

AYUDA DE NAVEGACIÓN PÁGINA WEB EMPAS

1. Requerimientos básicos

Navegador.

La aplicación no se limita a ningún navegador de internet siempre y cuando cuente con JavaScript y esté habilitado.

Se recomienda Usar:

Mozilla Firefox



http://www.empas.gov.co/

Internet Explorer



http://www.empas.gov.co/

Google Chrome



http://www.empas.gov.co/

Equipo.

El equipo desde el que se acceda a la aplicación ya sea como usuario público o usuario administrador debe contar con el hardware de las siguientes características mínimas suficientes para navegar en internet.



Microprocesador: AMD K7 Athlon o Intel Pentium IV.

Memoria RAM: 1 GB.

Disco duro: 160 GB.

La aplicación se puede acceder desde dispositivos móviles siempre y cuando estos sean compatibles con JavaScript, dependiendo del sistema operativo del equipo móvil se podrán realizar descargas de archivos que gestiona la aplicación.

2. Navegación en la página web

En la pantalla de inicio de la página web de EMPAS se visualiza lo siguiente:

Parte superior de la pantalla

- Teléfono de contacto de la empresa, el correo electrónico, la entrada al formulario de contacto "CONTACTO" y el mapa de sitio.
- Barra de menús principal y la lupa del buscador.
- Banner en movimiento en donde se visualizan las imágenes más relevantes del hacer de la empresa.



Imagen 1: Pantalla de Inicio de la página web (www.empas.gov.co), parte superior.



Parte central de la pantalla

- Botones para el ingreso al formulario PQR.
- Visualización de los tramites y servicios de la empresa.
- Información del programa EMPAS COMUNITARIO.
- Panel de noticias
- Campañas EMPAS
- Ingreso a la ventanilla única del constructor
- Ingreso a la información de niños y niñas



Imagen 2: Pantalla de Inicio de la página web (<u>www.empas.gov.co</u>), parte central.

Pie de página de la pantalla

- Visualización de las redes sociales, Youtube, Tweeter, Facebook.
- Banner en movimiento que muestra los logos de las empresas aliadas a EMPAS.
- Información de direcciones, teléfonos y horarios de atención en la oficina de atención y los puntos de atención.



• El correo electrónico de las notificaciones judiciales y contactos.



Imagen 3: Pantalla de Inicio de la página web (<u>www.empas.gov.co</u>), pie de página.

3. Menú principal

La barra de menú principal esta ordenada de la siguiente manera: QUIENES SOMOS, ATENCIÓN AL CIUDADANO, TRANSPARENCIA, NOTICIAS, TRAMITES Y SERVICIOS

3.1. Menú quienes somos

En este se despliega una lista de submenú con la siguiente información:



3.1.1. Submenú quienes somos

En este submenú se conoce el año en la que fue fundada la Empresa Pública de Alcantarillado de Santander EMPAS S.A E.S.P, el tipo de razón social como fue conformada y la normatividad por la que se encuentra regida.

PBX (57) 7 6059370 Scontactenos@empas.gov	co	Intranet Contacto Mapa del Sit
EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTIANDER SA ESP.		E
Inicio Quiénes Somos ~ Ater	ción al Ciudadano 👻 Transparencia 🗸	Noticias Trámites y Servicios 🔎
Qué Hacemos Valores Institucionales Organigrama	 Misión Visión Funciones y Deberes Asignaciones Salariales 	

Imagen 4: pantalla submenú que hacemos

3.1.2. Submenú valores institucionales

Describe en forma clara los valores fundamentales por los cual se guía la empresa para su funcionamiento

PBX (57) 7 6059370 🛛 🔤 contactenos@empas.gov.c	0	Intranet Contacto Mapa del
		1
ENVIRÓN DE ALCANTARILADO DE SANTANDERS SALES 2.	ión al Ciudadano y Transparencia y N	loticias Trámites y Servicios O
Qué Hacemos Valores Institucionales	 Misión Visión Funciones y Deberes 	
▶ Organigrama	Asignaciones Salariales	A May

Imagen 4: submenú valores institucionales



3.1.3. Submenú organigrama

Nos ubicamos en el sub-modulo **submenú**, **Organigrama**, el organigrama nos permite analizar la estructura de la organización representada y cumple un rol informativo, al ofrecer datos sobre la característica general de la Empresa.

