

## AYUDA PARA NAVEGAR

### Requerimientos básicos

#### 1. Navegador.

La aplicación no se limita a ningún navegador de internet siempre y cuando cuente con JavaScript y esté habilitado.

Se recomienda Usar:

Mozilla Firefox



Internet Explorer



Google Chrome



#### 2. Equipo.

El equipo desde el que se acceda a la aplicación ya sea como usuario público o usuario administrador debe contar con el hardware suficiente para navegar en internet.

- Microprocesador: AMD K7 Athlon o Intel Pentium IV.
- Memoria RAM: 512 MB.
- Tarjeta gráfica: Compatible con aceleración 2D y resolución 1024x768.  
Disco duro: 3 GB.

- La aplicación se puede acceder desde dispositivos móviles siempre y cuando estos sean compatibles con JavaScript, dependiendo del sistema operativo del equipo móvil se podrán realizar descargas de archivos que gestiona la aplicación.

## Trámites y Servicios en línea

### 1. Solicitud

Señor ciudadano ingrese por favor en el sitio WEB de la **EMPAS S.A.** a la sección **Trámites y Servicios** que se encuentra en la página principal.



Luego de ubicarnos e la pestaña de **Trámites y servicios** se despliega una lista que dice **Solicitar Trámite** o **Consultar Trámite** como en la imagen a continuación.



Posterior a ello elegimos **Solicitar Trámite**, encontrará el listado de trámites y servicios que presta EMPAS S.A., algunos de ellos se pueden gestionar en línea o descargar el formulario para imprimir y diligenciarlo manualmente, por favor seleccione la opción deseada.

**TRÁMITES Y SERVICIOS**

<b>Trámites y/o Servicios</b>	<b>Trámite de Disponibilidad del Servicio Público Alcantarillado</b>
<b>Descripción</b>	Autorización de Disponibilidad para el Servicio Público de Alcantarillado
<b>Requisitos del Usuario</b>	Diligenciar el formulario de solicitud de disponibilidad de servicio de alcantarillado, el cual debe ser solicitado en la Coordinación de Servicio al Cliente, o a través de la web: <a href="http://www.empas.gov.co">www.empas.gov.co</a> Copia de la Carta Catastral (Expedida por IGAC). Si el área a construir mayores o iguales a 500 metros cuadrados y se encuentra en un sector no urbanizado, debe adjuntar plano de localización a escala 1:2000.
<b>Precios del Trámite y/o Servicio</b>	No tiene
<b>Evidencia</b>	Carta informativa y/o de autorización
<b>Plazo para esta respuesta</b>	10 días hábiles
<b>Normatividad que regula el trámite y/o servicio</b>	Ley 142 de 1994, Decretos 302 de 2000 y 229 de 2002, NTC 1500 de 2004, Normas técnicas para diseño de alcantarillado CDMB, Manual de especificaciones técnicas para obras de EMPAS S.A. y RAS 2000
<b>En línea</b>	Si
<b>Descargar</b>	Si

<b>Trámites y/o Servicios</b>	<b>Trámite de Revisión de Proyectos de Alcantarillado</b>
<b>Descripción</b>	Revisión de los proyectos de alcantarillado presentados por los urbanizadores o constructores
<b>Requisitos del Usuario</b>	Oficio de Radicación de Documentos. Disponibilidad del servicio de Alcantarillado. Plano urbanístico aprobado por la Secretaría de Planeación o Curaduría Urbana. Planos y memoria de diseño en medio físico y magnético, que cumplan con las Normas Técnicas para Diseño y Presentación de Proyectos de Alcantarillado de la CDMB, Norma NTC 1500 "Código de Fontanería". Si en el proceso de revisión del proyecto, la empresa determina la necesidad de presentar estudios adicionales, para garantizar el funcionamiento integral del sistema de alcantarillado, los mismos serán solicitados al diseñador.
<b>Precios del Trámite y/o Servicio</b>	No tiene
<b>Evidencia</b>	

