

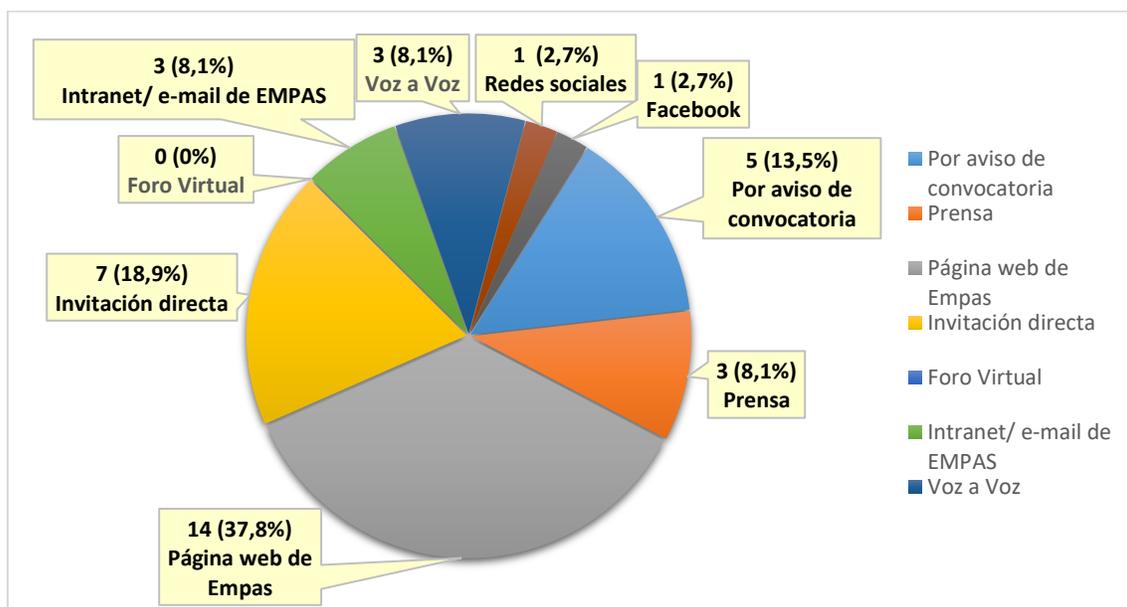
# INFORME DE “EVALUACIÓN A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS SEGUIMIENTO AL PLAN ESTRATÉGICO VIGENCIA 2019

**EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER - EMPAS S.A**

|  |
|--|
| <b>Ficha técnica de la encuesta:</b>   |
| Lugar Rendición de cuentas virtual: Auditorio Low Murtra del Sena Regional Santander |
| Fecha: Octubre 30 de 2020  |
| Visualizaciones y reproducciones del evento: 1.000                                   |
| Número de comentarios: 105   |
| Personas inscritas: 26   |
| Número de encuestas realizadas: 37   |

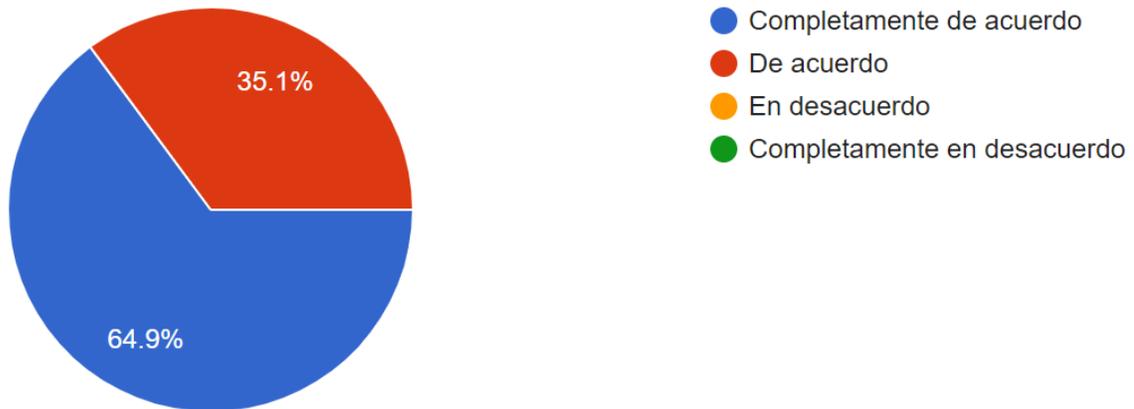
**PREGUNTA No.1** ¿Cómo se enteró de la Rendición de cuentas de nuestra entidad?