	(
	T
udadano ~ Transparencia ~ Noticias	Trámites y Servicios 💭
 Misión Visión Funciones y Deberes Asignaciones Salariales 	
	udadano × Transparencia × Noticias • Misión Visión • Funciones y Deberes • Asignaciones Salariales

Imagen 5: submenú organigrama

3.1.4. Submenú mision y visión

Nos ubicamos en el **Submenú Misión y Visión**, Los conceptos de Misión y Visión refieren de manera general al planteo de objetivos del EMPAS S.A ESP.

EMPESA POBLICA DE ALCANTARILLADO DE SAVITANDER SA E SP.		Ö
Inicio Quiénes Somos ~ Ato	ención al Ciudadano – Transparencia – Notic	cias Trámites y Servicios 🔎
 > Qué Hacemos > Valores Institucionales > Oreanierama 	Misión Visión Funciones y Deberes Asignaciones Salariales	

Imagen 6: submenú mision y visión



3.1.5. Submenú funciones y deberes

Nos ubicamos en el Submenú **Funciones y Deberes**, EMPAS S.A., tiene por objeto social la prestación de servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado, aseo y gas natural, el tratamiento de aguas residuales y todo lo relacionado con actividades complementarias a los de servicios públicos

PBX (57) 7 6059370 🔤 contactenos@em	pas.gov.co	Intranet Contacto Mapa del S
EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILADO DE SANTANDER SA ES.P.		F
Inicio Quiénes Somos ~	Atención al Ciudadano 🗸 🛛 Transparencia 🗸 Noticias	s Trámites y Servicios 🔎
▶ Qué Hacemos ▶ Valores Institucionales	Misión Visión Funciones y Deberes	
▶ Organigrama	Asignaciones Salariales	

Imagen 7: submenú funciones y deberes

3.1.6. Submenú asignaciones salariales

Nos ubicamos en el submenú de **Asignaciones Salariales**, encontramos la tabla de salarial de los empleados públicos y trabajadores oficiales.



PBX (57) 7 6059370 🛛 contactenos@em	pas.gov.co	Intranet Contacto Mapa del Sit
EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER SA ES.P.		Ŷ
Inicio Quiénes Somos ~	Atención al Ciudadano 🗸 🛛 Transparencia 🗸	Noticias Trámites y Servicios 🔎
▶ Qué Hacemos ▶ Valores Institucionales ▶ Organigrama	 Misión Visión Funciones y Deberes Asignaciones Salariales 	

Imagen 8: submenú asignaciones salariales

3.2. Menú atención al ciudadano

En este se despliega una lista de submenú con la siguiente información:

3.2.1. Submenú Tramites PQRS

Nos ubicamos en el menú **Tramites PQRS**, en la cual encontramos un formulario donde el usuario o grupo de interés puede interponer peticiones, quejas o reclamos.



Imagen 9: submenú tramites PQR



3.2.2. Submenú consultas PQRS

En el submenú **Consultas PQRS**, el usuario o grupo de interés que previamente interpuso una PQR puede hacer seguimiento al estado de su solicitud.

ax (37) 7 6035370 Contactenos@empas.gov	/.co	Intranet Contacto Mapa o
000		
EMPAS		
EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A. E.S.P.		T
Inicio Quiénes Somos - Ater	nción al Ciudadano 👻 T <mark>ransparencia 👻 No</mark> t	icias Trámites y Servicios 🔎
▶ Tramitar PQRS	→ Tarifas	
Tramitar PQRS Consulta de PQRS	▶ Tarifas ▶ Foros	
 Tramitar PQRS Consulta de PQRS Cartelera de Notificación 	▶ Tarifas ▶ Foros ▶ Servicios de información	
 Tramitar PQRS Consulta de PQRS Cartelera de Notificación Chat 	 Tarifas Foros Servicios de información Preguntas Frecuentes 	
 Tramitar PQRS Consulta de PQRS Cartelera de Notificación Chat Glosario 	 Tarifas Foros Servicios de información Preguntas Frecuentes Otros 	
 Tramitar PQRS Consulta de PQRS Cartelera de Notificación Chat Glosario 	 Tarifas Foros Servicios de información Preguntas Frecuentes Otros 	
 Tramitar PQRS Consulta de PQRS Cartelera de Notificación Chat Glosario 	▶ Tarifas ▶ Foros ▶ Servicios de información ▶ Preguntas Frecuentes ▶ Otros	

