos textos a los cuales se les realiza conteo de palabras, evidenciando que no superan los 80 CP.

El cumplimiento de este componente es del 100%



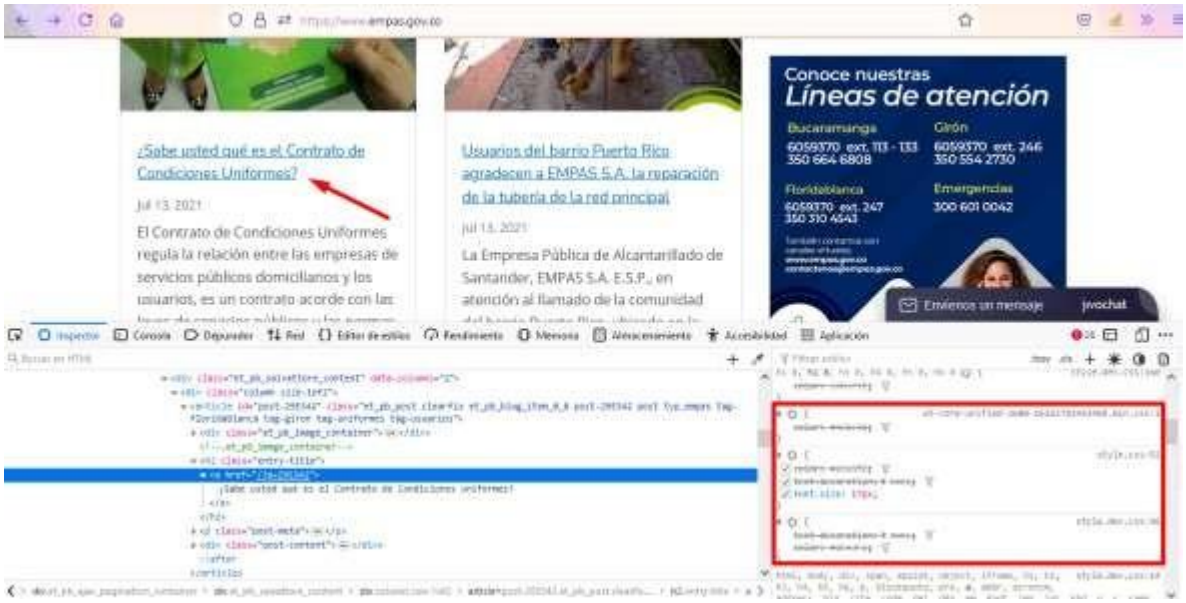
ff. Texto subrayado

Explicación:

En sus inicios, los navegadores diferenciaban los textos de enlace, a través del subrayado y el color (azul). De esta manera, los usuarios se acostumbraron a que cuando observaban un texto subrayado y azul, significaba que era un enlace. Con el invento de las hojas de estilo en cascada CSS, los diseñadores pudieron quitarle a los enlaces el subrayado y, además, ponerle subrayado a los textos (aunque no fueran enlaces). El resultado: un usuario confundido, que no diferencia un enlace de un texto normal. Por ello, la directriz busca evitar que los diseñadores usen el subrayado para destacar algún texto no hipervinculado. Si se trata de destacar dicho texto, el diseñador puede recurrir a otro tipo de cambios tipográficos, como el énfasis moderado (etiqueta *) o el énfasis fuerte (etiqueta*).

Aplicación:

Como se observa en primera imagen, el texto que contiene subrayado es aquel que contiene un vínculo. Adicionalmente se realiza una búsqueda en la hoja de estilos de la sentencia textdecoration: underline; la cual arroja 5 coincidencias, una vez se buscan las sentencias se determinan que todas van asociados a los enlaces (En HTML), de esta forma de concluye que se cumple con este criterio.



El cumplimiento de este componente es del 100%

gg. Desplazamiento horizontal

Explicación:

La resolución mínima para monitores de computador que debe tenerse en cuenta en la actualidad para los sitios del Estado colombiano, es de 1024 x 768 pixeles. Sobre esta medida, el diseñador debe probar su diseño para que en ningún navegador aparezca la barra de desplazamiento horizontal. Por ello se sugiere una medida de 960 pixeles de ancho, que encaja perfectamente en la resolución establecida en esta directriz y que no generará barra de desplazamiento horizontal:

Aplicación:

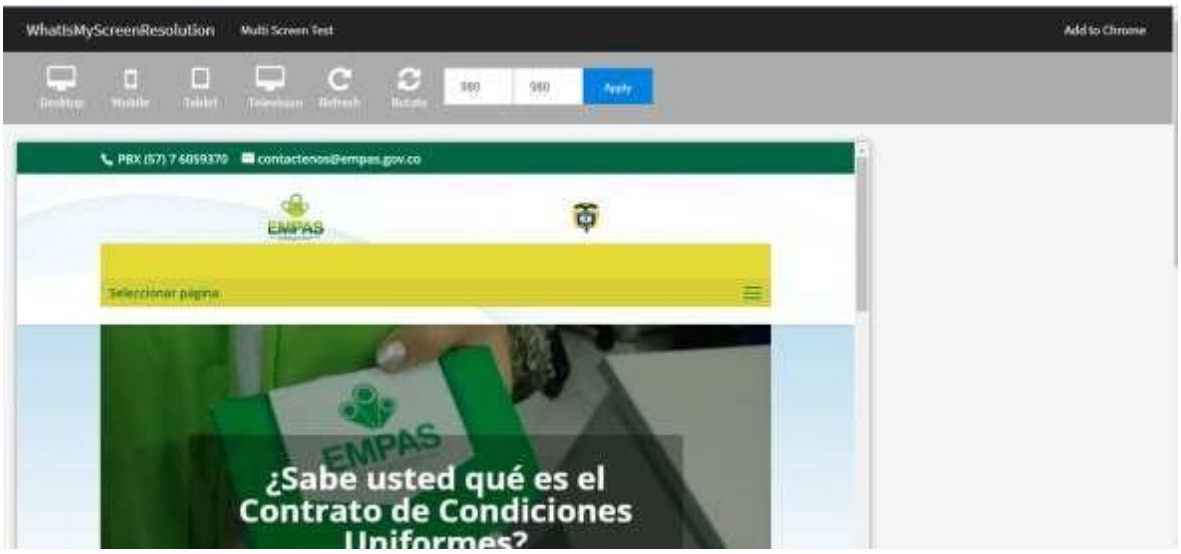
La página web del Empas está diseñada con una grilla de 960px garantizando que se vea de forma adecuada en las diferentes resoluciones de pantallas. Para evidenciar este criterio se usa la opción de diseño adaptable de Firefox que permite simular diferentes tamaños de pantalla.

