



OF-SC-CSC-19213

Bucaramanga, 21 NOV 2018

00026186

Señor (a)

JUAN CARLOS ZAPATA ALVAREZ

Los Contraventores en la manzana K casa 11, y nueva calle 50B # 31B-02 tel. 3102184349 - 3222379218

Barrio Mirador de San Juan

Girón

REF: Petición con radicado 7762 del 13 de noviembre de 2018.

En atención a la solicitud de la referencia le informamos que, personal técnico del área asesora de operación de infraestructura de EMPAS S.A realizó visita a la calle 50B N. 31B-04 del barrio Mirador de San Juan, donde se observó afectación en un lote privado ubicado en la manzana K casa No 11 calle 50B # 31B-02 en construcción por la acometida de un apartamento construido en un sótano por parte de un vecino del sector.

Debido a esto, le informamos que por tratarse de redes privadas (acometida) dicha red no hace parte del sistema de alcantarillado operado por EMPAS S.A recomendamos dirigir su solicitud ante un juez de paz o centro de conciliación, para que conceptúen al respecto.

Contra el presente acto procede el recurso de reposición ante EMPAS SA y el de apelación en subsidio del de reposición, en un mismo escrito ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, de conformidad con lo establecido en el art. 154 de la Ley 142 de 1994, los recursos deben interponerse en la diligencia de notificación personal, o dentro de los cinco (5) días siguientes al conocimiento de la decisión, **excepto cuando se trate de actos de carácter general, de trámite, preparatorios o de ejecución y de aquellas decisiones que no hagan parte de la prestación del servicio de alcantarillado o la ejecución del contrato de condiciones uniformes.**

Cordialmente,

Original Firmado

ADELA GUERRERO CONTRERAS

ADELA GUERRERO CONTRERAS

Subgerente Comercial Y Tarifaria

Concepto técnico: MAYRA EMILIANA VEGA BAYONA - Profesional 3
Elaboró: NESTOR ALFONSO CORREDOR QUINTERO - Profesional 3
Revisó y aprobó: SANDRA LILIANA DÍAZ GALVIS - Asesora de Gerencia Servicio Al Cliente

COPIA: CALLE 50B # 31B-04 MANZANA E2 – CASA 2 TELK 3222379218 BARRIO MIRADOR DE SANJUAN – GIRÓN.

CSC- PQR. 2018005448 (Atención 180006756)