



EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER SA ESP

OFICIO

OF-SC-CSC-20257

Bucaramanga,

10 DIC 2018

000 27 622

Señor (a)

RAQUEL SALAZAR SALAZAR

Carrera 19A # 3-17 Tel. 6712586 - 3178653544

Barrio La Independencia

Bucaramanga

REF: Petición telefónica con radicado atención 180007119 del 29 de noviembre de 2018.

En atención al comunicado de la referencia, la empresa EMPAS S.A le informa que va a realizar pruebas de colorantes al sistema público de alcantarillado del sector de la carrera 19A # 3 - 17 del barrio la Independencia del municipio de Bucaramanga para la tercera semana del mes de diciembre del presente año, esto con el fin de verificar si la filtración de agua que se esta presentando en la vía peatonal del sector en mención es ocasionada por la red pública de alcantarillado que administra y opera la empresa.

Contra el presente acto procede el recurso de reposición ante EMPAS SA y el de apelación en subsidio del de reposición, en un mismo escrito ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, de conformidad con lo establecido en el art. 154 de la Ley 142 de 1994, los recursos deben interponerse en la diligencia de notificación personal, o dentro de los cinco (5) días siguientes al conocimiento de la decisión, excepto cuando se trate de actos de carácter general, de trámite, preparatorios o de ejecución y de aquellas decisiones que no hagan parte de la prestación del servicio de alcantarillado o la ejecución del contrato de condiciones uniformes.

Cordialmente,

Original Firmado

ADELA GUERRERO CONTRERAS

ADELA GUERRERO CONTRERAS

Subgerente Comercial Y Tarifaria

Concepto técnico: MANUEL EMILIO MERA LOPEZ - Profesional 2

Elaboró: NESTOR ALFONSO CORREDOR QUINTERO - Profesional 3

Revisó y aprobó: SANDRA LILIANA DÍAZ GALVIS - Asesora de Gerencia Servicio Al Cliente 4

CSC- PQR. 2018005719 (Atención 180007119)