

COMPONENTE 2: RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

NOMBRE DEL TRÁMITE	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	ACCIÓN DE RACIONALIZACIÓN	SITUACIÓN ACTUAL
Stand portátil o móvil de Servicio al Cliente	Administrativa	Toma de PQR presenciales en el desarrollo de EMPAS COMUNITARIO.	En el desarrollo de EMPAS COMUNITARIO se ilustra al usuario de la forma de presentación de PQR o adelantar trámites ante la Empresa

MEJORA A REALIZAR	BENEFICIO AL CIUDADANO	RESPONSABLE	FECHA
Que el usuario pueda interponer su PQR y hacer los trámites correspondientes en la empresa.	a) Agilizar el proceso y estandarizar el procedimiento b) Evitar desplazamientos.	Subgerencia Comercial y Tarifaria Servicio Al Cliente	De Febrero de 2019 a Noviembre de 2019