



OF-SC-CSC-3278

Bucaramanga, 13 MAR 2019

00004632

Señor (a)

ELIZABETH ROBLES ZARATE

Carrera 10BN # 21-38 T 27 Nivel 1 Apto 1157 Tel. 3165845859

Barrio Campo Madrid

Bucaramanga

REF: Petición Telefónica con radicado atención 190001070 del 5 de Marzo de 2019.

Atendiendo su solicitud me permito comunicarle que personal técnico de la empresa EMPAS S.A, adscrito a la subgerencia comercial – servicio al cliente realizó visita al inmueble de la Carrera 10BN # 21-38 T 27 Nivel 1 Apto 1157 barrio Café Madrid municipio de Bucaramanga, verificando que no existe humedad o filtración de agua que corresponda a daño en la red interna de alcantarillado; la afectación reportada al parecer corresponde a falta de mantenimiento a la caja domiciliaria la cual presenta taponamiento

De conformidad con el artículo 21 del decreto 302 de 2000, cada usuario del servicio deberá mantener en buen estado la instalación del inmueble que ocupe y en consecuencia, la entidad prestadora de los servicios públicos no asumirá responsabilidad alguna derivada de modificaciones realizada en ella.

Cordialmente,

Original Firmado

ADELA GUERRERO CONTRERAS

ADELA GUERRERO CONTRERAS

Subgerente Comercial Y Tarifaria

Concepto técnico: ERNESTO MARTINEZ SANCHEZ
Elaboró: CLAUDIA VICTORIA GUARIN CALDERON - Profesional 3
Revisó y aprobó: SANDRA LILIANA DÍAZ GALVIS - Asesora de Gerencia Servicio Al Cliente

CSC- PQR. 2018003663 (Atención 190001070)