Imagen 10: submenú consultas PQRS

3.2.3. Submenú cartelera de notificaciones

En el submenú **Cartelera de Notificaciones**, se muestra las respuestas de las PQR interpuestas cuando el usuario no se notifica de forma presencial en las oficinas de la empresa.

000		
FMPAS		
EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A. E.S.P.		*
Inicio Quiénes Somos - Aten	ción al Ciudadano – Transparencia – No	oticias Trámites y Servicios 🔎
▶ Tramitar PQRS	▶ Tarifas	
▶ Consulta de PQRS	▶ Foros	
Cartelera de Notificación	Servicios de información	
	Preguntas Frecuentes	
Chat	0	

Imagen 11: submenú cartelero de notificaciones



3.2.4. Submenú chat

En el submenú **Chat**, los usuario o grupos de interés tienen comunicación en línea con servicio al cliente en un horario de atención establecido cumpliendo un horario de atención.

00		
EMPAS		
EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A.E.S.P.		1
Inicio Quiénes Somos - Ate	nción al Ciudadano 🤟 Transparencia 🗸 🛛 N	oticias Trámites y Servicios 📿
Inicio Quiénes Somos ~ Ate	nción al Ciudadano – Transparencia – N	oticias Trámites y Servicios 🔎
Inicio Quiénes Somos ~ Ate	nción al Ciudadano ~ Transparencia ~ N	oticias Trámites y Servicios 🔎
Inicio Quiénes Somos ~ Ate • Tramitar PQRS • Consulta de PQRS	nción al Ciudadano v Transparencia v N • Tarifas • Foros	oticias Trámites y Servicios 🔎
Inicio Quiénes Somos ~ Ate > Tramitar PQRS > Consulta de PQRS > Cartelera de Notificación	nción al Ciudadano v Transparencia v N	oticias Trámites y Servicios 🔎
Inicio Quiénes Somos ~ Ate • Tramitar PQRS • Consulta de PQRS • Cartelera de Notificación • Chat	nción al Ciudadano v Transparencia v N + Tarifas + Foros + Servicios de información + Preguntas Frecuentes	oticias Trámites y Servicios 🔎
Inicio Quiénes Somos ~ Ate • Tramitar PQRS • Consulta de PQRS • Cartelera de Notificación • Chat • Glosario	nción al Ciudadano × Transparencia × N × Tarifas × Foros × Servicios de información × Preguntas Frecuentes × Otros	oticias Trámites y Servicios ρ

Imagen 12: submenú chat

3.2.5. Submenú glosario

En el Submenú **Glosario**, se puede consultar los términos más frecuentes usados, en documentos generados por la empresa.

00		
EMPAS		
EMPRESA PUBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A. E.S.P.		
Inicio Quiénes Somos - Ate	ención al Ciudadano 🖌 Transparencia 🖌 No	oticias Trámites y Servicios O
Inicio Quiénes Somos - Ate	ención al Ciudadano - Transparencia - No	oticias Trámites y Servicios 🔎
Inicio Quiénes Somos ~ Ate	ención al Ciudadano - Transparencia - No	oticias Trámites y Servicios 🔎
Inicio Quiénes Somos ~ Ate > Tramitar PQRS > Consulta de PQRS	ención al Ciudadano - Transparencia - No > Tarifas > Foros	oticias Trámites y Servicios 🔎
Inicio Quiénes Somos ~ Ate > Tramitar PQRS > Consulta de PQRS > Cartelera de Notificación	ención al Ciudadano - Transparencia - No - Tarifas - Foros - Servicios de información	oticias Trámites y Servicios 🔎
Inicio Quiénes Somos ~ Ate > Tramitar PQRS > Consulta de PQRS > Cartelera de Notificación > Chat	ención al Ciudadano - Transparencia - No - Tarifas - Foros - Servicios de información - Preguntas Frecuentes	oticias Trámites y Servicios 🔎
Inicio Quiénes Somos ~ Ate > Tramitar PQRS > Consulta de PQRS > Cartelera de Notificación > Chat > Glosario	ención al Ciudadano - Transparencia - No - Tarifas - Foros - Servicios de información - Preguntas Frecuentes - Otros	oticias Trámites y Servicios $ ho$

