	<b>EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A. E.S.P</b>	<b>CÓDIGO:DEGI-01</b>
	<b>POLÍTICA EDITORIAL Y DE ACTUALIZACIÓN PÁGINA WEB EMPAS S.A</b>	<b>VERSIÓN : 04</b>
		<b>Pág. 1 de 15</b>

**FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 06/03/2021**

## **POLÍTICA EDITORIAL Y DE ACTUALIZACIÓN PÁGINA WEB**

**EMPAS S.A.**

<http://www.empas.gov.co>



Si este documento se encuentra impreso se considera COPIA NO CONTROLADA, se garantiza su vigencia si este documento corresponde a la versión publicada en el aplicativo de Gestión Documental VISIÓN CALIDAD de EMPAS S.A.



**EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER  
S.A. E.S.P**

**POLÍTICA EDITORIAL Y DE ACTUALIZACIÓN  
PÁGINA WEB EMPAS S.A**

**CÓDIGO:DEGI-01**

**VERSIÓN : 04**

**Pág. 1 de 15**

## **TABLA DE CONTENIDO**


• **OBJETIVO**

• **ESTÁNDARES PARA LA PUBLICACIÓN DE CONTENIDOS**

• **CARACTERÍSTICAS DE LAS PUBLICACIONES**

• **RESPONSABILIDAD POR LA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

• **PERIODICIDAD DE PUBLICACIÓN.**

	<b>EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A. E.S.P</b>	<b>CÓDIGO:DEGI-01</b>
	<b>POLÍTICA EDITORIAL Y DE ACTUALIZACIÓN PÁGINA WEB EMPAS S.A</b>	<b>VERSIÓN : 04</b>
		<b>Pág. 1 de 15</b>

## 1. OBJETIVO

La Política Editorial y de Actualización, es una estrategia orientada a la estandarización de la información e implementación de las buenas prácticas para la publicación de contenidos en el sitio Web de la Empresa Pública de Alcantarillado de Santander S.A E.S.P EMPAS S.A., y a su vez, define cual es la periodicidad con la cual se deben actualizar los diferentes mecanismos y canales de información del sitio web Institucional.

Con el objetivo de optimizar el acceso a la información y reglamentar su uso en todos los niveles que conforman el sitio Web Institucional, se traza esta Política Editorial, que está orientada a lograr un manejo adecuado de la información, la actualización de la misma y la prestación de un servicio mucho más ágil y adecuado para la comunidad en general.

## 2. ESTÁNDARES PARA LA PUBLICACIÓN DE CONTENIDOS

Los contenidos publicados en este sitio Web, responden a los estándares de la Política de Gobierno Digital en la República de Colombia. La implementación de esta estrategia en la empresa va guiada por el Manual de Gobierno Digital, amparada por el decreto 1008 de 2018. El tipo de información obligatoria a publicar está definido en la ley de transparencia (Ley 1712 de 2014) y en la resolución 3564 de 2015; y se toma como base de interacción web las guías de usabilidad y accesibilidad web, con el fin de priorizar estándares de calidad y cumplimiento.


A su vez, los contenidos corresponden a las actividades propias de la Empresa y a los criterios de oportunidad y veracidad de la información.

Antes de publicar cualquier tipo de contenido, se realiza la revisión ortográfica de los textos, así como el cumplimiento de las normas gramaticales y de sintaxis del idioma español utilizado en Colombia.

No se publica información que resulte contraproducente para la Empresa o para sus funcionarios.

Cuando se toman ideas de terceros, se incluye la fuente de dicha información, salvaguardando los derechos de autor.

En concordancia con lo anterior, los contenidos publicados en el sitio web no se utilizan para plagio de ideas de terceros o para alterar sin la debida autorización, los diferentes materiales informativos divulgados en la página de la entidad.

	<b>EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A. E.S.P</b>  <b>POLÍTICA EDITORIAL Y DE ACTUALIZACIÓN PÁGINA WEB EMPAS S.A</b>	CÓDIGO:DEGI-01
		VERSIÓN : 04
		Pág. 1 de 15


### 3. CARACTERÍSTICAS DE LAS PUBLICACIONES

1. En los contenidos publicados no se utilizan siglas, tecnicismos y abreviaturas, a no ser que sea estrictamente necesario, atendiendo a los lineamientos para la publicación de información.
2. Contenidos Web, establecidos en el Manual de Gobierno Digital.
3. En los contenidos publicados no se usan términos en idiomas extranjeros, a no ser que sea estrictamente necesario, atendiendo a los lineamientos para la publicación de contenidos Web, establecidos en el Manual de Gobierno Digital.
4. Los contenidos son relevantes, vigentes y verificables.
5. La información en audio, video y galerías fotográficas, se encuentra debidamente etiquetada y referenciada su fecha de elaboración.
6. Los contenidos no son ofensivos ni discriminatorios.
7. Los contenidos guardan las siguientes características generales y de uso definidas en la tabla 1.

