



OF-SC-CSC-2709

Bucaramanga,

01 MAR 2019

00003811

Señor (a)

**NINFA FORERO**

Carrera 5A # 65A-24 Tel. 3156685311 - 6419267

Barrio Los Canelos

Bucaramanga

**REF: Petición telefónica con radicado atención 190000858 del 20 de febrero de 2019.**

En atención al comunicado de la referencia, personal técnico del área operación de infraestructura de EMPAS S.A realizó visita de inspección al sector del predio con nomenclatura Carrera 5A No 65A-24 del barrio Los Canelos del municipio de Bucaramanga; en presencia del propietario de la vivienda en mención, se evidencio que el sumidero localizado en la vía peatonal se encuentra obstruido.

En razón a lo anterior, el distrito II adscrito al municipio de Bucaramanga a través del personal de la cuadrilla programara el mantenimiento y limpieza de dicha estructura para la segunda semana del mes de marzo del año 2019.

Contra el presente acto procede el recurso de reposición ante EMPAS SA y el de apelación en subsidio del de reposición, en un mismo escrito ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, de conformidad con lo establecido en el art. 154 de la Ley 142 de 1994, los recursos deben interponerse en la diligencia de notificación personal, o dentro de los cinco (5) días siguientes al conocimiento de la decisión, **excepto cuando se trate de actos de carácter general, de trámite, preparatorios o de ejecución y de aquellas decisiones que no hagan parte de la prestación del servicio de alcantarillado o la ejecución del contrato de condiciones uniformes.**

Cordialmente,

Original Firmado

ADELA GUERRERO CONTRERAS

**ADELA GUERRERO CONTRERAS**

Subgerente Comercial Y Tarifaria

Concepto técnico: MANUEL EMILIO MERA LOPEZ - Profesional 2  
Elaboró: LUIS ALFONSO GAMBOA MEZA - Nomina Transitoria  
Revisó y aprobó: SANDRA LILIANA DÍAZ GALVIS - Asesora de Gerencia Servicio Al Cliente

**CSC- PQR. 2019000651 (Atención 190000858)**