

# Indicadores para Control Social



2015

**a,c,e. NÚMERO DE USUARIOS CONSUMO PROMEDIO, NÚMERO Y VALOR  
FACTURADO POR ESTRATO SOCIOECONÓMICO**

ESTRATO	USUARIOS	CONSUMO PROMEDIOM3	VALOR FACTURADO (en miles de pesos)
ESTRATO 1	22.885	129.207	3.309.829.144
ESTRATO 2	53.383	289.115	9.106.632.404
ESTRATO 3	64.798	332.608	12.790.558.514
ESTRATO 4	61.224	297.132	12.486.586.719
ESTRATO 5	11.064	56.252	3.489.957.938
ESTRATO 6	9.116	55.570	3.543.346.331
OFICIAL	743	92.026	1.719.020.420
COMERCIAL	22.388	264.161	10.175.807.816
INDUSTRIAL	99	48.488	1.231.693.607
TEMPORAL	841	26.646	673.676.301
ESPECIAL	214	34.645	611.152.492
PROVISIONAL	214	39.270	544.728.883
AGUA EN BLOQUE	1	51.751	106.654.431
<b>TOTAL</b>	<b>246.970</b>	<b>1.716.870</b>	<b>59.789.645.000</b>

**d. NÚMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS Y ATENDIDAS.**

AÑO	NÚMERO DE SOLICITUDES PRESENTADAS	NUMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS
2015	7.929	7.929

**f. VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERÍODO RESPECTIVO  
POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO.**

ESTRATO	DICIEMBRE -2014-	DICIEMBRE -2015-	Variación (%)
<b>SECTOR RESIDENCIAL</b>			
<b>CARGO FIJO (\$/mes)</b>			
Estrato 1	1.591.26	1.696,63	6,62%
Estrato 1 - Girón	2.227.76	2.375,29	6,62%
Estrato 1 - Floridablanca	1.750,39	1.866,30	6,62%
Estrato 2	2.227.76	2.375,29	6,62%
Estrato 2 Girón	2.546.02	2.714,62	6,62%
Estrato 2-	2.227.76	2.375,29	6,62%

PUBLICACIÓN DE INDICADORES PARA LA GESTIÓN SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DEL  
SERVICIO PÚBLICO.

ARTÍCULO 1.3.4.6 RESOLUCIÓN CRA N.151 DE 2001

Floridablanca			
Estrato 3	2.864.27	3.053,94	6,62%
Estrato 3 Girón	2.864,27	3.053,94	6,62%
Estrato 3 Floridablanca	3.023.39	3.223,61	6,62%
Estrato 4	3.182.52	3.393,27	6,62%
Estrato 5	4.773.78	5.089,91	6,62%
Estrato 6	5.092.03	5.429,23	6,62%

ESTRATO	DICIEMBRE -2014-	DICIEMBRE -2015-	Variación (%)
<b>SECTOR RESIDENCIAL</b>			
<b>CONSUMO BASICO (\$/M3)</b>			
Estrato 1	446.03	475,56	6,62%
Estrato 1 - Girón	624.44	665,79	6,62%
Estrato 1 - Floridablanca	<b>490,63</b>	523,12	6,62%
Estrato 2	624.44	665,79	6,62%
Estrato 2 Girón	713.65	760,90	6,62%
Estrato 2- Floridablanca	624.44	665,79	6,62%
Estrato 3	802.85	856,02	6,62%
Estrato 3 Girón	802,85	856,02	6,62%
Estrato 3 Floridablanca	847.46	903,57	6,62%
Estrato 4	892.06	951,13	6,62%
Estrato 5	1.338.09	1.426,70	6,62%
Estrato 6	1.427.30	1.521,81	6,62%

ESTRATO	DICIEMBRE -2014-	DICIEMBRE -2015-	Variación (%)
<b>SECTOR RESIDENCIAL</b>			
<b>CONSUMO COMPLEMENTARIO Y Suntuario (\$/M3)</b>			
Estrato 1	892,06	951,13	6,62%
Estrato 2	892,06	951,13	6,62%
Estrato 3	892,06	951,13	6,62%
Estrato 4	892,06	951,13	6,62%
Estrato 5	1.338,09	1.426,70	6,62%
Estrato 6	1.427,30	1.521,81	6,62%

PUBLICACIÓN DE INDICADORES PARA LA GESTIÓN SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DEL  
SERVICIO PÚBLICO.