| RESPUESTA                 | TOTAL     | PORCENTAJE  |
|---------------------------|-----------|-------------|
| Por aviso de convocatoria | 5         | 13,5%       |
| Prensa                    | 3         | 8,1%        |
| Página web de Empas       | 14        | 37,8%       |
| Invitación directa        | 7         | 18,9%       |
| Foro Virtual              | 0         | 0,0%        |
| Intranet/ e-mail de EMPAS | 3         | 8,1%        |
| Voz a Voz                 | 3         | 8,1%        |
| Redes sociales            | 1         | 2,7%        |
| Facebook                  | 1         | 2,7%        |
| <b>TOTAL</b>              | <b>37</b> | <b>100%</b> |



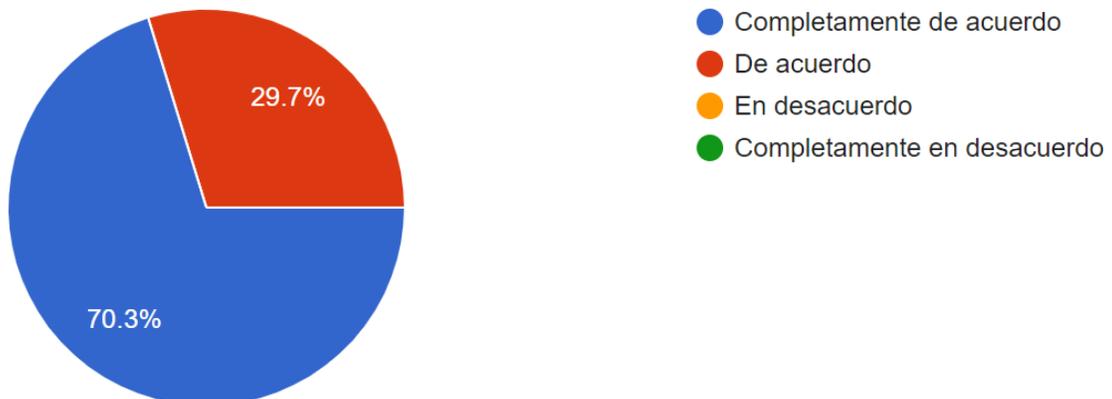
**PREGUNTA No.2** La información presentada durante la Audiencia fue pertinente, comprensible y completa.

| RESPUESTA                   | TOTAL     | PORCENTAJE  |
|-----------------------------|-----------|-------------|
| Completamente de acuerdo    | 24        | 64,9%       |
| De acuerdo                  | 13        | 35,1%       |
| En desacuerdo               | 0         | 0,0%        |
| Completamente en desacuerdo | 0         | 0,0%        |
| <b>TOTAL</b>                | <b>37</b> | <b>100%</b> |



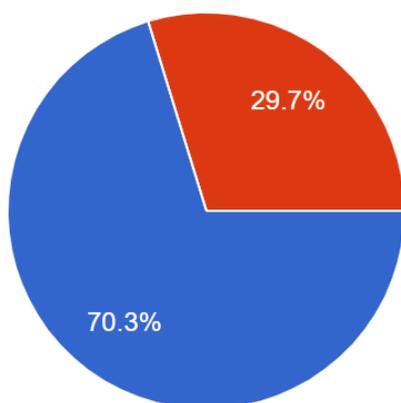
**PREGUNTA No. 3** La temática y la metodología desarrollada en la Audiencia respondió a sus expectativas

| RESPUESTA                   | TOTAL     | PORCENTAJE  |
|-----------------------------|-----------|-------------|
| Completamente de acuerdo    | 26        | 70,3%       |
| De acuerdo                  | 11        | 29,7%       |
| En desacuerdo               | 0         | 0,0%        |
| Completamente en desacuerdo | 0         | 0,0%        |
| <b>TOTAL</b>                | <b>37</b> | <b>100%</b> |



**PREGUNTA No. 4** Considera que la Audiencia de Rendición de cuentas permitió conocer los resultados de la Gestión de EMPAS S.A.