<b>Plazo para dar esta respuesta</b>	10 días hábiles
<b>Normatividad que regula el trámite y/o servicio</b>	Ley 142 de 1994, Decretos 302 de 2000 y 229 de 2002, NTC 1500 de 2004, Normas técnicas para diseño de alcantarillado CDMB, Manual de especificaciones
<b>En línea</b>	No
<b>Descargar</b>	No

<b>Trámites y/o Servicios</b>	Trámite de Autorización de Matrícula Provisional de Servicios
<b>Descripción</b>	Autorización provisional de Alcantarillado (esta autorización se otorga, para el desarrollo del proceso constructivo de los proyectos) de Servicio Público de Matrícula de
<b>Requisitos del Usuario</b>	Diligenciar el formato de solicitud de autorización de matrícula (FOGC-17) por parte del usuario. el cual debe ser solicitado en la Coordinación de Servicio al Cliente, o a través de la web: <a href="http://www.empas.gov.co">www.empas.gov.co</a> Fotocopia de cédula para persona natural y certificado de existencia y representación legal para persona jurídica. Licencia de construcción (para solicitante individual, urbanizadores y/o constructores en proyectos nuevos).
<b>Precios del Trámite y/o Servicio</b>	No aplica
<b>Evidencia</b>	Carta informativa y/o de autorización
<b>Plazo para dar esta respuesta</b>	10 días hábiles
<b>Normatividad que regula el trámite y/o servicio</b>	Ley 142 de 1994, Decretos 302 de 2000 y 229 de 2002, NTC 1500 de 2004, Normas técnicas para diseño de alcantarillado CDMB, Manual de especificaciones técnicas para obras de EMPAS S.A, RAS 2000, Decretos y Acuerdos Municipales para la Intervención de espacio público.
<b>En línea</b>	Si
<b>Descargar</b>	No

<b>Trámites y/o Servicios</b>	Trámite de Autorización Servicio Público de Alcantarillado
<b>Descripción</b>	Autorización definitiva de Alcantarillado de Servicio público de matrícula pública
<b>Requisitos del Usuario</b>	Diligenciar el formato de solicitud de autorización de matrícula (FOGC-17) por parte del usuario. el cual debe ser solicitado en la Coordinación de Servicio al Cliente, o a través de la web: <a href="http://www.empas.gov.co">www.empas.gov.co</a> Original del boletín de nomenclatura, con una vigencia inferior a cinco años. ( si no cumple este requisito, se estudiara cada caso de manera particular y se establecerá la viabilidad y condiciones para la prestación del servicio)

	Original Certificado de Estratificación.  Fotocopia de cédula para persona natural y certificado de existencia y representación legal para persona jurídica.  Recibo de obra por parte de la Secretaría de Infraestructura (Para el caso en que haya intervención del espacio público)  Concepto técnico favorable para la conexión al sistema de alcantarillado  Cancelar los derechos de conexión según estrato.
<b>Precios del Trámite y/o Servicio</b>	Tarifas vigentes, según acuerdo junta directiva en SMLV
<b>Evidencia</b>	Concepto técnico favorable para la conexión al sistema de alcantarillado de EMPAS S.A.
<b>Plazo para dar esta respuesta</b>	10 días hábiles
<b>Normatividad que regula el trámite y/o servicio</b>	Ley 142 de 1994, Decretos 302 de 2000 y 229 de 2002, NTC 1500 de 2004, Normas técnicas para diseño de alcantarillado CDMB, Manual de especificaciones técnicas para obras de EMPAS S.A, RAS 2000, Decretos y Acuerdos Municipales para la Intervención de espacio público.
<b>En línea</b>	Si
<b>Descargar</b>	No

<b>Trámites y/o Servicios</b>	Servicio reposición de Acometidas de Alcantarillado
<b>Descripción</b>	Reposición de acometidas de alcantarillado de los suscriptores del servicio.
<b>Requisitos del Usuario</b>	Formato de visita del inspector de toma de medidas de rotura de pavimento  Certificado de autorización para pago por derechos de rotura de pavimento y andén, expedido por la empresa.  Licencia de intervención de espacio público expedida por la oficina de planeación municipal.  resolución de la licencia de intervención de espacio público.
<b>Precios del Trámite y/o Servicio</b>	Tarifas vigentes, según acuerdo junta directiva en SMLV
<b>Evidencia</b>	Concepto técnico favorable para la realización de la acometida de alcantarillado
<b>Plazo para dar esta respuesta</b>	10 días hábiles
<b>Normatividad que regula el trámite y/o servicio</b>	Ley 142 de 1994, Decretos 302 de 2000 y 229 de 2002, NTC 1500 de 2004, Normas técnicas para diseño de alcantarillado CDMB, Manual de especificaciones técnicas para obras de EMPAS S.A, RAS 2000, Decretos y Acuerdos Municipales para la Intervención de espacio público.

