



OF-SC-CSC-18123

02 NOV 2018

00024724

Bucaramanga,

Señor (a)

ALBA EDITH RAMIREZ GUILLEN

Carrera 53 # 19-38 Tel. 634280 - 3172316826

Barrio Miraflores

Bucaramanga

REF: Petición telefónica con radicado atención 180006332 del 22 de octubre de 2018.

En atención al comunicado de la referencia, personal técnico de operación de infraestructura de EMPAS S.A realizó visita al predio con nomenclatura carrera 53 # 19-38 del barrio Miraflores del municipio de Bucaramanga, observando que el sistema público de alcantarillado del sector que es administrado y operado por la empresa se encuentra en normal funcionamiento.

Es de aclarar que, los sifones que recogen y evacuan la escorrentía de las aguas lluvias que caen en la peatonal del sector y que se encuentran instalados frente a las viviendas, son exclusivamente de los predios y no pertenecen al sistema de alcantarillado o estructuras operadas por la empresa, por lo cual, el mantenimiento y reparaciones de dichos sifones lo deben realizar los propietarios de los predios que se encuentran ubicados en el sector.

Contra el presente acto procede el recurso de reposición ante EMPAS SA y el de apelación en subsidio del de reposición, en un mismo escrito ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, de conformidad con lo establecido en el art. 154 de la Ley 142 de 1994, los recursos deben interponerse en la diligencia de notificación personal, o dentro de los cinco (5) días siguientes al conocimiento de la decisión, **excepto cuando se trate de actos de carácter general, de trámite, preparatorios o de ejecución y de aquellas decisiones que no hagan parte de la prestación del servicio de alcantarillado o la ejecución del contrato de condiciones uniformes.**

Cordialmente,


SANDRA LILIANA DIAZ GALVIS

Subgerente Comercial Y Tarifaria (e)

Concepto técnico: MANUEL EMILIO MERA LOPEZ - Profesional 2
Elaboró: NESTOR ALFONSO CORREDOR QUINTERO - Profesional 3
Revisó y aprobó: SANDRA LILIANA DÍAZ GALVIS - Asesora de Gerencia Servicio Al Cliente

CSC- PQR. 2018005122 (Atención 180006332)