

**CRONOGRAMA DE ESPACIOS DE DIALOGO**

ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA AÑO 2021

ACTIVIDAD	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	DEPENDENCIA RESPONSABLE	CRONOGRAMA												LUGAR	POBLACION - INVITADOS			
			ENERO	FEB	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE					
1. Empas Comunitario 2. Manos Amigas	Diálogo con la comunidad : 1. Alcance del programa en los barrios 2. Brigadas de mantenimiento, limpieza y dragado de redes de alcantarillado 3. Brigadas urbanas de pedagogía de gestión de residuos sólidos y líquidos y posicionamiento de imagen de la empresa 4. Capacitaciones y socializaciones a las comunidades sobre el servicio de alcantarillado 5. Eventos comerciales y participación de la empresa en eventos institucionales (servicios de logística, recreación, amonización, transporte de materiales, refrigerios, entretenimiento cultural, .... 6. Recolección de peticiones quejas y reclamos, mediante stand móvil de servicio al cliente 7. Alcance de usuarios del programa de Empas comunitario y capacitaciones de gestión integral de residuos.	SERVICIO AL CLIENTE														Bucaramanga, Floridablanca, Girón	Habitantes de los barrios del area metropolitana		
Rendición de cuentas	Generar espacios de comunicación y de encuentro con las partes interesadas, grantizado la divulgación de la gestión institución, así como la transparencia y el acceso a la información pública, en audiencia de Rendición de Cuentas	SUBGERENCIA DE PLANEACION E INFORMATICA															Bucaramanga, Floridablanca, Girón	Grupos de Interés	
Plan Anticorrupción	Garantizar a la ciudadanía la consulta a través de (Web, Intranet, Redes Sociales, Correo electrónico) con el fin de brindar espacios de participación a los grupos de interés de EMPAS S.A. Se dio apertura a la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y se informó a través de nuestras redes sociales, página web, intranet; el link de acceso para el diligenciamiento de la encuesta con las observaciones, requerimientos o mejoras a nuestro PAAC	SUBGERENCIA DE PLANEACION E INFORMATICA - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES, SUBGERENCIA COMERCIAL Y TARIFARIA - SERVICIO AL CLIENTE															Bucaramanga, Floridablanca, Girón	Todos los ciudadanos	
Visitas Ambientales de Obra	Iniciadas las obras constructivas, se realizan visitas de control ambiental periódicas para verificar el cumplimiento de los programas exigidos en el manual guía ambiental. Para ello la persona a cargo de la obra atenderá la visita del profesional ambiental, al cual se le informa las observaciones de no conformidad, siendo a su vez compromisos de mejora, los cuales se consignan en libro de interventoría o bitácora y en la lista de chequeo, (complementando con lo establecido en el numeral 5.4.5 del MANUAL GUÍA AMBIENTAL).	SUBGERENCIA DE ALCANTARILLADO - OFICINA ASESORA EXPANSION DE INFRAESTRUCTURA	Se realizan las capacitaciones de acuerdo con las obras aprobadas para ejecutar durante el año												Bucaramanga, Floridablanca, Girón	habitantes donde se desarrolle la obra			
Educación Ambiental	En este programa se desarrollan actividades de Cultura Ambiental Ciudadana, como: jornadas ambientales, celebración del calendario ecológico, charlas, talleres, capacitaciones, programas puerta a puerta, sembraciones, limpiezas de fuentes hídricas. Se llevan programas a las instituciones educativas como APRENDAMOS CON EMPAS y a los barrios como REDES EN TU BARRIO; entre muchos otros. Trabajamos de la mano con las Empresas Públicas y Privadas, con los CIDEAS (Comités Interinstitucionales de Educación Ambiental de los municipios del Area Metropolitana de Bucaramanga, con la Burbuja ambiental, la Alcaldía de Bucaramanga, Universidades, Instituciones Educativas y comunidad en general. El objetivo es construir calidad de vida en pro de un mejor ambiente.	SUBGERENCIA DE ALCANTARILLADO- OFICINA ASESORA EXPANSION DE INFRAESTRUCTURA	Día Nacional de la Educación Ambiental	Día Mundial de los Humedales	Día del Reciclador y el Reciclaje, Día mundial del Agua, Día Mundial del Clima, La hora del Planeta	Día Internacional de la Tierra, Día Nacional del Arbol	Día Mundial del Reciclaje, Día Internacional de la Biodiversidad	Día Mundial del Medio Ambiente	Día Internacional de la Vida Silvestre	Día Internacional de la Calidad del Aire	Día Nal de la Biodiversidad y día Internacional de la Preservación de la Capa de Ozono	Día Mundial del Ahorro de Energia					Bucaramanga, Floridablanca, Girón	comunidad, colegios y empresas	
	Actividad Sumilai Life: 0% grasa y aceite en el alcantarillado. Capacitación sobre el cuidado de los sumideros en las empresas industriales																	Bucaramanga	Empresas industriales
Socialización de obras y Gestión Social en las obras de infraestructura (Fortalecer los procesos de participación ciudadana y comunitaria en la gestión del seguimiento, vigilancia y control de los proyectos	Una vez se determinan técnicamente las obras a ejecutar desde la Subgerencia de Alcantarillado, el Area Social inicia el proceso de convocatoria a la comunidad involucrada en la obra, para lo cual se cursa invitación a cada uno de los usuarios para que asistan a la reunión de socialización, con el fin de explicar el alcance del proyecto. En estas reuniones de socialización aparte de la comunidad deben estar presentes al área técnica, comercial y Social de Empas a fin de explicar de manera detalladas los compromisos y deberes, tanto de la comunidad como de la Empresa. Se levantan actas y registros fotográficos que demuestren las evidencias necesarias relacionadas con la socialización de la obra. Durante el desarrollo de la obra el Area Social programa visitas semanales o Gestión social a fin de tener acercamiento con la comunidad y aclarar inquietudes que se tengan al respecto.	SUBGERENCIA DE ALCANTARILLADO- OFICINA ASESORA EXPANSION DE INFRAESTRUCTURA	Las reuniones de socialización con la comunidad se desarrollan de acuerdo con la programación de las obras a ejecutar por la Subgerencia de Alcantarillado, para el presente año.												Bucaramanga, Floridablanca, Girón	Habitantes de los barrios aledaños a las obras en ejecución y comunidad			
	1. Construcción de la reposición del sistema de alcantarillado en diferentes sectores del distrito I y Distrito II del municipio de Bucaramanga.	SUBGERENCIA DE			Cabecera del Llano, Mutis	Cabecera del Llano, La Victoria, Mutis	Cabecera del Llano, Mutis, La Victoria	Cabecera del Llano, La Victoria, Don Bosco	Cabecera del Llano, Don Bosco	Cabecera del Llano, Don Bosco, Campo Hermoso	Cabecera del Llano, Campo Hermoso	Cabecera del Llano, Campo Hermoso	Cabecera del Llano, Campo Hermoso	Cabecera del Llano, Campo Hermoso	Cabecera del Llano, Campo Hermoso			Bucaramanga	Habitantes de cada uno de los sectores

