



OF-SC-CSC-18823

Bucaramanga,

15 NOV 2018

00025641

Señor (a)

**SERGIO ARMANDO PRADA LEAL**

Calle 111A # 45-68 Tel. 3166492459

Barrio Zapamanga IV

Floridablanca

**REF: Petición con radicado 7576 del 2 de Noviembre de 2018.**

En atención a su petición, me permito informar que personal de aérea de proyectos externos adscrito a la subgerencia de alcantarillado de EMPAS S.A, visitó el predio ubicado en la calle 13 No 25-55 del Barrio la Universidad del municipio de Bucaramanga, en donde se practicó una prueba de anilina de color rojo en el sanitario del local comercial, se evidenció que se encuentra conectado a un alcantarillado combinado operado y mantenido por Empas S.A.

Sin embargo, por ahora no es recomendable autorizar la expedición de la matrícula definitiva hasta tanto realice el ajuste de la dirección en el boletín de nomenclatura con la observada durante la visita al local, una vez corregida la nomenclatura debe acercarse a radicar la misma en las oficinas de Empas S.A. ubicadas en la Calle 24 No 23-68 del Barrio Alarcón, donde le daremos tramite a su solicitud.

Contra el presente acto procede el recurso de reposición ante EMPAS SA y el de apelación en subsidio del de reposición, en un mismo escrito ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, de conformidad con lo establecido en el art. 154 de la Ley 142 de 1994, los recursos deben interponerse en la diligencia de notificación personal, o dentro de los cinco (5) días siguientes al conocimiento de la decisión, **excepto cuando se trate de actos de carácter general, de trámite, preparatorios o de ejecución y de aquellas decisiones que no hagan parte de la prestación del servicio de alcantarillado o la ejecución del contrato de condiciones uniformes.**

Cordialmente,

Original Firmado  
ADELA GUERRERO CONTRERAS

**ADELA GUERRERO CONTRERAS**

Subgerente Comercial Y Tarifaria

Concepto técnico: GIOVANNI EDUEN ACOSTA CADENA - Asesor Grado 1  
Elaboró: YENISEY ANDREA CABALLERO CHIQUILLO - Profesional 3  
Revisó: SANDRA LILIANA DÍAZ GALVIS - Asesora de Gerencia Servicio Al Cliente

**CSC- PQR. 2018005305 (Atención 180006579)**