



OF-SC-CSC-3224

Bucaramanga, 13 MAR 2019

00004587

Señor (a)

**MERY CONTRERAS**

Calle 204C # 38A-142 Tel. 6996604

Barrio Los Andes

Floridablanca

**REF: Petición telefónica con radicado atención 190001133 del 6 de marzo de 2019.**

En atención a la solicitud de la referencia, personal técnico de operación de infraestructura de EMPAS S.A realizó visita a la calle 204C No 38A-142 del barrio los Andes del municipio de Floridablanca, evidenciando tapa núcleo de pozo de inspección, tapa HF de sumidero SL-200 que al paso vehicular produce ruido.

Por lo anteriormente expuesto, se programará ajuste de las mismas en la cuarta semana de marzo de 2019.

Contra el presente acto procede el recurso de reposición ante EMPAS SA y el de apelación en subsidio del de reposición, en un mismo escrito ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, de conformidad con lo establecido en el art. 154 de la Ley 142 de 1994, los recursos deben interponerse en la diligencia de notificación personal, o dentro de los cinco (5) días siguientes al conocimiento de la decisión, excepto cuando se trate de actos de carácter general, de trámite, preparatorios o de ejecución y de aquellas decisiones que no hagan parte de la prestación del servicio de alcantarillado o la ejecución del contrato de condiciones uniformes.

Cordialmente,

Original Firmado

ADELA GUERRERO CONTRERAS

**ADELA GUERRERO CONTRERAS**

Subgerente Comercial Y Tarifaria

Concepto técnico: MANUEL EMILIO MERA LOPEZ - Profesional 2  
Elaboró: NESTOR ALFONSO CORREDOR QUINTERO - Profesional 3  
Revisó y aprobó: SANDRA LILIANA DÍAZ GALVIS - Asesora de Gerencia Servicio Al Cliente

**CSC-PQR. 2019000865 (Atención 190001133)**