<b>Censo de acometidas domiciliarias a reponer de acuerdo con las obras a realizar y emergencias presentadas</b>	<p>2. Construcción de la reposición del sistema de alcantarillado en diferentes sectores del distrito III del municipio de Floridablanca y parte de Bucaramanga Distrito IV del municipio de Girón. Igualmente emergencias presentadas El Profesional delega un funcionario para que realice el censo de las viviendas a las cuales se les realizará la reposición de acometidas. Los usuarios que deben realizar cambio de la acometida en el desarrollo de obras por reposición de redes de alcantarillado, serán notificados mediante Acta de Visita, para informarles la necesidad de realizar el cambio de la acometida y el tiempo que tienen para realizarla, además de lo informado en la reunión de socialización de la obra. Para el caso de usuarios independientes, se notificará de manera individual solicitando el cambio de la acometida por deterioro de la misma.</p>	ALCANTARILLADO- OFICINA DE OPERACIÓN DE INFRAESTRUCTURA, EXPANSIÓN DE INFRAESTRUCTURA . GESTION COMERCIAL			La Cumbre	La Cumbre, El reposo	La Cumbre, El Reposo	El Reposo, Bellavista casa	Bellavista casa, El Poblado	Bellavista casa, Cañaveral, El Poblado	Cañaveral, El Poblado	Cañaveral, Diamante I, El Poblado	Diamante I, El Poblado	Diamante I, El Poblado	Bucaramanga, Floridablanca, Girón	Habitantes de cada uno de los sectores
<b>Visita de investigación para detectar conexiones erradas al interior de las viviendas para saneamiento y descontaminación de las corrientes hídricas</b>	<p>Se informa puerta a puerta o mediante reunión con la comunidad, acerca de las conexiones erradas y de las labores que tendrán que ser adelantadas para su localización. También se informa acerca de la importancia que tiene esta labor, ya que las conexiones erradas son causal de deterioro del sistema de alcantarillado, el medio ambiente y la salud. Para la socialización se emiten cartas a todos los residentes del sector afectado un oficio, indicando programación de visitas, personal autorizado para la inspección y detalle del proceso a realizar en los puntos sanitarios.</p>	SUBGERENCIA DE ALCANTARILLADO OFICINA ASESORA EXPANSION DE INFRAESTRUCTURA	Prados de Cataluña, acuerdos Trinidad	Brisas del Campo - Girón	Hacienda San Juan, Portal Campestre	Portal Campestre y Viveros de Provenza	Ciudadela Villamil	Ciudadela Villamil	Ciudadela Villamil, El Consuelo	Ciudadela Villamil, El Consuelo	Provenza Campestre, Alamos Parque, Fátima, Villa Claver	Provenza Campestre, Alamos Parque, Fátima, Villa Claver		Bucaramanga, Floridablanca, Girón	Habitantes de cada uno de los sectores	
<b>Socialización del proyecto (atención de visitas técnicas de colegios, universidades y comunidad en general)</b>	<p>Durante la visita de inspección ocular, se da a conocer el sistema de tratamiento de aguas residuales de la PTAR, así como el tratamiento de los subproductos y el alcance y los avances del proyecto de ampliación, modernización e integración de procesos de la PTAR RIO FRIO.</p>	PTAR - SUBGERENCIA TIAR	la Subgerencia tiene establecido los días Martes y viernes de cada semana para la atención de visitas, estas se programan de acuerdo a las solicitudes que lleguen a la entidad durante el año a través de la radicación de la solicitud de visita o por envío de email a los correos visitas@empas.gov.co, contactenos@empas.gov.co. Los horarios para la atención de visitas están definidos para las 08:00 a.m. – 10:00 a.m. y las 02:00 p.m., en grupos no mayores de 25 personas										PTAR	Colegios, universidades, estudiantes de maestrías, funcionarios de empresas, instituciones, ONG'S, Líderes comunales y comunidad en general a nivel municipal y nacional.		