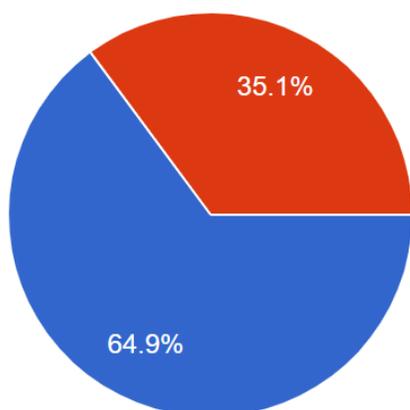
| RESPUESTA                   | TOTAL     | PORCENTAJE  |
|-----------------------------|-----------|-------------|
| Completamente de acuerdo    | 26        | 70,3%       |
| De acuerdo                  | 11        | 29,7%       |
| En desacuerdo               | 0         | 0,0%        |
| Completamente en desacuerdo | 0         | 0,0%        |
| <b>TOTAL</b>                | <b>37</b> | <b>100%</b> |



- Completamente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Completamente en desacuerdo

**PREGUNTA No. 5** La audiencia pública le permitió a los ciudadanos o usuarios del servicio de EMPAS S.A conocer la gestión.

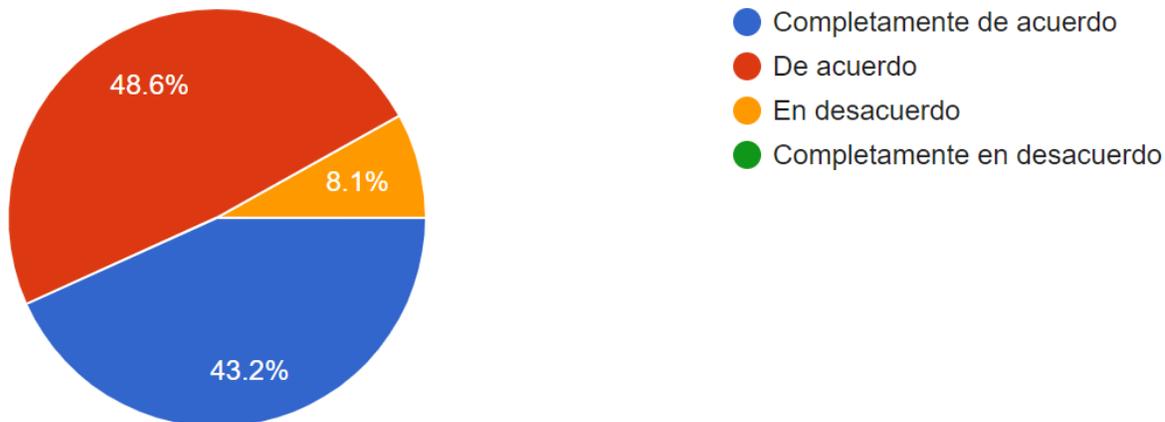
| RESPUESTA                   | TOTAL     | PORCENTAJE  |
|-----------------------------|-----------|-------------|
| Completamente de acuerdo    | 24        | 64,9%       |
| De acuerdo                  | 13        | 35,1%       |
| En desacuerdo               | 0         | 0,0%        |
| Completamente en desacuerdo | 0         | 0,0%        |
| <b>TOTAL</b>                | <b>37</b> | <b>100%</b> |



- Completamente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Completamente en desacuerdo

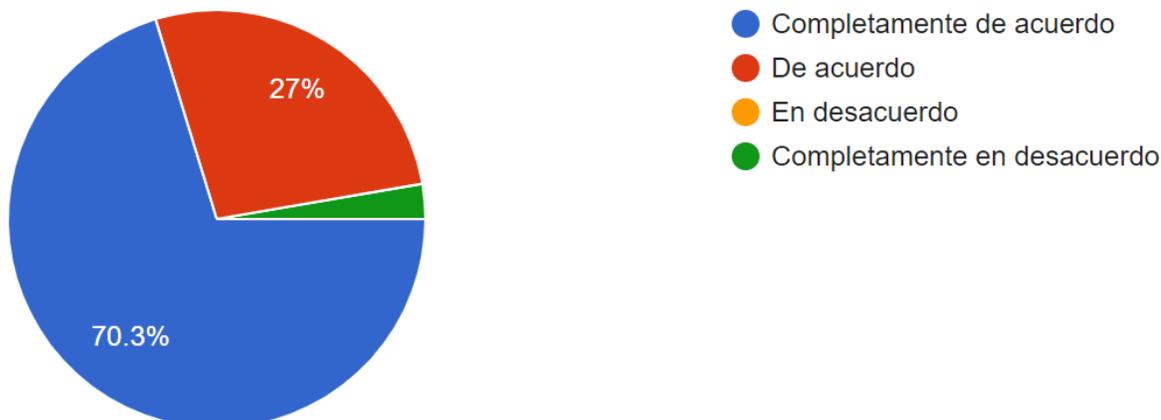
**PREGUNTA No. 6** La logística del evento (agenda, puntualidad, locación y organización) fue adecuada.

