



OF-SC-CSC-17607

Bucaramanga,

25 OCT 2018

00024113

Señor (a)

JUAN DE DIOS ARDILA GOMEZ

Calle 24 Casa 49

Barrio Sarabanda

Bucaramanga

REF: Petición con radicado 7159 del 17 de Octubre de 2018.

Atendiendo su solicitud, me permito informarle que consultada nuestra base de datos de suscriptores del servicio público domiciliario de alcantarillado, el predio identificado con la Calle 24 Casa 49 barrio Sarabanda Municipio de Bucaramanga, no aparece registrado o relacionado a un predio valido como suscriptor del servicio público de alcantarillado.

Por lo tanto solicitamos, rectificar la dirección o suministrarnos el código de usuario del servicio de acueducto que aparece en la factura de servicio, a través de nuestra línea telefónica 6059370 ext. 133 o 113 a fin de programar la visita de asesoría a la red interna.

Cordialmente,

DAYAN AYALA MALDONADO
Subgerente Comercial Y Tarifaria

Elaboró: CLAUDIA VICTORIA GUARIN CALDERON - Profesional 3
Revisó y aprobó: SANDRA LILIANA DÍAZ GALVIS - Asesora de Gerencia Servicio Al Cliente

CSC- PQR. 2018005097 (Atención 180006289)