

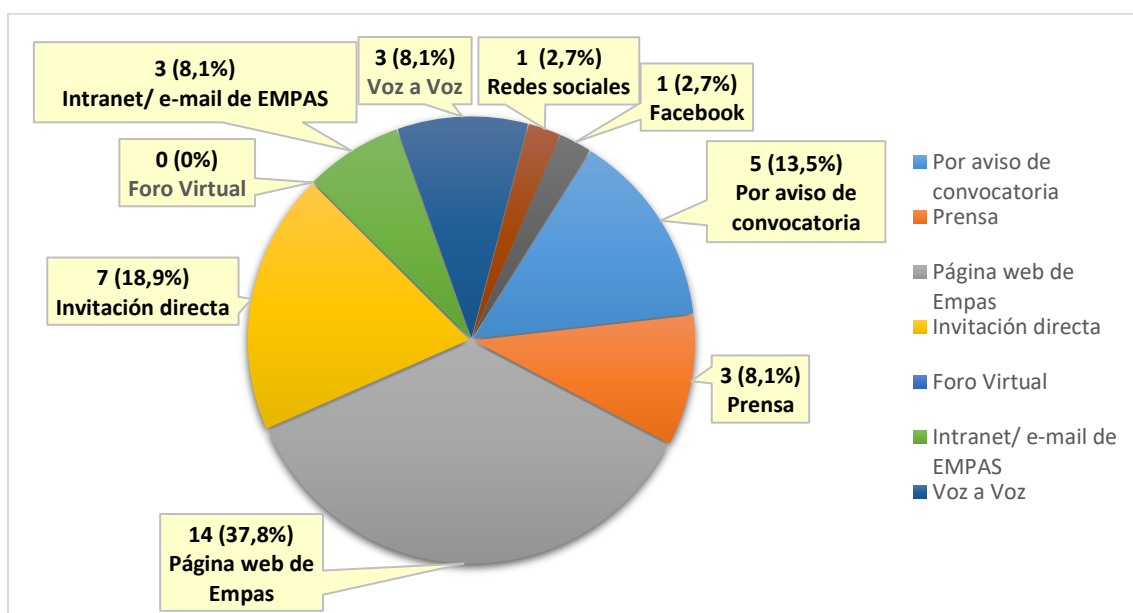
INFORME DE “EVALUACIÓN A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS SEGUIMIENTO AL PLAN ESTRATÉGICO VIGENCIA 2019

EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER - EMPAS S.A

Ficha técnica de la encuesta:
Lugar Rendición de cuentas virtual: Auditorio Low Murtra del Sena Regional Santander
Fecha: Octubre 30 de 2020
Visualizaciones y reproducciones del evento: 1.000
Número de comentarios: 105
Personas inscritas: 26
Número de encuestas realizadas: 37

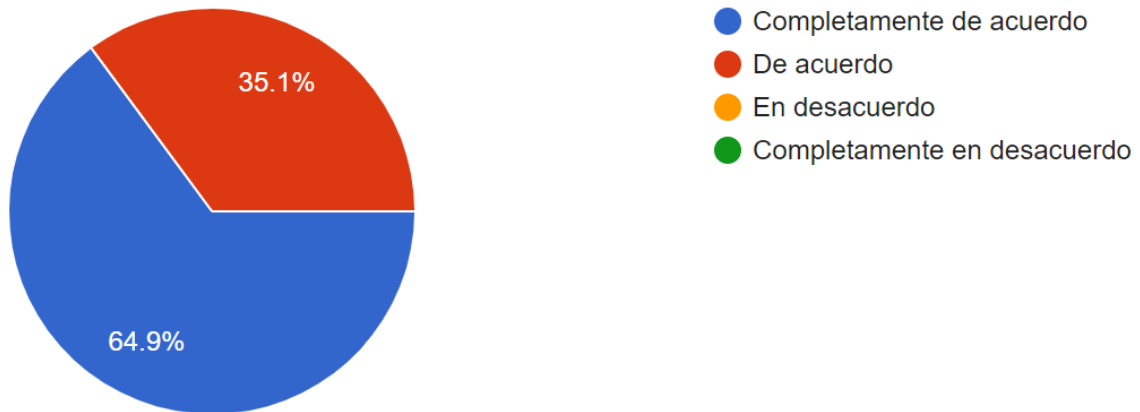
PREGUNTA No.1 ¿Cómo se enteró de la Rendición de cuentas de nuestra entidad?

RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
Por aviso de convocatoria	5	13,5%
Prensa	3	8,1%
Página web de Empas	14	37,8%
Invitación directa	7	18,9%
Foro Virtual	0	0,0%
Intranet/ e-mail de EMPAS	3	8,1%
Voz a Voz	3	8,1%
Redes sociales	1	2,7%
Facebook	1	2,7%
TOTAL	37	100%



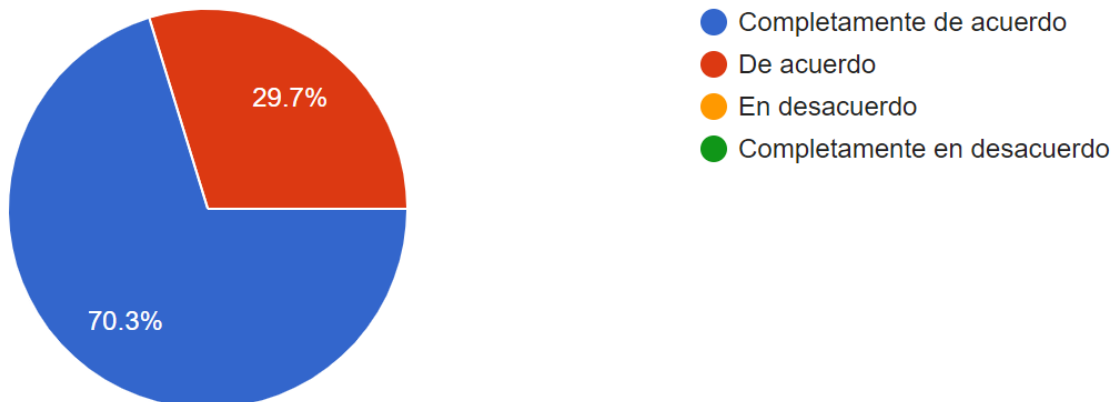
PREGUNTA No.2 La información presentada durante la Audiencia fue pertinente, comprensible y completa.

RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
Completamente de acuerdo	24	64,9%
De acuerdo	13	35,1%
En desacuerdo	0	0,0%
Completamente en desacuerdo	0	0,0%
TOTAL	37	100%



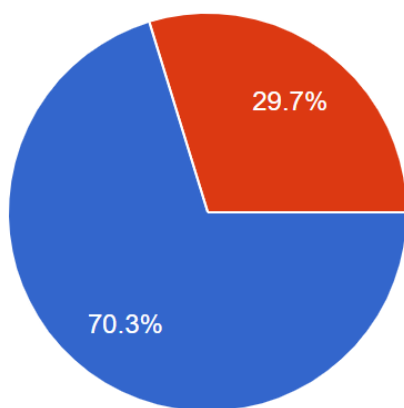
PREGUNTA No. 3 La temática y la metodología desarrollada en la Audiencia respondió a sus expectativas

RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
Completamente de acuerdo	26	70,3%
De acuerdo	11	29,7%
En desacuerdo	0	0,0%
Completamente en desacuerdo	0	0,0%
TOTAL	37	100%



PREGUNTA No. 4 Considera que la Audiencia de Rendición de cuentas permitió conocer los resultados de la Gestión de EMPAS S.A.