Imagen 13: submenú glosario



3.2.6. Submenú tarifas

En el submenú **Tarifas** donde se puede visualizar los costos de los servicios de alcantarillado residenciales y comerciales por estrato social y los costos de servicios que presta la empresa.

	.co	Intranet Contacto Mapa del Sitio
EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER SA ESP.		Ö
Inicio Quiénes Somos - Aten	nción al Ciudadano – Transparencia – Noti	icias Trámites y Servicios 🔎
• Tramitar PQRS	Tarifas	
▶ Consulta de PQRS	▶ Foros	
Cartelera de Notificación	Servicios de información	
• Chat	Preguntas Frecuentes	
	+ Otros	

Imagen 14: submenú Tarifas

3.2.7. Submenú foros

En el Submenú **Foros** se habilita para que los usuario o grupo de interés participen de algún tema que la empresa ponga a consideración.

contacterios@empas.g	ov.co	Intranet Contacto Mapa del Siti
EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER SA ESP.		Ö
Inicio Quiénes Somos - At	ención al Ciudadano – Transparencia – Not	icias Trámites y Servicios 🔎
Inicio Quiénes Somos ~ At	ención al Ciudadano ~ Transparencia ~ Not	icias Trámites y Servicios 🔎
Inicio Quiénes Somos ~ At > Tramitar PQRS > Consulta de PQRS	ención al Ciudadano ~ Transparencia ~ Not	icias Trámites y Servicios O
Inicio Quiénes Somos ~ At > Tramitar PQRS > Consulta de PQRS > Cartelera de Notificación	ención al Ciudadano ~ Transparencia ~ Not	icias Trámites y Servicios O
Inicio Quiénes Somos ~ At > Tramitar PQRS > Consulta de PQRS > Cartelera de Notificación > Chat	ención al Ciudadano - Transparencia - Not Tarifas Foros Servicios de información Preguntas Frecuentes	icias Trámites y Servicios O

Imagen 15: submenú foros



3.2.8. Submenú servicios de información

En el submenú **Servicios de Información,** el usuario se registra para recibir por correo información relevante sobre las actividades realizadas por la empresa.

x (57) 7 8059570 Contactenos@empas.g	DV.CO	Intranet Contacto Mapa del Sit
EMPAS EMPESAPÚBLICADE ALCANTARILLADO DE SANTANDER SA ESP.		Ö
Inicio Quiénes Somos - Ate	ención al Ciudadano 🤟 🛛 Transparencia 🖌 👘 N	loticias Trámites y Servicios 🔎
Inicio Quiénes Somos ~ Atr	ención al Ciudadano × Transparencia × N + Tarifas	loticias Trámites y Servicios 🔎
Inicio Quiénes Somos ~ Atr > Tramitar PQRS > Consulta de PQRS	ención al Ciudadano × Transparencia × N + Tarifas + Foros	loticias Trámites y Servicios 🔎
Inicio Quiénes Somos ~ Atr > Tramitar PQRS > Consulta de PQRS > Cartelera de Notificación	ención al Ciudadano × Transparencia × N + Tarifas + Foros + Servicios de información	loticias Trámites y Servicios 🔎
Inicio Quiénes Somos ~ Ato > Tramitar PQRS > Consulta de PQRS > Cartelera de Notificación > Chat	ención al Ciudadano × Transparencia × N + Tarifas + Foros + Servicios de información + Preguntas Frecuentes	loticias Trámites y Servicios \wp