| RESPUESTA                   | TOTAL     | PORCENTAJE  |
|-----------------------------|-----------|-------------|
| Completamente de acuerdo    | 16        | 43,2%       |
| De acuerdo                  | 18        | 48,7%       |
| En desacuerdo               | 3         | 8,1%        |
| Completamente en desacuerdo | 0         | 0,0%        |
| <b>TOTAL</b>                | <b>37</b> | <b>100%</b> |



**PREGUNTA No. 7** Volvería a participar en la Audiencia de Rendición de cuentas de la Entidad.

| RESPUESTA                   | TOTAL     | PORCENTAJE  |
|-----------------------------|-----------|-------------|
| Completamente de acuerdo    | 26        | 70,3%       |
| De acuerdo                  | 10        | 27,0%       |
| En desacuerdo               | 1         | 2,7%        |
| Completamente en desacuerdo | 0         | 0,0%        |
| <b>TOTAL</b>                | <b>37</b> | <b>100%</b> |



**8. Por favor indique un aspecto que deba mejorar EMPAS S.A para las próximas rendiciones de cuentas.**

- Mejora de la infraestructura tecnológica
- Iniciar a la hora de la convocatoria
- Tener más cobertura con las solicitudes que presentaron sus ediles presidentes líderes, ósea varias comunas partícipes en la rendición de cuentas
- Una asistencia obligatoria de contratistas y funcionarios.
- La socialización del evento
- El acceso fue muy difícil
- Conectividad
- Ninguna, todo bien
- Esta encuesta
- El salón debería ser sólo de Empas
- Todo muy completo
- Todo salió bien.
- para la próxima rendición de cuentas la pandemia se haya erradicado y nos deje reencontrarnos
- Todo estuvo bien, La conectividad fallo un poco
- Podría ser importante enviar a Correos electrónicos
- Hacer masivo el mensaje para que la comunidad se entere
- Nada
- Difusión e invitación
- Hacer la rendición más corta informando de lo más importante sin tanto detalle.
- Ninguna
- La invitación debe ser más conocida por más personas
- El audio estuvo un poco complicado ya que no se escuchaba bien
- Ciertos conceptos y la explicación. De resultados hacerlo con términos o conceptos para la gente del común
- Mayor interacción con los usuarios
- Fue muy Importante general una conciencia participativa de la comunidad Empas S.A y la comunidad externa a la entidad.
- Todo me pareció muy bien
- Realizar, elaborar e implementar videos con leguajes de señas o subtítulos para permitir el fácil acceso a la información para personas con discapacidad, para ello se requiere de capacitación sobre Herramientas TICs lenguajes de señas o subtítulos para servidores públicos de EMPAS SA ESP, mejorando la conectividad
- Muchas gracias por excelente gestión dimensión Rendición de Cuentas EMPAS SA
- Al principio la conexión fue muy difícil, después mejoro, por YouTube nunca salió
- Revisar la conexión, teniendo en cuenta que tanto por Facebook, como por YouTube estuvo un poco complicada.
- Mejorar conexión
- Ninguno
- Más publicidad, publicitar y emitir por Radio
- Para la próxima rendición sugiero que podría implementar un vocabulario de algunos términos para poder llegar a más usuarios.
- Ninguna, todo estuvo excelente
- Mas obras de mantenimiento en las principales redes de alcantarillado
- La puntualidad

Facebook video player interface for 'EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019'. The video content shows a green and white graphic with the EMPAS logo (EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A.E.S.R.) and a '14 AÑOS' anniversary logo. Below the graphic, it says 'Iniciamos en breve' and lists social media handles: @empassa, @empassa, @empassa\_Oficial, and EMPAS S.A. The video title is 'EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019' and it has 1105 comments and 986 reproducciones. The video progress bar shows 2:29 / 1:20:56.