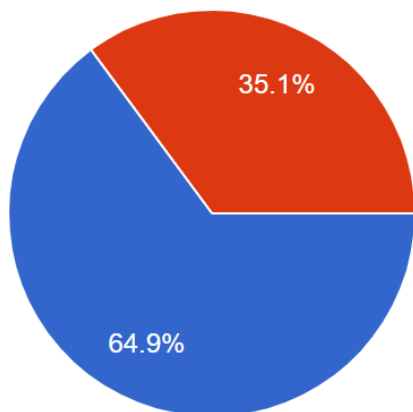
RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
Completamente de acuerdo	26	70,3%
De acuerdo	11	29,7%
En desacuerdo	0	0,0%
Completamente en desacuerdo	0	0,0%
TOTAL	37	100%



- Completamente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Completamente en desacuerdo

PREGUNTA No. 5 La audiencia pública le permitió a los ciudadanos o usuarios del servicio de EMPAS S.A conocer la gestión.

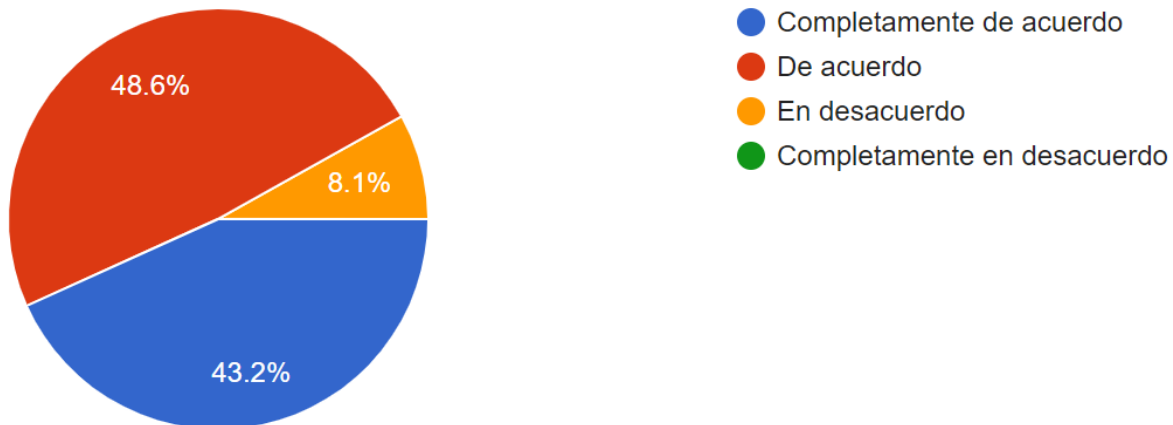
RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
Completamente de acuerdo	24	64,9%
De acuerdo	13	35,1%
En desacuerdo	0	0,0%
Completamente en desacuerdo	0	0,0%
TOTAL	37	100%



- Completamente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Completamente en desacuerdo

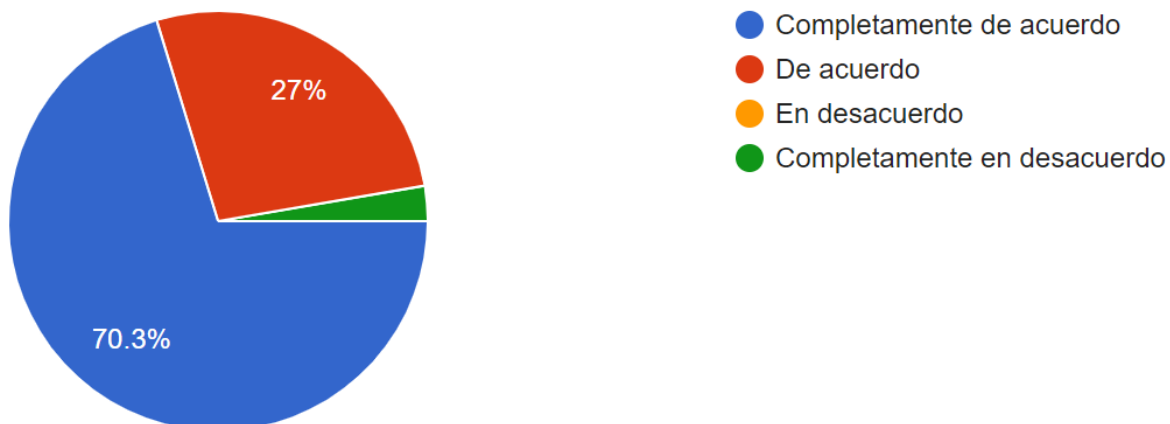
PREGUNTA No. 6 La logística del evento (agenda, puntualidad, locación y organización) fue adecuada.

RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
Completamente de acuerdo	16	43,2%
De acuerdo	18	48,7%
En desacuerdo	3	8,1%
Completamente en desacuerdo	0	0,0%
TOTAL	37	100%



PREGUNTA No. 7 Volvería a participar en la Audiencia de Rendición de cuentas de la Entidad.

RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
Completamente de acuerdo	26	70,3%
De acuerdo	10	27,0%
En desacuerdo	1	2,7%
Completamente en desacuerdo	0	0,0%
TOTAL	37	100%



8. Por favor indique un aspecto que deba mejorar EMPAS S.A para las próximas rendiciones de cuentas.

- Mejora de la infraestructura tecnológica
- Iniciar a la hora de la convocatoria
- Tener más cobertura con las solicitudes que presentaron sus ediles presidentes líderes, ósea varias comunas partícipes en la rendición de cuentas
- Una asistencia obligatoria de contratistas y funcionarios.
- La socialización del evento
- El acceso fue muy difícil
- Conectividad
- Ninguna, todo bien
- Esta encuesta
- El salón debería ser sólo de Empas
- Todo muy completo
- Todo salió bien.
- para la próxima rendición de cuentas la pandemia se haya erradicado y nos deje reencontrarnos
- Todo estuvo bien, La conectividad fallo un poco
- Podría ser importante enviar a Correos electrónicos
- Hacer masivo el mensaje para que la comunidad se entere
- Nada
- Difusión e invitación
- Hacer la rendición más corta informando de lo más importante sin tanto detalle.
- Ninguna
- La invitación debe ser más conocida por más personas
- El audio estuvo un poco complicado ya que no se escuchaba bien
- Ciertos conceptos y la explicación. De resultados hacerlo con términos o conceptos para la gente del común
- Mayor interacción con los usuarios
- Fue muy Importante general una conciencia participativa de la comunidad Empas S.A y la comunidad externa a la entidad.
- Todo me pareció muy bien
- Realizar, elaborar e implementar videos con leguajes de señas o subtítulos para permitir el fácil acceso a la información para personas con discapacidad, para ello se requiere de capacitación sobre Herramientas TICs lenguajes de señas o subtítulos para servidores públicos de EMPAS SA ESP, mejorando la conectividad
- Muchas gracias por excelente gestión dimensión Rendición de Cuentas EMPAS SA
- Al principio la conexión fue muy difícil, después mejoro, por YouTube nunca salió
- Revisar la conexión, teniendo en cuenta que tanto por Facebook, como por YouTube estuvo un poco complicada.
- Mejorar conexión
- Ninguno
- Más publicidad, publicitar y emitir por Radio
- Para la próxima rendición sugiero que podría implementar un vocabulario de algunos términos para poder llegar a más usuarios.
- Ninguna, todo estuvo excelente
- Mas obras de mantenimiento en las principales redes de alcantarillado
- La puntualidad

Facebook video player interface for 'EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019'. The video content shows a green and white graphic with the EMPAS logo (EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A.E.S.R.) and a '14 AÑOS' anniversary logo. The text 'Iniciamos en breve' is displayed. Social media handles for @empassa and EMPAS S.A. are shown at the bottom. The right sidebar shows the video title, date (30 de octubre a las 09:44), and engagement metrics (1 105 comentarios, 986 reproducciones). Comments include messages of gratitude and announcements about the start of the public hearing.