Imagen 16: submenú servicios de información

3.2.9. Submenú preguntas frecuentes

En el submenú **Preguntas Frecuentes**, se encuentra el listado de las preguntas frecuentemente realizadas por los usuarios a la empresa. Para visualizar la respuesta, seleccione la pregunta deseada.

sx (57) 7 6059370 🖬 contacterios@empas.g	jov.co	Intranet Contacto Mapa del Siti
EMPAS ESANTANDER SA ESP.		E
Inicio Quiénes Somos ~ At	ención al Ciudadano 🤟 Transparencia 👻 🛛 No	ticias Trámites y Servicios 🔎
A Tramitar BODS	→ Tarifas	
r franntar PQRS		
Consulta de PQRS	▶ Foros	
 Consulta de PQRS Cartelera de Notificación 	 Foros ▶ Servicios de información 	
Consulta de PQRS Cartelera de Notificación Chat	 Foros Servicios de información Preguntas Frecuentes 	and a second sec

Imagen 17: submenú preguntas frecuentes



3.2.10. Submenú otros

En el submenú **Otros**, se encuentran documentos para el conocimiento de los ciudadanos o grupos de interés como con la carta al trato digno al usuario, contrato de condiciones uniformes, código del buen gobierno y la ayuda de navegación.

Nicio Quiénes Somos < Atención al Ciudadano < Transparencia < Noticias Trámites y Servicios • Tramitar PQRS • Tarifas • Cartelera de Notificación • Servicios de información • Chat • Glosario	PBX (57) 7 6059370 🛛 Contactenos@empas.gov.co		Intranet Contacto Mapa del Sitio
Inicio Quiénes Somos ~ Atención al Ciudadano ~ Transparencia ~ Noticias Trámites y Servicios > Tramitar PQRS > Tarifas > Consulta de PQRS > Foros > Cartelera de Notificación > Servicios de información > Chat > Preguntas Frecuentes > Glosario > Otros	EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER SA ESP.		Ê
Tramitar PQRS Tarifas Consulta de PQRS Foros Cartelera de Notificación Chat Preguntas Frecuentes Glosario Otros	Inicio Quiénes Somos - Atencio	in al Ciudadano – Transparencia – Noticia	is Trámites y Servicios 🔎
	▶ Tramitar PQRS	▶ Tarifas	
Cartelera de Notificación Chat Preguntas Frecuentes Glosario Otros	Consulta de PQRS	▶ Foros	
Chat Preguntas Frecuentes Glosario Otros	Cartelera de Notificación	Servicios de información	
Glosario Otros	▶ Chat	Preguntas Frecuentes	
	▶ Glosario	+ Otros	
	7 Celeb	ramos el Día de la Tie	

Imagen 18: submenú otros

3.3. Menú de transparencia

En el menú **Transparencia**, se encuentra toda la información que se debe publicar según la resolución 3564 de 2015 "Ley de Transparencia y acceso a la información pública", la cual contiene los siguientes submenús

En este se despliega una lista de submenú con la siguiente información:

3.3.1. Submenú mecanismos de contacto

En el submenú **Mecanismo de Contacto**, encontramos las diferentes direcciones de ubicación de la EMPAS S.A ESP, para la atención a los ciudadanos y grupos de interés.



000		610
EMPAS		
EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A. E.S.P.		*
Inicio Quiénes Somos - Atención	al Ciudadano – Transparencia – No	ticias Trámites y Servicios 🔎
Inicio Quiénes Somos - Atención	al Ciudadano ~ Transparencia ~ No	ticias Trámites y Servicios 🔎
Inicio Quiénes Somos ~ Atención	al Ciudadano ~ Transparencia ~ No • Información de Interés	ticias Trámites y Servicios 🔎
Inicio Quiénes Somos ~ Atención > Mecanismos de Contacto > Estructura Orgánica y Talento Humano	al Ciudadano ~ Transparencia ~ No > Información de Interés > Normatividad	ticias Trámites y Servicios 🔎
Inicio Quiénes Somos ~ Atención > Mecanismos de Contacto > Estructura Orgánica y Talento Humano > Presupuesto	al Ciudadano ~ Transparencia ~ No > Información de Interés > Normatividad > Planeación	ticias Trámites y Servicios $ ho$
Inicio Quiénes Somos ~ Atención > Mecanismos de Contacto > Estructura Orgánica y Talento Humano > Presupuesto > Control	al Ciudadano × Transparencia × No > Información de Interés > Normatividad > Planeación > Contratación	ticias Trámites y Servicios 🔎

