



EMPRESA PÚBLICA DE ALCANTARILLADO DE SANTANDER SA ESP

OFICIO

OF-SC-CSC-002351

Bucaramanga,

08 MAR 2017

003617

Señor

GOMEZ BLANCO LEONARDO ANTONIO

Carrera 46 # 64-40 Tel. 3168407185

Barrio La Floresta

Bucaramanga

REF: Petición con radicado 1077 del 17 de Febrero de 2017.

En atención a su solicitud con el radicado de la referencia, me permito informarle que el área de Proyectos Externos de EMPAS S.A. realizó visita al predio objeto de su solicitud se encontró que estaba sin persona que atendiera y no fue posible contactar al propietario de la petición, motivo, por el cual no fue posible practicar pruebas ni hacer la revisión respectiva. Por lo tanto, temporalmente no es factible Autorizarle la expedición de la Matricula Definitiva por parte de Empas S.A. para que el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga, le instale el servicio del agua potable con su respectivo medidor para la vivienda del Primer Piso para lo cual debe comunicarse con el Conmutador de Empas 6059370 Extensiones 223 y 224 con el fin de programar una nueva visita al predio objeto de su solicitud.

"En cumplimiento con lo preceptuado en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994 contra el presente Acto, podrá interponer el recurso de Reposición ante la Dirección General de esta Entidad y en subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, dentro de los cinco (05) días siguientes a la diligencia de notificación personal o a la notificación por aviso. "Excepto cuando se trate de actos de carácter general, de trámite, preparatorios o de ejecución y de aquellas decisiones que no hagan parte de la prestación del servicio de alcantarillado o la ejecución del contrato de condiciones uniformes.

Cordialmente,

NELSON ANDRES MANTILLA OLIVEROS

Subgerente Comercial Y Tarifario

Concepto técnico: CESAR AUGUSTO REYES RODRIGUEZ - Asesor De Proyectos Externos
Elaboró: YENISEY ANDREA CABALLERO CHIQUILLO - Profesional
Revisó: MARINELBA BUSTO ANTOLINEZ - Asesor De Gerencia De Servicio Al Cliente

CSC- PQR. 201742849

NIT. 900.115.931-1

CALLE 24 # 23-68 PBX 6059370 EXT. 133