No.	CARACTERÍSTICAS FUNDAMENTALES DE PUBLICITACIONES
1	Los contenidos deben ser claros y veraces y en algunos se debe publicar la información como lo estipula el <u>Manual de Gobierno Digital</u> .
2	Se deben incluir notas cortas y precisas: debe darse la posibilidad de encontrar rápidamente un resumen o título que le brinde la mayoría de información posible sobre el tema que está buscando
3	Se deben incluir divisiones con bloques de texto de no más de 500 palabras.
4	Los textos deben contar con un hipervínculo que le permita al usuario contextualizar o profundizar la información.
5	Se debe publicar la información en forma de lista para una lectura rápida y de más fácil recordación por el usuario.
6	Se deben usar destacados resaltando las oraciones en negrilla en los párrafos.



7	No se deben usar abreviaturas, pero si se requiere deben ir referenciadas después de que son utilizadas por primera vez, entre paréntesis, inmediatamente después del texto que hace referencia.
8	No se deben usar siglas sin que al pie de página se especifique su significado.
9	No se deben usar tecnicismo. Si es estrictamente necesario utilizarlos, se debe explicar el significado del mismo inmediatamente después de que es utilizado por primera vez, incluyendo la explicación dentro del paréntesis.
10	No se deben utilizar términos en idiomas extranjeros. Cuando se hace necesario su uso, estos deben presentarse de forma que se diferencien del resto (escribiendo el término en caracteres itálicos) y deben ser explicados inmediatamente después de la primera vez que son utilizados.
11	En las fechas, no se deben utilizar abreviaturas para el nombre del mes.
12	Se deben seguir las reglas sintácticas, gramaticales y ortográficas del idioma español, de acuerdo con la Real Academia de la Lengua Española.
13	Los contenidos deben ser vigentes, relevantes, verificables y completos.
14	Se deben ofrecer solo los contenidos que sean de la competencia de la Empresa, sobre los cuales se tenga completa seguridad en términos de veracidad de los mismos. En caso de ofrecer contenidos tomados de un tercero, se debe incluir la fuente de donde fueron tomados.
15	Cuando se publique información en forma de artículo, este debe provenir de fuentes totalmente confiables, Si no se tiene certeza de la fuente de donde proviene la información, esta debe ser corroborada por lo menos por tres (3) fuentes adicionales, identificándolas al final del artículo.
16	Cuando se publique información en archivos para descargar, se debe indicar la fecha de publicación o de su última actualización.
17	Las imágenes, dibujos, fotos o cualquier otro material gráfico que se utilice, deben estar acorde con los textos. Cuando este tipo de material sufre algún tipo de tratamiento técnico, se debe indicar claramente en el pie del material que este ha sido tratado y ha sufrido modificaciones de su versión original.

	<b>EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A. E.S.P</b>	CÓDIGO:DEGI-01
		VERSIÓN : 04
	<b>POLÍTICA EDITORIAL Y DE ACTUALIZACIÓN PÁGINA WEB EMPAS S.A</b>	Pág. 1 de 15

18	Antes de publicar y ofrecer contenidos en la página web, se debe validar la vigencia y calidad de los mismos.
19	Los contenidos que se provean no deben reflejar los intereses, deseos, gustos ni ningún otro tipo de tendencias de sectores en particular.
20	No se debe utilizar regionalismos o frases coloquiales que son de uso común en algún lugar del país pero que otras regiones puede considerarse ofensivas.
21	Los contenidos deben mantener la privacidad. No se deben ofrecer contenidos que revelen aspectos confidenciales de las personas o dependencias, que afecten el buen nombre o que pueden generar efectos legales que perjudiquen la Empresa.

Tabla 1: Características Fundamentales de Publicación

#### 4. RESPONSABILIDAD POR LA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Quien tiene a su cargo la gestión de las herramientas para la actualización del sitio web Institucional y vigilar su disponibilidad y funcionamiento será el área de Sistemas de Información de la Empresa Pública de Alcantarillado de Santander EMPAS. S.A, la cual se encargará igualmente de verificar el cumplimiento de los estándares y políticas del sitio con el fin de que se cumplan los estándares de calidad ya establecidos.