Facebook video player interface showing a woman, Erika Johanna Vargas Castaño, speaking at a podium. The podium features the EMPAS logo and her name and title: 'Erika Johanna Vargas Castaño Presentadora'. The background includes the Colombian flag and the EMPAS logo. The right sidebar shows the video title, date, and engagement metrics. Comments are visible, including a thank you message and an announcement about the start of the public hearing.

Facebook video player interface showing a live broadcast of the 'EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019' event. The video shows a woman in a red jacket, Erika Johanna Vargas Castaño, speaking into a microphone. The background features a large blue banner with the EMPAS logo and the text 'RENDICIÓN DE CUENTAS 2019' and 'Somos Calidad De Vida'. A smaller green banner on the right says 'EMPAS ALGO MÁS ALLÁ DEL SERVICIO'. A name tag at the bottom left identifies her as 'Erika Johanna Vargas Castaño Presentadora'.

Facebook.com/empasahideos/356936425573659

EMPAS SA Esp transmitió en vivo, 30 de octubre a las 09:44

EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019
EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019
1 105 comentarios 986 reproducciones

Me gusta Comentar Compartir

Comentarios Ocultar

Más relevantes

EMPAS SA Esp · 24:30
Agradecemos al representante del barrio Los Héroes en Bucaramanga. Armando, un bonito mensaje que nos motiva a seguir trabajando con calidad

Me gusta · Responder · 6 d · Editado

EMPAS SA Esp · 12:25
Estamos felices !! hemos logrado una concesión de calidad con nuestros públicos de interés para dar inicio a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019

Me gusta · Responder · 6 d

Ver más comentarios 2 de 105

Escribe un comentario...

1:10 p.m. 5/11/2020

Facebook video player interface showing a live broadcast of the 'EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019' event. The video shows a man in a suit, Sergio Andrés Ochoa Pinto, speaking into a microphone. The background features a large blue banner with the EMPAS logo and the text 'RENDICIÓN DE CUENTAS 2019' and 'Somos Calidad De Vida'. A smaller green banner on the right says 'EMPAS ALGO MÁS ALLÁ DEL SERVICIO'. A name tag at the bottom left identifies him as 'Sergio Andrés Ochoa Pinto Secretario General'.

Facebook.com/empasahideos/356936425573659

EMPAS SA Esp transmitió en vivo, 30 de octubre a las 09:44

EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019
EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019
1 105 comentarios 986 reproducciones

Me gusta Comentar Compartir

Comentarios Ocultar

Más relevantes

EMPAS SA Esp · 24:30
Agradecemos al representante del barrio Los Héroes en Bucaramanga. Armando, un bonito mensaje que nos motiva a seguir trabajando con calidad

Me gusta · Responder · 6 d · Editado

EMPAS SA Esp · 12:25
Estamos felices !! hemos logrado una concesión de calidad con nuestros públicos de interés para dar inicio a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019

Me gusta · Responder · 6 d

Ver más comentarios 2 de 105

Escribe un comentario...

1:11 p.m. 5/11/2020

facebook.com/empassa/videos/356936425573659

EMPAS **MIGUEL MAURICIO SARMIENTO**
Subgerente de Alcantarillado

el área de Expansión de infraestructura y el área de Proyectos Externos.

Empas SA Esp transmitió en vivo, 30 de octubre a las 09:44

EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019
EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019
1 105 comentarios 986 reproducciones

Me gusta Comentar Compartir

Comentarios Ocultar

Más relevantes

Empas SA Esp · 2430
Agradecemos al representante del barrio Los Héroes en Bucaramanga. Armando, un bonito mensaje que nos motiva a seguir trabajando con calidad 🌱

Me gusta · Responder · 6 d · Editado

Empas SA Esp · 12:25
Estamos felices !! hemos logrado una conexión de calidad con nuestros públicos de interés para dar inicio a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019 🌱

Me gusta · Responder · 6 d

Ver más comentarios 2 de 105

Escribe un comentario...