En la evaluación se usó 1200px, 980px teniendo correcta visualización y sin generar barra horizontal. También se prueban resoluciones más bajas como 600px, gracias a que la pagina cuenta con diseño adaptable la hoja de estilos cambia y se amolda para garantizar una correcta visualización, esta técnica ayuda para la visualización desde dispositivos móviles.

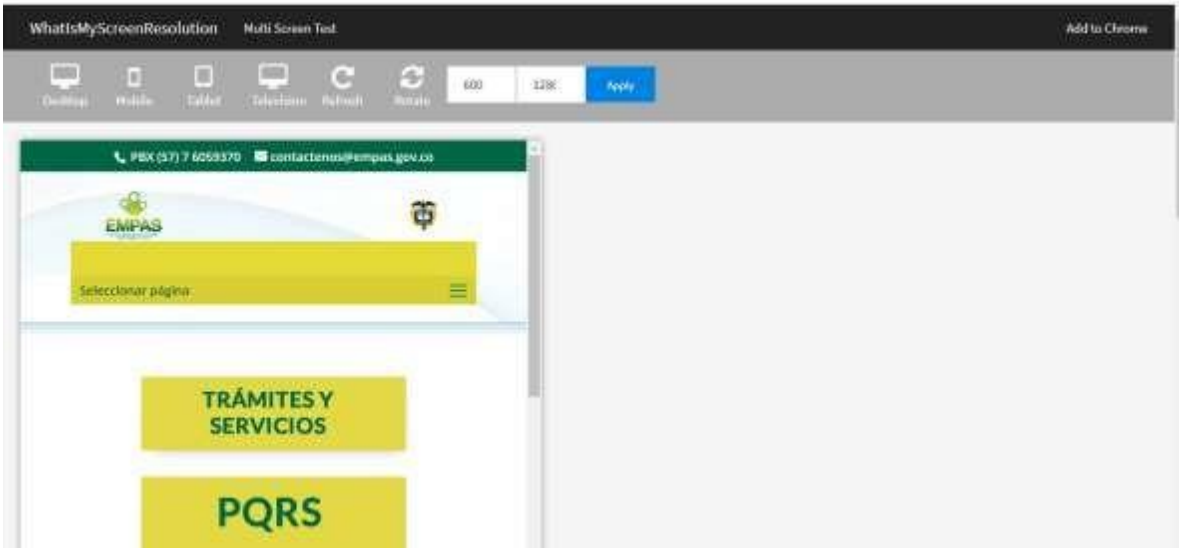
El cumplimiento de este componente es del 100%

Resolución 1200px de ancho

Resolución 980px de ancho



Resolución 600px de ancho



jj. Campos obligatorios

Explicación:

Uno de los elementos que puede afectar la experiencia de usuario es una mala señalización de los campos de formulario. El usuario se ha habituado a encontrar una convención para aquellos campos que son requeridos, por eso en ocasiones los campos sin señalización pueden ser interpretados como opcionales.

Aplicación:

Como se evidencia en la imagen la página web del Empas identifica claramente cuales campos son obligatorios.

kk. Asociación de etiquetas y campos

Explicación:

Para que el usuario tenga una interacción fluida con los formularios se hace necesario que conozca los datos que el sistema espera que ingrese en cada campo. Un adecuado rotulado de los campos de formulario, permite una lectura rápida y un ingreso ágil de la información.

Aplicación:

Como se evidencia en la imagen la página web del Empras se realiza una asociación entre los títulos y el campo evitando confusiones al usuario.

II. Ejemplos en los campos de formulario

Explicación:

Los ejemplos son una forma sencilla y clara de orientar al usuario. El visitante entiende claramente la forma de diligenciar un formulario a través de ejemplos, especialmente en aquellos campos que requieren algún formato especial. Puede utilizar una corta descripción de ejemplo bajo la etiqueta del campo, para indicar al usuario cómo llenarlo

Aplicación:

Como se evidencia en la imagen se utilizan ejemplos en los campos con el fin de orientar al usuario y evitar que cometa errores al ingresar lo datos.

EMPAS S.A. se encuentra trabajando para cerrar las brechas en cuanto a los criterios de accesibilidad y usabilidad que se han detectado en este ejercicio.

Referencia bibliográfica

En este caso citar la NTC5854, el estándar WCAG y la guía de accesibilidad y usabilidad del MINTIC.