<b>En línea</b>	No
<b>Descargar</b>	No

<b>Trámites y/o Servicios</b>	<b>Servicio de Alquiler de Maquinaria</b>
<b>Descripción</b>	Prestación de servicio de Alquiler de maquinaria de Equipo de limpieza, Equipo de inspección, Carro tanques y Retroexcavadora
<b>Requisitos del Usuario</b>	Solicitud del servicio por parte del usuario. Fotocopia de cédula legible y/o RUT. Fotocopia del Certificado de existencia y representación legal (para personas jurídicas) Concepto técnico ambiental sobre la viabilidad de recolección, transporte y disposición final de los residuos y condiciones de acceso. Pagaré debidamente firmado
<b>Precios del Trámite y/o Servicio</b>	Tarifas vigentes, según acuerdo junta directiva en SMLV
<b>Evidencia</b>	Concepto técnico favorable para la prestación del servicio de maquinaria
<b>Plazo para dar esta respuesta</b>	10 días hábiles
<b>Normatividad que regula el trámite y/o servicio</b>	No aplica
<b>En línea</b>	No
<b>Descargar</b>	No

<b>Trámites y/o Servicios</b>	<b>Venta de Elementos Prefabricados</b>
<b>Descripción</b>	Venta de Elementos Prefabricados necesarios en la instalación del servicio Público de alcantarillado (Tapas para pozos, Rehilla de Concreto, Tapa de Registro, Coronas sin Aro y Contra-aro, Tapa sumidero y Planchones)
<b>Requisitos del Usuario</b>	Solicitud del Elemento Prefabricado por parte del usuario Cancelación del valor de la Factura del elemento prefabricado por parte del usuario
<b>Precios del Trámite y/o Servicio</b>	Tarifas vigentes, según acuerdo junta directiva en SMLV
<b>Evidencia</b>	Factura del Elemento Prefabricado
<b>Plazo para dar esta respuesta</b>	10 días hábiles
<b>Normatividad que regula el trámite y/o servicio</b>	No aplica
<b>En línea</b>	No

Descargar	No
-----------	----

Trámites y/o Servicios	Venta de Accesorios de Conexión
<b>Descripción</b>	Venta de accesorios de Conexión necesarios en la instalación del servicio Público de alcantarillado (Silla Yee KIT y Accesorios de conexión en tubería de cemento y gres)
<b>Requisitos del Usuario</b>	Solicitud del accesorio de conexión por parte del usuario Cancelación del valor de la factura valor del accesorio de conexión por parte del usuario
<b>Precios del Trámite y/o Servicio</b>	Tarifas vigentes, según acuerdo junta directiva en SMLV
<b>Evidencia</b>	Factura Accesorio de Conexión
<b>Plazo para dar respuesta</b>	10 días hábiles
<b>Normatividad que regula el trámite y/o servicio</b>	No aplica
<b>En línea</b>	No
<b>Descargar</b>	No

Trámites y/o Servicios	Servicio de Recepción de vertimientos de residuos especiales
<b>Descripción</b>	Prestación de servicio de recepción de vertimientos de residuos especiales en la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (Baños portátiles y de equipos de limpieza)
<b>Requisitos del Usuario</b>	Solicitud del servicio por parte del usuario. Fotocopia de cédula legible y/o RUT. Fotocopia del Certificado de existencia y representación legal (para personas jurídicas) Concepto técnico ambiental sobre la viabilidad del vertimiento y disposición final de los residuos especiales. Pagaré debidamente firmado
<b>Precios del Trámite y/o Servicio</b>	Cancelación del valor de la factura valor del accesorio de conexión por parte del usuario Tarifas vigentes, según acuerdo junta directiva en SMLV
<b>Evidencia</b>	Carta informativa y /o de autorización
<b>Plazo para dar respuesta</b>	10 días hábiles
<b>Normatividad que regula el trámite y/o servicio</b>	No aplica
<b>En línea</b>	No
<b>Descargar</b>	No

Si seleccionó hacer el trámite en línea, deberá diligenciar el formulario, y dar clic en el botón Enviar.

