

Bucaramanga,

20 ENE 2017

00000918

Señor (a)

ANONIMO

CARTELERA PÚBLICA EMPAS S.A.

Barrio Alarcón

Bucaramanga

REF: Petición Telefónica con fecha del 05 de Enero de 2017.

Atendiendo a la solicitud de la referencia, me permito comunicar que personal técnico de EMPAS S.A, adscrito a la Subgerencia de Alcantarillado - Operación de Infraestructura, realizó visita a la zona de la carrera 27 entre calles 16AN y 16BN del Barrio Villa Helena de Bucaramanga, evidenciando que la red pública de alcantarillado de dicho tramo se encuentra en normal funcionamiento y operatividad.

No obstante lo anterior, se aclarar que en el sector en comento están invadiendo y llevando procesos constructivos por parte de la comunidad, sobre la red pública de alcantarillado que administra y opera la EMPAS SA, pese a que las viviendas fueron desalojadas.

Por lo anterior, se da traslado de la presenta a la Secretaría General de la empresa, para que lleve a cabo el trámite jurídico correspondiente contra las personas que están causando la afectación a la infraestructura pública.

"En cumplimiento con lo preceptuado en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994 contra el presente Acto, podrá interponer el recurso de Reposición ante la Dirección General de esta Entidad y en subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, dentro de los cinco (05) días siguientes a la diligencia de notificación personal o a la notificación por aviso." Excepto cuando se trate de actos de carácter general, de trámite, preparatorios o de ejecución y de aquellas decisiones que no hagan parte de la prestación del servicio de alcantarillado o la ejecución del contrato de condiciones uniformes.

Cordialmente,

NELSON ANDRES MANTILLA OLIVEROS
ORIGINAL FIRMADO

NELSON ANDRES MANTILLA OLIVEROS

Subgerente Comercial Y Tarifario

Concepto técnico: SANDRA MILENA COY MARTINEZ - Asesor De Operación De Infraestructura
Elaboró: LUIS ALFONSO GAMBOA MEZA - Profesional Coordinador De Apoyo
Revisó: MARINELBA BUSTO ANTOLINEZ - Asesor De Gerencia De Servicio Al Cliente

Copia: Secretaria General de EMPAS S.A. E.S.P.

CSC- PQR. 201742128