



OF-SC-CSC-20767

Bucaramanga,

19 DIC 2018

00028285

Señor (a)

JOSE ADAN RODRIGUEZ

Calle 38 # 32-21 Tel. 6709595 - 3178036085

Barrio Mejoras Publicas

Bucaramanga

REF: Petición telefónica con radicado atención 180007337 del 11 de diciembre de 2018.

En atención al comunicado de la referencia, personal operativo del equipo presión - succión (vactor) del área de operación de infraestructura de EMPAS S.A realizó el mantenimiento a los sumideros localizados en la calle 33 con carrera 16 del barrio Centro del municipio de Bucaramanga, quedando dichas estructuras en normal funcionamiento.

Contra el presente acto procede el recurso de reposición ante EMPAS SA y el de apelación en subsidio del de reposición, en un mismo escrito ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, de conformidad con lo establecido en el art. 154 de la Ley 142 de 1994, los recursos deben interponerse en la diligencia de notificación personal, o dentro de los cinco (5) días siguientes al conocimiento de la decisión, **excepto cuando se trate de actos de carácter general, de trámite, preparatorios o de ejecución y de aquellas decisiones que no hagan parte de la prestación del servicio de alcantarillado o la ejecución del contrato de condiciones uniformes.**

Cordialmente,

Original Firmado
ADELA GUERRERO CONTRERAS

ADELA GUERRERO CONTRERAS

Subgerente Comercial Y Tarifaria

Concepto técnico: MANUEL EMILIO MERA LOPEZ - Profesional 2
Elaboró: NESTOR ALFONSO CORREDOR QUINTERO - Profesional 3
Revisó y aprobó: SANDRA LILIANA DÍAZ GALVIS - Asesora de Gerencia Servicio Al Cliente

CSC- PQR. 2018005889 (Atención 180007337)