Cada una de las dependencias responsables de la información, deberá remitirla al Área de Sistemas de Información para su publicación y actualización de contenido correspondiente, por lo cual se debe diligenciar el formato requisito FOGI-05 y entregarlo en físico al área de sistemas, y enviar la información a publicar en formato PDF al correo electrónico [ayuda@empas.gov.co](mailto:ayuda@empas.gov.co)

En caso que sea autorizada la designación de “usuarios editores” por cada dependencia, estos usuarios serán los responsables de mantener actualizada la información de su competencia.

El Administrador suministrará las claves y activará los permisos para los “Administradores de Salas de Chat, y Participación ciudadana como foros y encuestas, etc.” y “Usuarios Editores” que sean designados para estas funciones.

#### 5. PERIODICIDAD DE PUBLICACIÓN

Cada una de las dependencias será la responsable de mantener actualizada la información en la página web de la empresa. Esta se actualizará de acuerdo a lo establecido en la tabla 2 “Asignación de responsables y tiempos de entrega de información.”

Si este documento se encuentra impreso se considera COPIA NO CONTROLADA, se garantiza su vigencia si este documento corresponde a la versión publicada en el aplicativo de Gestión Documental VISIÓN CALIDAD de EMPAS S.A.



**EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER  
S.A. E.S.P**

**POLÍTICA EDITORIAL Y DE ACTUALIZACIÓN  
PÁGINA WEB EMPAS S.A**

**CÓDIGO:DEGI-01**

**VERSIÓN : 04**

**Pág. 1 de 15**

<b>CRITERIO - TITULO DE LA INFORMACIÓN</b>	<b>NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA PRODUCCIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>	<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN</b>
<b>MENU I: QUIENES SOMOS</b>		
<b>SUBMENUS</b>		
QUE HACEMOS	Subgerencia de Planeación e Informática Planeación Corporativa y Calidad	Cuando se requiera actualización
MISIÓN Y VISIÓN	Subgerencia de Planeación e Informática Planeación Corporativa y Calidad	Cuando se requiera actualización
FUNCIONES Y DEBERES	Subgerencia de Planeación e Informática Planeación Corporativa y Calidad	Cuando se requiera actualización
VALORES INSTITUCIONALES	Subgerencia de Planeación e Informática Planeación Corporativa y Calidad	Cuando se requiera actualización
ORGANIGRAMA	Secretaria General	Cuando se requiera actualización
ASIGNACIONES SALARIALES	Subgerencia Administrativa y Financiera Gestión Humana	Cuando se requiera actualización
<b>MENU II: ATENCIÓN AL CIUDADANO</b>		
<b>SUBMENUS</b>		
TARIFAS	Subgerencia Comercial y Tarifaria Gestión Comercial	Cuando se requiera actualización
• Tarifas de alcantarillado		
• Tarifas de servicios		
• <u>Devoluciones</u>		
• <u>Costos de conexión</u>		
CARTELERA DE NOTIFICACIONES	Subgerencia Comercial y Tarifaria Servicio al Cliente	Constante

Si este documento se encuentra impreso se considera COPIA NO CONTROLADA, se garantiza su vigencia si este documento corresponde a la versión publicada en el aplicativo de Gestión Documental VISION CALIDAD de EMPAS S.A.



TRAMITAR PQRS	Subgerencia Comercial y Tarifaria Servicio al Cliente	Constante
CONSULTA DE PQRS	Subgerencia Comercial y Tarifaria Servicio al Cliente	Constante
SERVICIOS DE INFORMACIÓN	Oficina Asesora de Comunicaciones	Constante
CHAT	Subgerencia Comercial y Tarifaria Servicio al Cliente	Constante
FOROS	Oficina Asesora de Comunicaciones	Constante
PREGUNTAS FRECUENTES	Subgerencia Comercial y Tarifaria Servicio al Cliente	Cuando se requiera actualización
GLOSARIO	Subgerencia de Alcantarillado y Subgerencia Comercial y Tarifaria Subgerencia de Tratamiento de Aguas Residuales	Cuando se requiera actualización
<b>OTROS</b>		
Carta del trato digno al usuario	Subgerencia Comercial y Tarifaria Servicio al Cliente	Cuando se requiera actualización
Contrato de condiciones uniformes		
Código de buen gobierno-integridad	Secretaria General	
Ayuda de navegación	Subgerencia de Planeación E Informática Sistemas de información	
<u>Respuesta a peticiones Art. 22 de Ley 1755 de 2015</u>	<u>Subgerencia Comercial y Tarifaria Servicio al Cliente</u>	
<b>MENU III: TRANSPARENCIA</b>		
<b>SUBMENU I: MECANISMOS DE CONTACTO</b>		
MECANISMOS PARA LA ATENCIÓN AL CIUDADANO	Subgerencia Comercial y Tarifaria Servicio al Cliente	Cuando se requiera actualización
LOCALIZACIÓN FÍSICA, SUCURSALES, HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO	Subgerencia Comercial y Tarifaria Servicio al Cliente	Cuando se requiera actualización
CORREO ELECTRÓNICO PARA NOTIFICACIONES JUDICIALES	Secretaria General	Cuando se requiera actualización





POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL SITIO WEB Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONAL	Subgerencia de Planeación E Informática Sistemas de información	Cuando se requiera actualización
<ul style="list-style-type: none"> <li>Política de confidencialidad de la información</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Política de privacidad y condiciones de uso</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li><u>Certificado sitio seguro</u></li> </ul>		
<b>SUBMENU II: INFORMACIÓN DE INTERÉS</b>		
PUBLICACION DE DATOS ABIERTOS	Subgerencia de Planeación E Informática Sistemas de información	Quando se requiera actualización
ESTUDIOS, INVESTIGACIONES Y OTRAS PUBLICACIONES	Subgerencia de Alcantarillado Operación de Infraestructura, Expansión de Infraestructura	Permanente
<ul style="list-style-type: none"> <li>Proyectos en ejecución</li> </ul>		
CONVOCATORIAS	Subgerencia Administrativa y Financiera Gestión Humana	Quando se requiera actualización
<ul style="list-style-type: none"> <li>Convocatoria Externa Vinculación Trabajadores Oficiales</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Convocatoria Publica</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Convocatoria Rendición de Cuentas</li> </ul>	Subgerencia de Planeación e Informática Planeación Corporativa	Anual
PREGUNTAS Y RESPUESTAS FRECUENTES	Subgerencia Comercial y Tarifaria Servicio al Cliente	Quando se requiera actualización
GLOSARIO EMPAS	Subgerencia de Alcantarillado, Subgerencia Comercial y Tarifaria Subgerencia de Tratamiento de Aguas Residuales	Quando se requiera actualización
NOTICIAS EMPAS	<u>Oficina Asesora de Comunicaciones</u>	Periódicamente
CALENDARIO DE ACTIVIDADES EMPAS	<u>Oficina Asesora de Comunicaciones</u>	Periódicamente
INFORMACIÓN PARA NIÑOS Y NIÑAS	Subgerencia de Alcantarillado Expansión de Infraestructura <u>Oficina Asesora de Comunicaciones</u>	Periódicamente



INFORMACIÓN ADICIONAL	Subgerencia de Alcantarillado Expansión de Infraestructura	Quando se requiera actualización
<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de muestreo FOPP-04</li> </ul>		
<u>REGISTRO NACIONAL DE BASES DE DATOS</u>	<u>Sistemas de Información</u>	<u>Quando se requiera actualización</u>
<b><u>SUBMENU III: ESTRUCTURA ORGÁNICA Y TALENTO HUMANO</u></b>		
MISION Y VISIÓN	Subgerencia de Planeación e Informática Planeación Corporativa y Calidad	Quando se requiera actualización
FUNCIONES Y DEBERES	Subgerencia de Planeación e Informática Planeación Corporativa y Calidad	Quando se requiera actualización
PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	Subgerencia de Planeación e Informática Planeación Corporativa y Calidad	Quando se requiera actualización
ORGANIGRAMA	Secretaria General	Quando se requiera actualización
DIRECTORIOS	Subgerencia Administrativa y Financiera Gestión Humana Secretaria General	Quando se requiera actualización
<ul style="list-style-type: none"> <li>Directorio de servidores públicos, empleados y contratistas</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Directorio de entidades</li> </ul>	Subgerencia de Planeación e Informática Planeación Corporativa y Calidad	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Directorio de agremiaciones y asociaciones</li> </ul>		
<b><u>SUBMENU IV: NORMATIVIDAD</u></b>		
NORMATIVIDAD INTERNA	Secretaria General	Periódicamente
NORMATIVIDAD Y EXTERNA	Secretaria General	Periódicamente
<b><u>SUBMENU V: PRESUPUESTO</u></b>		
PRESUPUESTO GENERAL	Subgerencia Administrativa y Financiera Presupuesto	Anual
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL HISTÓRICA ANUAL DE INGRESOS	Subgerencia Administrativa y Financiera Presupuesto	Anual



**EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER  
S.A. E.S.P**

**POLÍTICA EDITORIAL Y DE ACTUALIZACIÓN  
PÁGINA WEB EMPAS S.A**

CÓDIGO:DEGI-01

VERSIÓN : 04

Pág. 1 de 15

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL HISTÓRICA ANUAL DE GASTOS	Subgerencia Administrativa y Financiera Presupuesto	Anual
ESTADOS FINANCIEROS	Subgerencia Administrativa y Financiera Contabilidad	Mensual
<b>SUBMENU VI: PLANEACIÓN</b>		
POLÍTICAS, LINEAMIENTOS Y MANUALES	Subgerencia Administrativa y Financiera Gestión Humana Subgerencia de Planeación e Informática Planeación Corporativa y Calidad Sistemas de Información	Cuando se requiera actualización
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública.</u></li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Políticas</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lineamientos</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manuales</li> </ul>		
PLANES		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planes estratégicos</li> </ul>	Subgerencia de Planeación e Informática Planeación Corporativa y Calidad	Anual
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de Saneamiento y manejo de Vertimiento</li> </ul>	Subgerencia de Alcantarillado Expansión de Infraestructura	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de Rendición de Cuentas</li> </ul>	Subgerencia de Planeación e Informática Planeación Corporativa y Calidad	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de Acción</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de Servicio al ciudadano</li> </ul>	Subgerencia Comercial y Tarifaria Servicio al Cliente	Cuando se requiera actualización
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan Anti trámites</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan anticorrupción y atención al ciudadano</li> </ul>	Subgerencia de Planeación e Informática Planeación Corporativa y Calidad	Anual
PROGRAMAS Y PROYECTOS EN EJECUCIÓN	Subgerencia de Planeación e Informática Proyectos Estratégicos	Anual
METAS, OBJETIVOS E INDICADORES DE GESTIÓN	Subgerencia de Planeación e Informática	Anual

Si este documento se encuentra impreso se considera COPIA NO CONTROLADA, se garantiza su vigencia si este documento corresponde a la versión publicada en el aplicativo de Gestión Documental VISION CALIDAD de EMPAS S.A.



• Indicadores de control social	Subgerencia Comercial y Tarifaria Gestión Comercial	Anual
• Medición objetivos del SIGC	Subgerencia de Planeación e Informática Planeación Corporativa y Calidad	Trimestral
PARTICIPACIÓN EN LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS	Oficina Asesora de Comunicaciones	Cuando se requiera actualización
INFORMES DE EMPALME	Gerencia	Cada cuatro (4) años
RENDICIÓN DE CUENTAS	Subgerencia de Planeación e Informática Planeación Corporativa y Calidad	Anual
INFORMES DE GESTIÓN	Subgerencia de Planeación e Informática Planeación Corporativa y Calidad	Anual
<b>SUBMENU VII: CONTROL</b>		
INFORMES DE GESTIÓN, EVALUACIÓN Y AUDITORÍA	Control Interno	
• Informes al Congreso de la República	Control Interno	Trimestral Anual
• Informe de austeridad de gasto público	Control Interno	Cuando se requiera actualización
• Informes de gestión control Interno	Control interno	Anual
• Informes Enviados	Secretaria General	Anual
• Informe de rendición cuenta fiscal	Subgerencia de Planeación e Informática Sistemas de Información	Anual
• <u>Informe de Seguimiento Quejas, Sugerencias y Reclamos</u>	<u>Subgerencia Comercial y Tarifaria</u> <u>Servicio al Cliente</u>	<u>Semestral</u>
• Informes organismos de Inspección, vigilancia y control	Control Interno	Anual



