EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER SA ESP

OFICIO

OF-SC-CSC-17583

Bucaramanga, 24 OCT 2018

00023996

Señor (a)
JOSE CHAPARRO
Carrera 10F # 69A-21 Tel. 3155520343
Barrio Tugurios 20 de Julio
Bucaramanga

REF: Petición con radicado 7088 del 12 de octubre de 2018.

En respuesta a su comunicación, me permito informarle que personal técnico del área asesora de operación de infraestructura de la subgerencia de alcantarillado de EMPAS S.A realizó visita de inspección al sector en la calle 69 con carrera 10b a la 13 del barrio Pablo VI del municipio de Bucaramanga, evidenciando que la red publica de alcantarillado se encuentra en tubería de material de gres.

Por lo anterior, para determinar su estado actual de funcionamiento se ha programado la investigación de la red de alcantarillado en el mes de noviembre de 2018.

Contra el presente acto procede el recurso de reposición ante EMPAS SA y el de apelación en subsidio del de reposición, en un mismo escrito ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, de conformidad con lo establecido en el art. 154 de la Ley 142 de 1994, los recursos deben interponerse en la diligencia de notificación personal, o dentro de los cinco (5) días siguientes al conocimiento de la decisión, **excepto cuando se trate de actos de carácter general, de trámite, preparatorios o de ejecución y de aquellas decisiones que no hagan parte de la prestación del servicio de alcantarillado o la ejecución del contrato de condiciones uniformes.**

Cordialmente,

Original Firmado
ADELA GUERRERO CONTRERAS

ADELA GUERRERO CONTRERAS
Subgerente Comercial Y Tarifaria (e)

Concepto técnico: MANUEL EMILIO MERA LOPEZ - Profesional 2
Elaboró: NESTOR ALFONSO CORREDOR QUINTERO - Profesional 3
Revisó y aprobó: SANDRA LILIANA DÍAZ GALVIS - Asesora de Gerencia Servicio Al Cliente

CSC- PQR. 2018005046 (Atención 180006213)