ARTÍCULO 1.3.4.6 RESOLUCIÓN CRA N.151 DE 2001

<b>SECTOR COMERCIAL</b>			
	<b>AÑO 2014</b>	<b>AÑO 2015</b>	<b>VARIACION (%)</b>
<b>Cargo Fijo (\$/mes)</b>	4.773,78	5.089,91	6,62%
<b>Consumo (\$/M3)</b>	1.338,09	1.426,70	6,62%
<b>SECTOR INDUSTRIAL</b>			
<b>Cargo Fijo (\$/mes)</b>	4.137,28	4.411,25	6,62%
<b>Consumo (\$/M3)</b>	1.159,68	1.236,47	6,62%
<b>SECTOR OFICIAL Y ESPECIAL</b>			
<b>Cargo Fijo (\$/mes)</b>	3.182,52	3.393,27	6,62%
<b>Consumo (\$/M3)</b>	892,06	951,13	6,62%
<b>PILAS PUBLICAS</b>			
<b>Cargo Fijo (\$/mes)</b>	954,76	1.017,98	6,62%
<b>Consumo (\$/M3)</b>	267,62	285,34	6,62%
<b>PILAS PÚBLICAS- Girón</b>			
<b>Cargo Fijo (\$/mes)</b>	954,76	1.017,98	6,62%
<b>Consumo (\$/M3)</b>	267,62	285,34	6,62%
<b>TEMPORAL</b>			
<b>Cargo Fijo (\$/mes)</b>	5.092,03	5.429,23	6,62%
<b>Consumo (\$/M3)</b>	1.427,30	1.521,81	6,62%
<b>TEMPORAL - Floridablanca</b>			
<b>Cargo Fijo (\$/mes)</b>	5.092,03	5.429,23	6,62%
<b>Consumo (\$/M3)</b>	1.427,30	1.521,81	6,62%

**g. NIVEL DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIÓN**

PUBLICACIÓN DE INDICADORES PARA LA GESTIÓN SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DEL SERVICIO PÚBLICO.

ARTÍCULO 1.3.4.6 RESOLUCIÓN CRA N.151 DE 2001

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
68001	SI	15-07-15	SI	31-12-11	-0.5	-0.3	-0.1	0.5	0.6	0.3	0.5	-0.5	-0.3	-0.1	0.5	0.6	0.3	0.5
68276	SI	15-07-15	SI	20-11-15	-0.45	-0.3	-0.05	0.5	0.6	0.3	0.5	-0.45	-0.3	-0.05	0.5	0.6	0.3	0.5
68307	SI	15-07-15	SI	07-11-15	-0.3	-0.2	-0.1	0.5	0.6	0.3	0.5	-0.3	-0.2	-0.1	0.5	0.6	0.3	0.5

**j. NIVEL DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO**

PUBLICACIÓN DE INDICADORES PARA LA GESTIÓN SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DEL  
SERVICIO PÚBLICO.