Facebook video player interface for 'EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019'. The video content shows a woman, Erika Johanna Vargas Castaño, speaking at a podium. The podium has the EMPAS logo and her name and title 'Presentadora'. The background features the Colombian flag and the EMPAS logo. The video title is 'EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019' and it has 1105 comments and 986 reproducciones. The video progress bar shows 3:46 / 1:20:56.

facebook.com/empasahideos/756936425573659

**EMPAS**  
Somos Calidad de Vida

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2019**

**EMPAS**  
ALCANTARADO

**EMPAS**  
SOCIETAT PÚBLICA DE ALCANTARADO DE SAN JUAN DE LOS RÍOS, S.A.S.P.

**Erika Johanna Vargas Castaño**  
Presentadora

Empas SA Esp transmitió en vivo, 30 de octubre a las 09:44

**EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019**  
EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019  
1 105 comentarios 986 reproducciones

Me gusta Comentar Compartir

Comentarios Ocultar

Más relevantes

Empas SA Esp · 24:30  
Agradecemos al representante del barrio Los Héroes en Bucaramanga. Armando, un bonito mensaje que nos motiva a seguir trabajando con calidad

Me gusta · Responder · 6 d · Editado

Empas SA Esp · 12:25  
Estamos felices !! hemos logrado una cesión de calidad con nuestros públicos de interés para dar inicio a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019

Me gusta · Responder · 6 d

Ver más comentarios 2 de 105

Escribe un comentario...

1:10 p.m. 5/11/2020

facebook.com/empasahideos/756936425573659

**EMPAS**  
Somos Calidad de Vida

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2019**

**EMPAS**  
ALCANTARADO

**EMPAS**  
SOCIETAT PÚBLICA DE ALCANTARADO DE SAN JUAN DE LOS RÍOS, S.A.S.P.

**Sergio Andrés Ochoa Pinto**  
Secretario General

Empas SA Esp transmitió en vivo, 30 de octubre a las 09:44

**EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019**  
EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019  
1 105 comentarios 986 reproducciones

Me gusta Comentar Compartir

Comentarios Ocultar

Más relevantes

Empas SA Esp · 24:30  
Agradecemos al representante del barrio Los Héroes en Bucaramanga. Armando, un bonito mensaje que nos motiva a seguir trabajando con calidad

Me gusta · Responder · 6 d · Editado

Empas SA Esp · 12:25  
Estamos felices !! hemos logrado una cesión de calidad con nuestros públicos de interés para dar inicio a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019

Me gusta · Responder · 6 d

Ver más comentarios 2 de 105

Escribe un comentario...

1:11 p.m. 5/11/2020

facebook.com/empassa/videos/356936425573659

**EMPAS** **MIGUEL MAURICIO SARMIENTO**  
Subgerente de Alcantarillado

el área de Expansión de infraestructura y el área de Proyectos Externos.

EMPAS SA Esp transmitió en vivo, 30 de octubre a las 09:44

**EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019**  
EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019  
1 105 comentarios 986 reproducciones

Me gusta Comentar Compartir

Comentarios Ocultar

Más relevantes

EMPAS SA Esp · 2430  
Agradecemos al representante del barrio Los Héroes en Bucaramanga. Armando, un bonito mensaje que nos motiva a seguir trabajando con calidad 🌱

Me gusta · Responder · 6 d · Editado

EMPAS SA Esp · 12:25  
Estamos felices !! hemos logrado una conexión de calidad con nuestros públicos de interés para dar inicio a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019 🌱

Me gusta · Responder · 6 d

Ver más comentarios 2 de 105

Escribe un comentario...

1:08 p.m. 5/11/2020

facebook.com/empassa/videos/356936425573659

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2019**

**EMPAS**

**EMPAS** **IGNACIO DÍAZ MEDINA**  
Subgerente TIAR

ingeniería más sobresalientes dentro del plan de saneamiento de

EMPAS SA Esp transmitió en vivo, 30 de octubre a las 09:44

**EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019**  
EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019  
1 105 comentarios 986 reproducciones

Me gusta Comentar Compartir

Comentarios Ocultar

Más relevantes

EMPAS SA Esp · 2430  
Agradecemos al representante del barrio Los Héroes en Bucaramanga. Armando, un bonito mensaje que nos motiva a seguir trabajando con calidad 🌱

Me gusta · Responder · 6 d · Editado

EMPAS SA Esp · 12:25  
Estamos felices !! hemos logrado una conexión de calidad con nuestros públicos de interés para dar inicio a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019 🌱

Me gusta · Responder · 6 d

Ver más comentarios 2 de 105

Escribe un comentario...