1:08 p.m. 5/11/2020

facebook.com/empassa/videos/356936425573659

EMPAS **IGNACIO DÍAZ MEDINA**
Subgerente TIAR

ingeniería más sobresalientes dentro del plan de saneamiento de

RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

EMPAS

Empas SA Esp transmitió en vivo, 30 de octubre a las 09:44

EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019
EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019
1 105 comentarios 986 reproducciones

Me gusta Comentar Compartir

Comentarios Ocultar

Más relevantes

Empas SA Esp · 2430
Agradecemos al representante del barrio Los Héroes en Bucaramanga. Armando, un bonito mensaje que nos motiva a seguir trabajando con calidad 🌱

Me gusta · Responder · 6 d · Editado

Empas SA Esp · 12:25
Estamos felices !! hemos logrado una conexión de calidad con nuestros públicos de interés para dar inicio a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019 🌱

Me gusta · Responder · 6 d

Ver más comentarios 2 de 105

Escribe un comentario...

1:08 p.m. 5/11/2020

Facebook video player interface showing a live broadcast from Empas SA Esp. The video features Ramón Andrés Ramírez, Subgerente Comercial, speaking in an office setting. The background includes a monitor displaying a 'CORONAVIRUS' poster and a 'RENDICIÓN DE CUENTAS 2019' logo. A video player overlay at the bottom reads: 'comercial de la Empresa, revisando el cobro eficiente de los servicios prestados, las tarifas'.

EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

RAMÓN ANDRÉS RAMÍREZ
Subgerente Comercial

comercial de la Empresa, revisando el cobro eficiente de los servicios prestados, las tarifas

Empas SA Esp transmitió en vivo, 30 de octubre a las 09:44

EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019
EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019
1 105 comentarios 986 reproducciones

Me gusta Comentar Compartir

Comentarios Ocultar

Más relevantes

Empas SA Esp · 2430
Agradecemos al representante del barrio Los Héroes en Bucaramanga. Armando, un bonito mensaje que nos motiva a seguir trabajando con calidad 🌱

Me gusta · Responder · 6 d · Editado

Empas SA Esp · 12:25
Estamos felices !! hemos logrado una conexión de calidad con nuestros públicos de interés para dar inicio a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019 🌱

Me gusta · Responder · 6 d

Ver más comentarios 2 de 105

Escribe un comentario...

1:07 p.m. 5/11/2020

Facebook video player interface showing a live broadcast from Empas SA Esp. The video features Juan Carlos Reatiga Rincón, Subgerente de Planeación, speaking in an office setting. The background includes a computer monitor and a desk with a mug. A video player overlay at the bottom reads: 'proyectos estratégicos y Sistemas de Información'.

EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

JUAN CARLOS REATIGA RINCÓN
Subgerente de Planeación

proyectos estratégicos y Sistemas de Información,

Empas SA Esp transmitió en vivo, 30 de octubre a las 09:44

EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019
EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019
1 105 comentarios 986 reproducciones

Me gusta Comentar Compartir

Comentarios Ocultar

Más relevantes

Empas SA Esp · 2430
Agradecemos al representante del barrio Los Héroes en Bucaramanga. Armando, un bonito mensaje que nos motiva a seguir trabajando con calidad 🌱

Me gusta · Responder · 6 d · Editado

Empas SA Esp · 12:25
Estamos felices !! hemos logrado una conexión de calidad con nuestros públicos de interés para dar inicio a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019 🌱

Me gusta · Responder · 6 d

Ver más comentarios 2 de 105

Escribe un comentario...

1:09 p.m. 5/11/2020

Facebook

facebook.com/empassa/videos/256936425573659

RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

EMPAS
EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A.S.P.