ARTÍCULO 1.3.4.6 RESOLUCIÓN CRA N.151 DE 2001

MES	CONTINUIDAD (%)	HORAS DEL SERVICIO AL MES
ENERO	100	744
FEBRERO	100	672
MARZO	100	744
ABRIL	100	720
MAYO	100	744
JUNIO	100	720
JULIO	100	744
AGOSTO	100	744
SEPTIEMBRE	100	720
OCTUBRE	100	744
NOVIEMBRE	100	720
DICIEMBRE	100	744

**I. NÚMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS**

MES	QUEJAS FORMULADAS	QUEJAS ATENDIDAS
ENERO	583	583
FEBRERO	625	625
MARZO	712	712
ABRIL	689	689
MAYO	679	679
JUNIO	648	648
JULIO	672	672
AGOSTO	990	990
SEPTIEMBRE	615	615
OCTUBRE	614	614
NOVIEMBRE	613	613
DICIEMBRE	489	489
TOTAL	7.929	7.929

**n. NÚMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS**

0.71 TRABAJADORES POR CADA 1.000 USUARIOS

**p. ÁREA DE INTENCIÓN DE COBERTURA (AIC)**

LA INTENCION DE COBERTURA DE LA EMPRESA PÚBLICA DE  
ALCANTARILLADO DE SANTANDER EMPAS. S.A. E.S.P. PARA LA VIGENCIA  
2015 ES DEL 100% DE LA POBLACION

#### q. COBERTURA REAL DE AIC

ES DEL 100% EN EL AREA URBANA DE JURISDICCION DE EMPAS  
(FLORIDABLANCA, GIRON Y BUCARAMANGA)

Nota: Se debe tener en cuenta que existen algunos asentamientos subnormales ilegales, que no se incluyen en éste indicador, y que tienen la problemática de definir su reubicación y/o consolidación e incorporación al contexto urbano.

#### r. EFICIENCIA EN EL NIVEL DEL RECAUDO

LA EFICIENCIA DEL RECAUDO ES DEL 89%

#### t. COSTO UNITARIO DEL METRO CÚBICO VERTIDO Y AGUA RESIDUAL TRATADA.

\$ 236/ M3

#### z. INDICADORES DE GESTIÓN A LOS QUE SE COMPROMETIÓ Y EL NIVEL DE CUMPLIMIENTOS DE LOS MISMOS

### PLAN DE ACCIÓN, DE GESTIÓN Y RESULTADOS 2011-2015 INDICADORES VIGENCIA 2015

#### PROGRAMA: MANEJO INTEGRAL DE SANEAMIENTO BÁSICO

PROYECTO: OPERACIÓN, EXPANSIÓN Y SEGUIMIENTO A INFRAESTRUCTURA DE ALCANTARILLADO				
INDICADOR / ACTIVIDAD	UNIDAD	META	EJECUTADO 2015	% EJECUCION 2015
Mantenimiento periódico a barrios e infraestructuras de alcantarillado	u	1350	1193	88.37%
Longitud de reposición y reparación de alcantarillado	m	1300	5622	432.46%
Cobertura en operación y mantenimiento de infraestructura de Ptars	Hab	0.95	0.91	95.79%
Mantenimiento Integral Estructuras de vertimiento	u	8	14	175%
Mantenimiento periódico de infraestructura de Cauces	u	8	17	212.50%
Sistemas de alcantarillado sanitario y corrientes descontaminadas por colectores y emisarios	M	2500	4618	184.72%
Controles pluviales y/o combinados para adecuación de infraestructura de alcantarillado	m	0	833	100%
Cauces protegidos y/o canalizados	m	100	213	213%

PUBLICACIÓN DE INDICADORES PARA LA GESTIÓN SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DEL  
SERVICIO PÚBLICO.

ARTÍCULO 1.3.4.6 RESOLUCIÓN CRA N.151 DE 2001

<b>Proyectos de adecuación y optimización de procesos y ampliación de capacidad en las PTARs</b>	u	21.6	23	55.56%
<b>Compra de predios para la construcción de redes y PTARs</b>	Predios	2	0	0%
<b>Eventos de apoyo logístico, educación y socialización de proyectos de alcantarillado</b>	u	100	92	92%
<b>Tramite técnico de las autorizaciones para la instalación de servicio de alcantarillado y acueducto</b>	u	10	7.62	76.20%
<b>Aprobación y supervisión de los proyectos de alcantarillado de urbanizaciones y nuevos usuarios</b>	u	10	5	50%