1:08 p.m. 5/11/2020

Facebook video player interface showing a live broadcast from Empas SA Esp. The video features Ramón Andrés Ramírez, Subgerente Comercial, speaking in an office setting. The background includes a monitor displaying a 'CORONAVIRUS' poster and a 'RENDICIÓN DE CUENTAS 2019' logo. A video player overlay at the bottom reads: 'comercial de la Empresa, revisando el cobro eficiente de los servicios prestados, las tarifas'.

**EMPAS** EMPRESA PÚBLICA DE ACUEDUCTOS Y SERVICIOS PÚBLICOS DE BUENAVISTA S.A.S.

**RAMÓN ANDRÉS RAMÍREZ**  
Subgerente Comercial

comercial de la Empresa, revisando el cobro eficiente de los servicios prestados, las tarifas

00:10 / 06:36

Empas SA Esp transmitió en vivo, 30 de octubre a las 09:44.

**EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019**  
EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019  
1 105 comentarios 986 reproducciones

Me gusta Comentar Compartir

Comentarios Ocultar

Más relevantes

Empas SA Esp · 2430  
Agradecemos al representante del barrio Los Héroes en Bucaramanga. Armandó un bonito mensaje que nos motiva a seguir trabajando con calidad 🍀

Me gusta · Responder · 6 d · Editado

Empas SA Esp · 12:25  
Estamos felices !! hemos logrado una conexión de calidad con nuestros públicos de interés para dar inicio a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019 🍀

Me gusta · Responder · 6 d

Ver más comentarios 2 de 105

Escribe un comentario...

1:07 p.m. 5/11/2020

Facebook video player interface showing a live broadcast from Empas SA Esp. The video features Juan Carlos Reatiga Rincón, Subgerente de Planeación, speaking in an office setting. The background includes a computer monitor and a desk with a mug. A video player overlay at the bottom reads: 'proyectos estratégicos y Sistemas de Información'.

**EMPAS** EMPRESA PÚBLICA DE ACUEDUCTOS Y SERVICIOS PÚBLICOS DE BUENAVISTA S.A.S.

**JUAN CARLOS REATIGA RINCÓN**  
Subgerente de Planeación

proyectos estratégicos y Sistemas de Información,

Empas SA Esp transmitió en vivo, 30 de octubre a las 09:44.

**EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019**  
EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019  
1 105 comentarios 986 reproducciones

Me gusta Comentar Compartir

Comentarios Ocultar

Más relevantes

Empas SA Esp · 2430  
Agradecemos al representante del barrio Los Héroes en Bucaramanga. Armandó un bonito mensaje que nos motiva a seguir trabajando con calidad 🍀

Me gusta · Responder · 6 d · Editado

Empas SA Esp · 12:25  
Estamos felices !! hemos logrado una conexión de calidad con nuestros públicos de interés para dar inicio a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019 🍀

Me gusta · Responder · 6 d

Ver más comentarios 2 de 105

Escribe un comentario...

1:09 p.m. 5/11/2020

Facebook | facebook.com/empassa/videos/256936425573659

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2019**

**EMPAS**  
EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A.S.P.

**MARTHA JANETH VILLABONA**  
Subgerente Administrativa y Financiera (E)  
La Subgerencia Administrativa y Financiera para la vigencia 2019, planeó, dirigió, coordinó

47:52

48:13 / 1:20:56

Empas SA Esp transmitió en vivo, 30 de octubre a las 09:44

**EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019**  
EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019  
1 105 comentarios 986 reproducciones

Me gusta Comentar Compartir

Comentarios Ocultar

Más relevantes

Empas SA Esp · 24:30  
Agradecemos al representante del barrio Los Héroes en Bucaramanga. Armando, un bonito mensaje que nos motiva a seguir trabajando con calidad 🌱

Me gusta Responder · 6 d · Editado

Empas SA Esp · 12:25  
Estamos felices !! hemos logrado una conexión de calidad con nuestros públicos de interés para dar inicio a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019 🌱

Me gusta Responder · 6 d

Ver más comentarios 2 de 105

Escribe un comentario...