## TRÁMITE DE DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE ALCANTARILLADO

Los campos acompañados con un \* son obligatorios

### Información del solicitante\* Nombres Y Apellidos y/o Razón Social:

\*C.C. y/o NIT No:

 \*De: 

\*Dirección para Correspondencia:

(Máximo 200 caracteres)

\*Teléfono:

\*Barrio:

\*Municipio:

\*Correo Electrónico (E-mail):

### Datos del propietario\* Nombres y Apellidos y/o Razón Social:

\*C.C. y/o NIT N:

 \*De: 

\*Dirección:

(Máximo 200 caracteres)

\*Teléfono:

## Datos del Proyecto \*Dirección:

(Máximo 200 caracteres)

\*Barrio:

\*Municipio:

\*No Predial:   
Identifique el número del predial así: ## - ## - #### - #### - ###

Área Bruta:  Metros cuadrados

Área a construir:  Metros cuadrados  
Solo se permiten números sin "." O ","

Tipo de Proyecto  
Debe marcar al menos una de las opciones

- Unifamiliar
- Bifamiliar
- Multifamiliar
- Comercial
- Industrial
- Otros

- especifique:

Número de unidades Vivienda:

Oficina:

Local:

Bodega:

## Envíe su solicitud

Enviar archivos no permitidos se considera un intento de ataque y borrará la información previamente ingresada.

\*Adjunte Carta catastral (imagen o documento:) Tamaño máximo permitido 10MB

Adjunte plano localización (imagen o documento:) Tamaño máximo permitido 10MB  
plano escala 1:2000 de localización con nomenclatura de vías (para predios mayores a 500 metros cuadrados localizados en sectores no urbanizados)

Solo se permiten archivos de imágenes .gif .jpeg .bmp .png .pdf y .zip  
El archivo enviado será monitoreado por el personal de sistemas de EMPAS S.A.

Por favor digite el resultado de la siguiente suma:

1 + 6 =

Por favor espere a que se genere el número del ticket antes de salir de esta página, de lo contrario su solicitud no será enviada

Una vez se genere la solicitud se imprimirá en pantalla un resumen de la solicitud que generó indicándole el PIN de seguimiento, este será un PIN único, el cual deberá conservar para futuras consultas del Estado de su Trámite. Ejemplo: J900

### TRAMITE DE PETICIONES QUEJAS Y RECURSOS

Cordial saludo Señor(a) Daniel Cáceres Narváez,

Me permito comunicarle que su solicitud y/o trámite está siendo analizada por el área correspondiente de la empresa.

Tenga muy en cuenta el Siguiete PIN para consultar el estado de su solicitud: **J900**

Su solicitud tiene plazo máximo 15 días calendario para ser resuelta. Una vez se tenga el respectivo concepto se le hará conocer |

SU SOLICITUD ENVIO LOS SIGUIENTES DATOS:

Nombre y/o Razón Social: Daniel Caceres Narvaez Número de documento: 10343456757 de: Floridablanca

Dirección para correspondencia: Calle 100 # 123 - 34 casa 67 Teléfono: 6324567 Barrio: Provenza Ciudad: Bucaramanga

Su correo electrónico: prueba@midomino.com

**Tipo de solicitud:** POR SUSPENSIÓN, CORTE, RECONEXIÓN Y REINSTALACIÓN

**Detalle de los hechos:** MI medidor no funciona correctamente ya que se encuentra desajustado y no cuenta bien las unidades

Factura:

Código del suscriptor:

**descripción de las pretensiones:** Deseo me revisen este contador Por favor no responda este mensaje.

Con un atento saludo.

EMPAS S.A.