REPORTES DE CONTROL INTERNO		
<ul style="list-style-type: none"> <li><u>Informe de evaluación independiente del estado del sistema de control interno.</u></li> </ul>	Control Interno	Cuatrimestral
PROGRAMA Y CRONOGRAMA DE AUDITORIAS	Control Interno	Anual
PLANES DE MEJORAMIENTO	Control Interno	Anual
ENTES DE CONTROL QUE VIGILAN AL SUJETO OBLIGADO Y MECANISMOS DE SUPERVISIÓN	Secretaria General	Cuando se requiera actualización
INFORMACIÓN PARA POBLACIÓN VULNERABLE	Subgerencia Comercial y Tarifaria	Cuando se requiera actualización
DEFENSA JUDICIAL	Secretaria General	Cuando se requiera actualización
<u>RESULTADO DE AUDITORÍA AL EJERCICIO PRESUPUESTAL</u>	<u>Control Interno</u>	<u>Cuando se requiera actualización</u>
<b>SUBMENU VIII: CONTRATACIÓN</b>		
PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN CONTRACTUAL SECOP I	Secretaria General Contratación	
<u>PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN CONTRACTUAL SECOP II</u>	<u>Secretaria General</u> <u>Contratación</u>	
Licitación Pública Internacional	Secretaria General Subgerencia de Tratamiento Integral de Aguas y Residuos	Cuando se requiera actualización
Histórico de Contratación	Secretaria General Contratación	
Competencias Abiertas	Secretaria General	
Resoluciones pertenecientes a procesos de contratación fallidos	Secretaria General	
PROCEDIMIENTOS, LINEAMIENTOS Y POLÍTICAS EN MATERIA DE ADQUISICIÓN Y COMPRAS	Secretaria General	Cuando se requiera actualización
PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES	Secretaria General Subgerencia Administrativa y Financiera	Anual



<b><u>SUBMENU IX: TRÁMITES Y SERVICIOS</u></b>		
SELECCIONAR UN TRÁMITE NUEVO	Subgerencia de Alcantarillado Proyectos Externos- Operación de Infraestructura Subgerencia Comercial y Tarifaria Gestión Comercial	Cuando se requiera actualización
CONSULTAR TRÁMITE		
<b><u>SUBMENU X: GESTIÓN DE INFORMACIÓN</u></b>		
INFORMACIÓN MÍNIMA REQUERIDA	Todas	Cuando se requiera actualización
ESQUEMA DE PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN	<u>Sistemas de Información</u>	
PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	<u>Subgerencia Administrativa y Financiera</u> <u>Servicios Generales</u>	
TABLAS DE RETENCIÓN DOCUMENTAL		
INVENTARIO DE ACTIVOS DE INFORMACIÓN	Subgerencia de Planeación e Informática  Sistemas de Información	
REGISTRO DE PUBLICACIONES	Subgerencia de Planeación eInformática Sistemas de Información	Cuando se requiera actualización
COSTOS DE REPRODUCCIÓN	Subgerencia Comercial y Tarifaria Gestión Comercial	Cuando se requiera actualización
MECANISMOS PARA PRESENTAR QUEJAS Y RECLAMOS EN RELACIÓN CON OMISIONES O ACCIONES	Subgerencia Comercial y Tarifaria Servicio al Cliente	Cuando se requiera actualización
INFORME DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS	Subgerencia Comercial y Tarifaria Servicio al Cliente	Semestral
<b><u>SECCIÓN IV: MAPA DE SITIO</u></b>		
MAPA DE SITIO	Subgerencia Planeación e informática Sistemas de Información	Cuando se requiera actualización



**EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER  
S.A. E.S.P**

**POLÍTICA EDITORIAL Y DE ACTUALIZACIÓN  
PÁGINA WEB EMPAS S.A**

**CÓDIGO:DEGI-01**

**VERSIÓN : 04**

**Pág. 1 de 15**

<b><u>SECCIÓN V: PANEL INFERIOR</u></b>		
REDES SOCIALES	Oficina Asesora de Comunicaciones	Constante
ENLACE A LAS AGREMIACIONES, ASOCIACIONES Y OTROS GRUPOS DE INTERÉS	Subgerencia de Planeación e Informática Planeación Corporativa y Calidad	Cuando se requiera actualización
DIRECCIÓN, TELÉFONOS Y CORREO DE CONTACTOS DE LAS OFICINAS PRINCIPALES Y PUNTOS DE ATENCIÓN	Subgerencia Comercial y Tarifaria Servicio al Cliente	Cuando se requiera actualización
HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO	Subgerencia Comercial y Tarifaria Gestión Comercial	Cuando se requiera actualización
CORREO DE CONTACTOS	Subgerencia Comercial y Tarifaria Servicio al Cliente	Cuando se requiera actualización
CORREO DE NOTIFICACIONES JUDICIALES	Secretaria General	Cuando se requiera actualización

**Tabla 2: Asignación de responsables y tiempos de entrega de información**