1:20 p.m. 5/11/2020

Facebook | facebook.com/empassa/videos/256936425573659

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2019**

**EMPAS**  
EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A.S.P.

**SERGIO ANDRÉS OCHOA PINTO**  
Secretario General

00:12 / 04:59

Empas SA Esp transmitió en vivo, 30 de octubre a las 09:44

**EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019**  
EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019  
1 105 comentarios 986 reproducciones

Me gusta Comentar Compartir

Comentarios Ocultar

Más relevantes

Empas SA Esp · 24:30  
Agradecemos al representante del barrio Los Héroes en Bucaramanga. Armando, un bonito mensaje que nos motiva a seguir trabajando con calidad 🌱

Me gusta Responder · 6 d · Editado

Empas SA Esp · 12:25  
Estamos felices !! hemos logrado una conexión de calidad con nuestros públicos de interés para dar inicio a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019 🌱

Me gusta Responder · 6 d

Ver más comentarios 2 de 105

Escribe un comentario...

1:33 p.m. 5/11/2020

Facebook video player showing a woman speaking. The video title is "EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019". The woman is identified as **ANGIE XIOMARA HERNÁNDEZ**, Jefe Oficina de Control Interno. The video includes the EMPAS logo and the text "RENDICIÓN DE CUENTAS 2019".

**EMPAS**  
EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A. E.S.P.

**ANGIE XIOMARA HERNÁNDEZ**  
Jefe Oficina de Control Interno

**EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019**  
EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019  
1 105 comentarios 986 reproducciones

Me gusta Comentar Compartir

Comentarios Ocultar

Más relevantes

Empas SA Esp · 2430  
Agradecemos al representante del barrio Los Héroes en Bucaramanga. Armando, un bonito mensaje que nos motiva a seguir trabajando con calidad 🌱

Me gusta · Responder · 6 d · Editado

Empas SA Esp · 12:25  
Estamos felices !! hemos logrado una conexión de calidad con nuestros públicos de interés para dar inicio a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019 🌱

Me gusta · Responder · 6 d

Ver más comentarios 2 de 105

1:48 p.m. 5/11/2020

Facebook video player showing a woman speaking. The video title is "EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019". The woman is identified as **KARINA CARREÑO SANTOS**, Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones. The video includes the EMPAS logo and the text "RENDICIÓN DE CUENTAS 2019".

**EMPAS**  
EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A. E.S.P.

**KARINA CARREÑO SANTOS**  
Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones

**EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019**  
EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019  
1 105 comentarios 986 reproducciones

Me gusta Comentar Compartir

Comentarios Ocultar

Más relevantes

Empas SA Esp · 2430  
Agradecemos al representante del barrio Los Héroes en Bucaramanga. Armando, un bonito mensaje que nos motiva a seguir trabajando con calidad 🌱

Me gusta · Responder · 6 d · Editado

Empas SA Esp · 12:25  
Estamos felices !! hemos logrado una conexión de calidad con nuestros públicos de interés para dar inicio a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019 🌱

Me gusta · Responder · 6 d

Ver más comentarios 2 de 105

1:48 p.m. 5/11/2020

Facebook

facebook.com/empasa/videos/356936425573659

EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

FABIO GARCÍA QUIROGA  
Asesor de Gerencia- Operaciones de infraestructura

EMPAS SA Esp transmitió en vivo, 30 de octubre a las 09:44

**EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019**  
EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

1 105 comentarios 986 reproducciones

Me gusta Comentar Compartir

Comentarios

Más relevantes

EMPAS SA Esp · 24:30  
Agradecemos al representante del barrio Los Héroes en Bucaramanga. Armando, un bonito mensaje que nos motiva a seguir trabajando con calidad 🌱

Me gusta Responder · 6 d · Editado

EMPAS SA Esp · 12:25  
Estamos felices 🎉 Hemos logrado una conexión de calidad con nuestros públicos de interés para dar inicio a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019 🌱

Me gusta Responder · 6 d

Ver más comentarios 2 de 105

1:10:30 / 1:20:56

EMPAS SA Esp transmitió en vivo.  
30 de octubre a las 09:44 ·

**EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019**  
EMPAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

105 comentarios 1 mil reproducciones

Me gusta Comentar Compartir