MARTHA JANETH VILLABONA
Subgerente Administrativa y Financiera (E)

La Subgerencia Administrativa y Financiera para la vigencia 2019, planeó, dirigió, coordinó

47:52

48:13 / 1:20:56

Empas SA Esp transmitió en vivo, 30 de octubre a las 09:44

EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019
EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

1 105 comentarios 986 reproducciones

Me gusta Comentar Compartir

Comentarios Ocultar

Más relevantes

Empas SA Esp · 24:30
Agradecemos al representante del barrio Los Héroes en Bucaramanga. Armando, un bonito mensaje que nos motiva a seguir trabajando con calidad 🌱

Me gusta Responder · 6 d · Editado

Empas SA Esp · 12:25
Estamos felices !! hemos logrado una conexión de calidad con nuestros públicos de interés para dar inicio a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019 🌱

Me gusta Responder · 6 d

Ver más comentarios 2 de 105

Escribe un comentario...

1:18 p.m. 5/11/2020

Facebook

facebook.com/empassa/videos/256936425573659

RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

EMPAS
EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A.S.P.

SERGIO ANDRÉS OCHOA PINTO
Secretario General

00:12 / 04:59

Empas SA Esp transmitió en vivo, 30 de octubre a las 09:44

EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019
EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

1 105 comentarios 986 reproducciones

Me gusta Comentar Compartir

Comentarios Ocultar

Más relevantes

Empas SA Esp · 24:30
Agradecemos al representante del barrio Los Héroes en Bucaramanga. Armando, un bonito mensaje que nos motiva a seguir trabajando con calidad 🌱

Me gusta Responder · 6 d · Editado

Empas SA Esp · 12:25
Estamos felices !! hemos logrado una conexión de calidad con nuestros públicos de interés para dar inicio a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019 🌱

Me gusta Responder · 6 d

Ver más comentarios 2 de 105

Escribe un comentario...

1:18 p.m. 5/11/2020

Facebook video player interface showing a video of Angie Xiomara Hernández. The video title is "EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019". The video content shows a woman sitting at a desk with a computer monitor. A logo for EMPAS (EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A. E.S.P.) is visible in the top right corner of the video frame. A name tag overlay at the bottom of the video identifies her as "ANGIE XIOMARA HERNÁNDEZ, Jefe Oficina de Control Interno". The video player shows a progress bar at the bottom with a timestamp of 1:48 p.m. on 5/11/2020.

EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A. E.S.P.

ANGIE XIOMARA HERNÁNDEZ
Jefe Oficina de Control Interno

EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A. E.S.P.

1:48 p.m. 5/11/2020

Facebook video player interface showing a video of Karina Carreño Santos. The video title is "EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019". The video content shows a woman in a white shirt and green lanyard standing in front of a blue backdrop with the EMPAS logo and the text "EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A. E.S.P." and "Rendición de Cuentas Calida". A logo for EMPAS is visible in the top right corner of the video frame. A name tag overlay at the bottom of the video identifies her as "KARINA CARREÑO SANTOS, Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones". The video player shows a progress bar at the bottom with a timestamp of 1:48 p.m. on 5/11/2020.

EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A. E.S.P.

KARINA CARREÑO SANTOS
Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones

EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A. E.S.P.

1:48 p.m. 5/11/2020

Facebook

facebook.com/empasa/videos/356936425573659

EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

FABIO GARCÍA QUIROGA
Asesor de Gerencia- Operaciones de infraestructura

EMPAS SA Esp transmitió en vivo, 30 de octubre a las 09:44

EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019
EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

1 105 comentarios 986 reproducciones

Me gusta Comentar Compartir

Comentarios Ocultar

Más relevantes

EMPAS SA Esp · 24:30
Agradecemos al representante del barrio Los Héroes en Bucaramanga. Armando, un bonito mensaje que nos motiva a seguir trabajando con calidad 🌱


Me gusta Responder · 6 d · Editado

EMPAS SA Esp · 12:25
Estamos felices 🎉 Hemos logrado una conexión de calidad con nuestros públicos de interés para dar inicio a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019 🌱




Me gusta Responder · 6 d




Ver más comentarios 2 de 105

Escribe un comentario...

 **Empas SA Esp**
transmitió en vivo.
30 de octubre a las 09:44 ·

EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019
EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

   105 comentarios 1 mil reproducciones

 **Me gusta**  **Comentar**  **Compartir**