Imagen 19: submenú mecanismos de contacto

3.3.2. Submenú estructura orgánica y de talento humano

En el submenú **Estructura Orgánica y de Talento Humano**, encontramos los procesos visiónales y misionales, funciones y deberes, procesos procedimientos y organigrama del EMPAS S.A ESP.



Imagen 20: submenú estructura orgánica y de talento humano



3.3.3. Submenú presupuesto

Nos ubicamos en el submenú **Presupuesto**, se encuentra el presupuesto general histórico anual de ingresos y gastos, la ejecución presupuestal histórica anual de ingresos y gastos, y los estados financieros históricos anual.

BX (57) 7 6059370 🛛 🖻 contactenos@empas.gov.co		Intranet Contacto Mapa del S
EMPESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER SA ES.P.		Ö
Inicio Quiénes Somos v Atención	al Ciudadano – Transparencia – Noticias	Trámites y Servicios 🔎
Mecanismos de Contacto	Información de Interés	and the second second second second
Estructura Orgánica y Talento Humano	Normatividad	State Provent
Presupuesto	Planeación	
+ Control	Contratación	
Control		

Imagen 20: submenú presupuesto

3.3.4. Submenú control

En el submenú **Control**, se encuentra los informes de gestión, evaluación y auditoria que realiza la Oficina de Control Interno.

PBX (57) 7 6059370 🛛 contactenos@empas.gov.co		Intranet Contacto Mapa del Sit
EMPESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A. E.S.P.		Ö
Inicio Quiénes Somos - Atención	al Ciudadano – Transparencia – Noticias	Trámites y Servicios 🔎
▶ Mecanismos de Contacto	Información de Interés	
Estructura Orgánica y Talento Humano	▶ Normatividad	
Presupuesto	Planeación	
+ Control	▶ Contratación	and the second of the
Trámites y Servicios	Gestión de Información Pública	

Imagen 21: submenú control



3.3.5. Submenú trámites y servicios

Nos ubicamos en el submenú **Trámites y Servicios**, encontramos el listado de trámites y servicios que presta la empresa y la descripción de cada uno de ellos.

PBX (57) 7 6059370 🛛 Contactenos@empas.gov.co		Intranet Contacto Mapa del Siti
EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A. ES.P.		Ö
Inicio Quiénes Somos ~ Atención	al Ciudadano – Transparencia – Noti	icias Trámites y Servicios 🔎
Mecanismos de Contacto	Información de Interés	and the second second second
Estructura Orgánica y Talento Humano	Normatividad	
▶ Presupuesto	Planeación	
▶ Control	▶ Contratación	
	• Gestión de Información Pública	and the second s

Imagen 22: submenú tramites y servicios

3.3.6. Submenú información de interés

En el submenú **Información de Interés**, se encuentra el enlace a la plataforma de datos abiertos, la descripción de los proyectos en ejecución, las convocatorias de vinculación de trabajadores oficiales, etc.

BX (57) 7 6059370 🛛 contactenos@empas.gov.co		Intranet Contacto Mapa del
000		
EMPEAS EMPESA PUBLICA DE ALCANTA BILLADO DE SANTANDER SA ES P.		
Inicio Quiénes Somos ~ Atención	al Ciudadano 🗸 Transparencia 🗸 Noticias	Trámites y Servicios 🔎
▶ Mecanismos de Contacto	► Información de Interés	
Estructura Orgánica y Talento Humano	Normatividad	
Presupuesto	Planeación	
) Control	▶ Contratación	The second se
Control		

Imagen 23: submenú información de interés



3.3.7. Submenú normatividad

Nos ubicamos en el submenú de **Normatividad**, encontramos la información de la normatividad que rige en la entidad y las que produce para el desarrollo de las funciones.