Señor ciudadano una vez se genera la solicitud recibirá automáticamente un correo electrónico a la dirección que registró en la solicitud, con una copia de todos los datos diligenciados.

## 2. Consulta del estado de un trámite

Señor ciudadano ingrese por favor en el sitio WEB de la EMPAS S.A. a la sección **Trámites y Servicios** que se encuentra en la página principal.

The image shows the homepage of the website for EMPAS S.A. (Empresa Pública de Alcantarillado de Santander S.A. E.S.P.). The top navigation bar is blue and contains the date 'Octubre 31 de 2014' and links for 'Contáctenos', 'PQRS', 'Foro', 'Chat', 'Mapa del Sitio', and 'Directorio'. A search bar with the text 'Google™ Búsqueda' is located on the right. Below the navigation bar, there is a section with the company logo 'EMPAS' and the full name 'EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER S.A. E.S.P.'. To the left of the logo is the coat of arms of the Department of Santander. To the right are social media icons for Facebook, Twitter, YouTube, Instagram, and Google+. Below the logo and coat of arms is a horizontal menu with six items: 'Inicio', 'Trámites y Servicios', 'Prensa', 'Sección Niños y Niñas', 'Atención al Ciudadano', and 'Mapa del Sitio'. The 'Trámites y Servicios' item is circled in red. At the bottom of the page, there is a large photograph showing a group of people, including a woman in a blue jacket and a man in a white cap, standing under a covered structure, possibly a public facility or office.

Luego de ubicarnos e la pestaña de **Trámites y servicios** se despliega una lista que dice **Solicitar Trámite** o **Consultar Trámite** como en la imagen a continuación.



Posterior a ello elegimos **Consultar Tramite**, encontrará el link de acceso para que pueda consultar el estado de su trámite o servicio en línea haciendo uso del PIN.

Señor ciudadano en esta pantalla deberá ingresar su PIN y dar clic en el botón Enviar.

Inicio - Consulta de Trámites

### CONSULTA DE TRAMITES

## INGRESE SU PIN

Finalmente verá el estado de su trámite. Recuerde que su solicitud será tramitada en no más de 15 días calendario.

<b>CONSULTE EL ESTADO DE SU SOLICITUD</b>			
<b>PIN</b>	<b>Fecha de inicio</b>	<b>Estado</b>	<b>Fecha de finalización</b>
	09/10/2014/11:30	En trámite	--/--/----/--:--

  

<b>TRÁMITE DE DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE ALCANTARILLADO</b>
<b>Nombre y apellidos Y/O Razón social:</b>
<b>C.C. Y/O NIT :</b>
<b>Documento de:</b>
<b>Dirección de correspondencia:</b>
<b>Teléfono:</b>

<b>Municipio:</b> Bucaramanga
<b>Correo electrónico:</b>
<b>Nombre del propietario:</b>
<b>Documento del propietario:</b>
<b>De:</b> Girón
<b>Dirección del propietario:</b>
<b>Teléfono del propietario:</b>
<b>Dirección del proyecto:</b>
<b>Barrio del proyecto:</b> La Joya
<b>Municipio del proyecto:</b> Bucaramanga
<b>Número del predial:</b> 01-05-0163-0002-000
<b>Carta catastral :</b> No hay carta catastral
<b>Plano localización :</b> No hay plano de localización
<b>Área Bruta:</b> 126 metros cuadrados
<b>Área a construir:</b> 328 metros cuadrados
<b>TIPO DE PROYECTO (SI = 1 Y NO = 0)</b>
<b>Unifamiliar:</b> 0
<b>Bifamiliar:</b> 0
<b>Multifamiliar:</b> 1
<b>Comercial:</b> 0
<b>Industrial:</b> 0
<b>Otros:</b> 0
<b>Descripción otros:</b>
<b>NÚMERO DE UNIDADES</b>
<b>Viviendas</b> 10
<b>Oficinas:</b> 0
<b>Locales:</b> 0
<b>Bodegas:</b> 0
<b>Carta de respuesta :</b> No hay carta de respuesta
<a href="#">volver</a>

Si tiene alguna inquietud o comentario por favor escribamos a [contactenos@empas.gov.co](mailto:contactenos@empas.gov.co)