PBX (57) 7 6059370 🛛 🔤 contactenos@empas.gov.co		Intranet Contacto Mapa del Sitio
EMPRESA PÓRUCA DE ALCANTABILLADO DE SANTANDER SA ESP.		E
Inicio Quiénes Somos - Atención a	Il Ciudadano 👻 Transparencia 🛩	Noticias Trámites y Servicios 🔎
• Mecanismos de Contacto	• Información de Interés	
Estructura Organica y Talento Humano	Normatividad	and the state of the
> Control	► Contratación	
Trámites y Servicios	Gestión de Información Pública	
<i>a</i>		and the second s

Imagen 24: submenú normatividad

3.3.8. Submenú planeación

Nos ubicamos en el submenú **Planeación**, contiene las políticas y lineamientos, así como los procesos de planeación, incluyendo la construcción participativa con la ciudadanía.

BX (57) 7 6059370 🛛 🔤 contactenos@empas.gov.co		Intranet Contacto Mapa de
00		
FLADAG		
EMPAS		
EMPRESA PUBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A. E.S.P.		
▶ Mecanismos de Contacto	▶ Información de Interés	
Estructura Orgánica y Talento Humano	Normatividad	
▶ Presupuesto	▶ Planeación	
▶ Control	▶ Contratación	
h Trámitos y Convisios	Gestión de Información Pública	
Finantites y servicios		

Imagen 25: submenú planeación



3.3.9. Submenú de contratación

Contiene la información relacionada con los procesos contractuales que se adelantan en la empresa.

BX (57) 7 6059370 🛛 🔤 contactenos@empas.gov.co		Intranet Contacto Mapa del Siti
EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER SA ES.P.		Ö
Inicio Quiénes Somos v Atención	al Ciudadano 🗸 — Transparencia 🤟	Noticias Trámites y Servicios 🔎
• Mecanismos de Contacto	Información de Interés	
Estructura Orgánica y Talento Humano	Normatividad	
▶ Presupuesto	Planeación	
▶ Control	► Contratación	
Trámites y Servicios	Gestión de Información Pública	

Imagen 26. submenú de contratación

3.3.10. Submenú gestión de información publica

Contiene los instrumentos y mecanismos para la gestión de la información pública.

PBX (57) 7 6059370 🛛 🖼 contactenos@empas.gov.co		Intranet Contacto Mapa del Sitio
EMPESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DESANTANDER SA ESP.		E
Inicio Quiénes Somos - Atención	al Ciudadano – Transparencia – Noti	icias Trámites y Servicios 🔎
▶ Mecanismos de Contacto ▶ Estructura Orgánica y Talento Humano	▶ Información de Interés ▶ Normatividad	
▶ Presupuesto	▶ Planeación	
Control	Contratación	12 2 2 2 2 4 9 A
Trámites y Servicios	Gestión de Información Pública	

Imagen 27: submenú gestión de información publica



3.4. Menú noticias

Este menú muestra todas las noticias relevantes que realiza la empresa con respecto a las actividades ambientales, obras, entre otros.



Imagen 28: menú noticias

3.5. Menú tramites y servicios

Contiene la información detallada de los tramites y servicios que se prestan a los ciudadanos, usuarios o grupos de interés y el botón "CONSULTAR TRAMITE", para que el usuario le haga seguimiento al trámite seleccionado.



Inicio Quiénes So	mos ~ Atención al Ciudadano ~	Transparencia 🗸	Noticias	Trámites y Servicios	Q
icio » Trámites y Servicios					
Tramites y Servicios					
Consultar Tramite					
Seleccionar un tramite nuevo					
Titulo	Descripción				Tramite
Trámite de Disponibilidad del Servicio Público Domiciliario de Alcantarillado	Autorización de Disponibilidad para	el Servicio Público Domi	ciliario de Alca	antarillado.	Iniciar Tramite

Imagen 29: menú tramites y servicios, botón consultar tramite